

用户指南

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard® 公司对于本资料不作任何保证，包括但不限于对有特定目的的商业活动或适用性的隐含保证。

HP 对因本资料中的错误或由于提供、操作或使用本资料而偶然发生或随之而来的损坏，概不承担责任。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品或服务所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包括的所有权信息均受版权保护。版权所有。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其它语言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 版权所有。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard Company 在美国和其它国家/地区的注册商标。

此产品使用了受版权保护的技术，应 Macrovision 公司和其它权利持有人为保护其美国专利和其它知识产权的要求，我们采取了一些保护措施。在使用此版权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作为家用和其它受限的观赏用途，除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作它用。禁止反编译。根据美国专利号 4,631,603、4,577,216、4,819,098 和 4,907,093 的许可要求，与之相关的产品只能作为受限观赏用途。

其它品牌或产品名称是各自持有人的商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于国家著作权法所不允许的目的。

目录

常见问题解决方法	1
安全信息	2
设置电脑	3
组装电脑	3
安全与舒适	4
电脑背面	5
电脑正面	7
连接调制解调器	8
升级您的 56k 调制解调器	9
建立以太网连接	9
首次打开电脑	10
注册您的电脑	11
关闭电脑	11
待机模式	11
休眠模式	12
自动进入待机或休眠模式	13
制作复原 CD/DVD	13
安装软件和硬件设备	14
将旧电脑中的信息和文件传送到新电脑中	14
基本操作	15
开始使用软件	15
使用桌面	16
使用“开始”菜单	16
学习使用电脑	17
使用“所有程序”菜单	17
重新组织所有程序的列表	17
使用 PC 帮助和工具	18
使用鼠标	18
滚动	19

自动滚动	20
平卷	20
切换鼠标按键功能	20
更改鼠标指针的移动速度	20
使用键盘	21
关于键盘	21
无线键盘	24
标准键盘的功能	24
自定义按钮	29
调节显示器	29
使用打印机	30
使用 Internet	31
关于 Internet	31
设置 Internet 帐号	32
使用“简易 Internet 注册”来注册新 ISP 帐号或现有 ISP 帐号	33
使用浏览器	34
搜索 Internet	34
限制 Internet 内容	35
发送和接收电子邮件	35
如果使用 Outlook Express	36
如果您的 ISP 提供电子邮件程序	37
寻求帮助	39
帮助和支持中心	39
使用 HP 更新信息	39
获取消息	40
关闭消息	40
重新启用消息	40
解决问题	41
电脑的升级与维修	41
保修和支持指南	41
联机指南	41
与您电脑相关的网站	42
Microsoft Windows XP 操作系统	42
处理声音、图片和视频	43
使用扬声器	43
调节扬声器音量	44
把多声道扬声器系统连接到电脑	44
使用麦克风	46
调节麦克风音量	47
将麦克风与多声道音频系统一起使用	47
处理数码图像	48

使用 HP Image Zone	48
关于七合一读卡器	50
使用 CD、DVD 和软盘驱动器	53
取放 CD/DVD	53
插入和取出 CD/DVD	54
Combo 驱动器的用法	55
使用软盘驱动器（软驱）	56
播放 CD 和 DVD	56
用 MusicMatch Jukebox 播放音乐 CD	57
用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD	57
用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片	58
播放 VCD	61
用 RecordNow! 制作（烧录）CD	62
用 Windows Media Player 制作（烧录）音乐 CD	64
用 Windows XP 程序制作（烧录）数据 CD	65
用 DVD Writer 刻录机制作（烧录）DVD	65
将电视作为显示器	66
需要用到的电缆	66
连接到电视机	66
在电视屏幕上观看电脑图像	68
禁用电视选项	68
断开与电视的连接	69
使用多功能存储架	69
存放 CD、DVD 或内存卡	70
支撑外围设备	70
把外围设备放置在多功能存储架上（顶部）	71
使用可选的箱顶相机座	72
维护电脑正常运行	75
防止电脑受到电涌的损害	75
使用防病毒程序	75
增加可用硬盘空间	76
不可用的硬盘空间	76
清空回收站	77
卸载程序	77
删除桌面图标	78
清理硬盘	78
故障诊断	79
使用“应用程序复原”和“系统复原”	91
制作复原 CD/DVD	94
使用复原 CD-DVD 制作程序	95
使用复原工具 CD	96

系统还原	96
应用程序复原	97
系统复原	98
在电脑尚有响应的情况下启动系统复原.....	98
在电脑失去响应的情况下启动系统复原.....	99
使用复原光盘进行系统复原.....	99
使用复原光盘启动系统复原.....	99
电脑的升级与维修	101
电脑的升级与维修（1）	103
拆卸和封装电脑	104
前期准备	104
拆卸电脑之前.....	104
封装电脑之后.....	105
拆卸侧面板	105
装回侧面板	106
找出电脑机箱内各组件的位置.....	106
拆卸前面板	107
装回前面板	108
拆卸和装回驱动器	109
拆卸光驱	109
安装光驱	110
拆卸七合一读卡器或软驱（软盘驱动器）	111
安装七合一读卡器或软驱（软盘驱动器）	113
拆卸预装的硬盘驱动器	114
更换预装的硬盘驱动器	116
安装备用硬盘驱动器.....	117
拆卸备用硬盘驱动器.....	121
添加内存	123
关于 DDR DIMM 的安装.....	123
拆卸内存条	124
安装内存条	125
扩充卡	125
拆卸扩充卡	126
安装扩充卡	127
更换电池	128
电脑的升级与维修（2）	129
电脑机箱具有的一些功能	129
拆卸电脑	130
开始之前	130
拆卸侧面板	131
拆卸风扇导管.....	132

拆卸驱动器机架 133

添加内存 135

 DIMM 135

 DDR DIMM 136

 安装内存条 136

 拆卸内存条 138

安装扩充卡 139

 什么是“即插即用”？ 140

 如果新安装的卡或设备工作不正常 141

添加和拆卸驱动器 141

 安装备用硬盘 141

 拆卸预装的硬盘 142

 更换软盘驱动器 142

 更换光驱 144

更换电池 149

封装电脑 150

 装回驱动器机架 151

 装回风扇导管 153

 装回侧面板 154

索引 155

常见问题解决方法

在这本《用户指南》中，您可以找到有关下列主题的答案：

- 连接到 Internet，第 32 页
- 注册您的产品，第 11 页
- 制作 CD，第 62 页
 - 把文档、照片和视频资料保存在 CD 上，第 64 页
 - 刻录音乐 CD，第 63 页
 - 复制 CD，第 62 页
 - 把文件备份到 CD 上，第 64 页
- 在电脑上观看影片，第 58 页
- 连接到电视机，第 66 页
- 把数码图片传送到电脑中，第 48 页
- 连接打印机，第 30 页
- 出现问题时寻找帮助，第 39 页
- 保持电脑正常运行，第 75 页
- 时光倒流一天（系统还原），第 96 页
- 复原您的电脑，第 91 页
- 添加内存，第 101 页

注意：本指南也对那些未配备在您电脑中的选件进行了详细介绍。您的电脑看上去可能与本指南插图所示不一样。显示器和扬声器是单独销售的。显示器也可能带有扬声器功能（仅适用于部分型号）。

安全信息

本产品还未进行与“IT”电源系统（按照 IEC 60950 标准，不直接接地的交流分布式系统）连接的评估。

交流电源安全警告



警告：应将电脑安装在交流电插座的附近。交流电源线是电脑主要的交流电断开设备，必须使其便于随时使用。为安全起见，与系统一起提供的电源线带有接地插头。避免电击危险的最好方法是将电源线连接到正确接地的墙上插座。



警告：为减少来自电话网络电击的可能性，将电脑与电话线连接之前先将其插头插入交流电插座。此外，从交流电插座拔出电脑插头时先中断电话线的连接。



警告：系统附带有电压选择开关，可用于 115 或 230 伏交流电源系统。电压选择开关已预设为电脑出售国家/地区的正确电压设置。将电压选择开关更改到不正确的位置可能会损坏您的电脑并使任何隐含的保修条款失效。



警告：安装或拆除电脑外壳之前，先断开电话系统与调制解调器线的连接。



警告：请勿在机箱打开的时候使用本电脑。



警告：禁止用户自行维修电源。为防止损坏电源，应请专业人士对其进行维修或更换。其它所有组件都是用户可自行维修的。



警告：静电放电 (ESD) 会毁坏磁盘驱动器、扩充卡和其它组件。如果没有静电放电站，可以佩戴连接到电脑金属部分的防静电腕带。如果可能，可以将卡放置在导电泡棉上或卡包装袋中，但绝不要将卡放置在包装袋上面。

设置电脑

组装电脑

参照快速装配示意图安装电脑。

在电脑包装箱内找到打印好的对于您这个型号电脑的详细介绍或更新。

在放置电脑的时候，应考虑电脑与您工作环境的人体工程学问题，以保持最佳舒适度和工作效率。请参阅第 4 页的“安全与舒适”。



警告：根据您购买本电脑的国家/地区，电源已为您预先设好。如果您搬往其它地区，在把电脑插入交流电源插座时请先检查它的电压要求。

注意：请参阅第 75 页的“避免电脑受到电涌损害”以了解有关保障电脑安全的内容。

请按如下顺序组装电脑：

- 1** 平稳放置电脑机箱，用电源线连接机箱和电源插座，但不要打开电脑。
- 2** 正确摆放显示器（单独销售）并将其电源线连接到电源插座，但不要打开显示器。将显示器电缆连接到电脑。
- 3** 放好键盘和鼠标，并分别把它们与电脑连接好。

注意：您的电脑只配有有源扬声器。有源扬声器有一条电源线，与电脑背面绿色的“音频输出”接口相连接。无源扬声器没有电源线和电源开关。

- 4** 放好扬声器（部分型号的显示器带有扬声器），将其连接到电脑，然后把扬声器电源线插入电源插座，但不要打开扬声器。

- 5 将调制解调器电缆与墙上的电话线插孔相连接，并连接到电脑背面的调制解调器（仅适用于部分型号）。请参阅第 8 页的“连接调制解调器”以了解详细内容。
- 6 打开显示器。打开电脑。打开扬声器。按屏幕上的说明进行操作并完整填写初始窗口，直到您看到桌面。请参阅第 10 页的“首次打开电脑”以了解详细内容。
- 7 重新启动电脑：单击任务栏上的“开始”按钮，单击“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。电脑关闭，稍后重新启动。至此便完成了初始开机过程。

安全与舒适

把电脑装配好之后，正式使用之前，请对电脑和您的工作环境进行调节以获得最佳舒适度和工作效率。请参阅《安全与舒适指南》以了解人体工程学方面的重要信息。



计算机安全警告



警告：为降低受到严重伤害的危险，请您阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了计算机用户应注意的工作台合理摆放、姿式、健康与工作习惯等。它还提供了重要的电气和机械安全信息。

要阅读《安全与舒适指南》：

- 单击“开始”，选择“所有程序”，选择“PC 帮助和工具”，然后单击“《安全与舒适指南》”。

或者

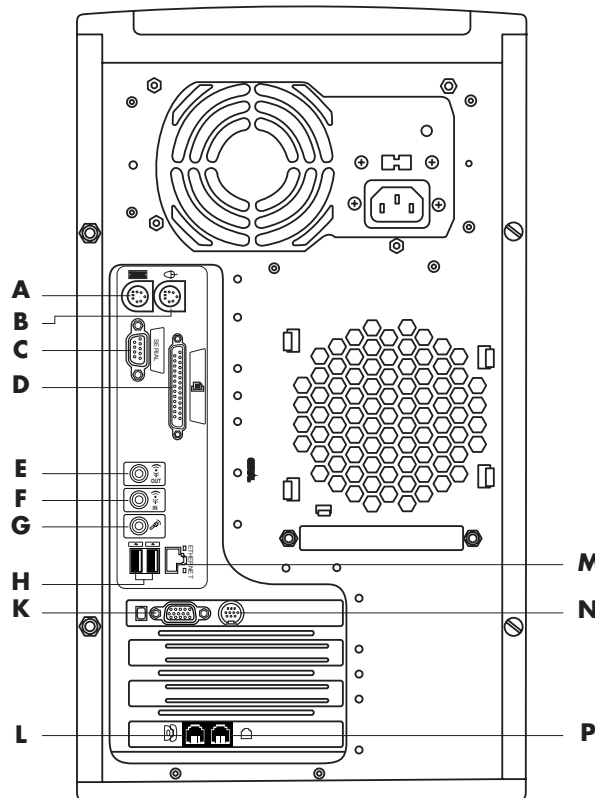
- 在 Web 浏览器的地址栏中键入
<http://www.hp.com/ergo/>
然后按下键盘上的 [Enter] 键。

电脑背面

显示器、键盘和鼠标等主要硬件设备都连接在电脑背面。其它外围设备，如打印机、扫描仪、数码相机或其它设备，也插在电脑背面的接口中。部分型号的电脑在前面板上也有一些接口。








您电脑的功能和接口位置可能与此有异。

- A** PS/2 键盘
- B** PS/2 鼠标
- C** 串口
- D** 并口
- E** 音频输出
- F** 音频输入
- G** 麦克风
- H** USB 2.0
- K** 显示器
- L** 电话
- M** 以太网（网络接口）
- N** TV out
- P** 调制解调器（与墙上的电话线插孔相连）



注意： 电脑通过软件驱动程序来控制外围设备。当您添加即插即用（便捷使用）外围设备、内存或扩充卡时，电脑会自动加载适合于该设备的驱动程序。

注意： 对于非即插即用的外围设备，请按照外围设备自带的安装指导来加载适当的驱动程序。

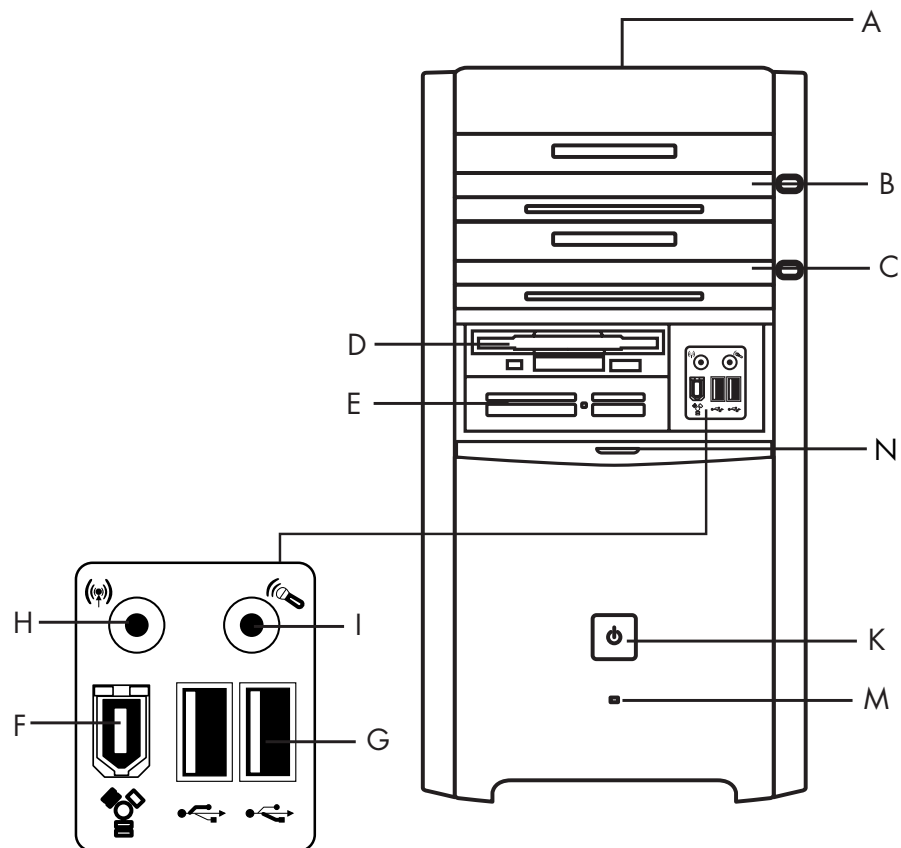
接口符号	说明
	鼠标 (PS/2)
	键盘 (PS/2)
	用于鼠标、键盘、数码相机或其它具有 USB 接头的设备的通用串行总线 (USB)
	打印机（并口）
	显示器
串口	用于数码相机或其它串行设备的串行端口
 OUT	音频线路输出（有源扬声器）
 IN	音频线路输入
	耳机
	麦克风
	用于视频相机或其它具有很高传输速率的设备的 FireWire® (IEEE 1394)。

电脑正面

计算机的正面有驱动器、“主机开关”按钮和硬盘读写指示灯。部分型号的电脑在前面板上也有一些接口。

您电脑的功能和接口位置可能与此有异。

- A** CD 存储器
- B** CD-ROM 或 CD-RW 驱动器
- C** DVD-ROM 或 DVD Writer 驱动器
- D** 软盘驱动器（软驱）
- E** 七合一读卡器
- F** FireWire (IEEE 1394)
- G** USB 2.0（两个口）
- H** 音频线路输入
- I** 麦克风
- K** 主机开关按钮/指示灯
- M** 硬盘读写指示灯
- N** 打开后可看到接口的挡板



其它连接方式

还有其它不使用电话调制解调器连接到 ISP 的方法，如局域网 (LAN) 或数字用户线路(DSL)。有关连接的具体信息，请与您的 ISP 联系。

如果您是通过局域网连接，请参见第 9 页的“建立以太网连接”。

- A** 调制解调器接口（仅适用于部分型号）
- B** 电话接口（仅适用于部分型号）
- C** 电脑背面
- D** 调制解调器/电话电缆
- E** 墙上的电话插孔
- F** 电话（不是随电脑提供的）

连接调制解调器

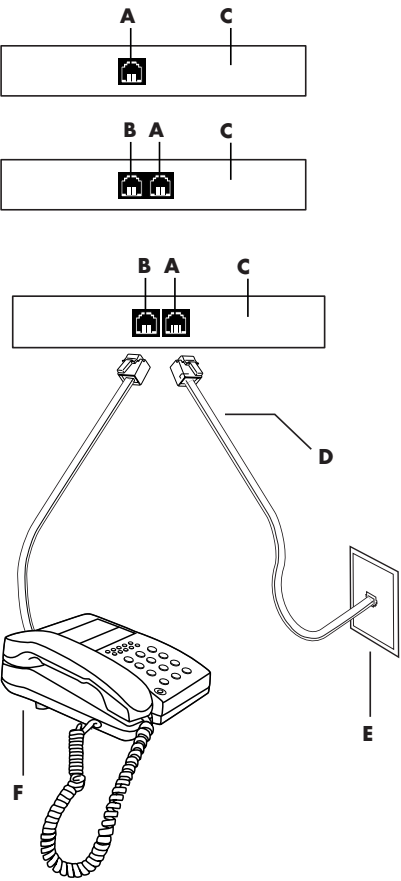
调制解调器用来连接到提供至 Internet 的电话拨号连接的 ISP。

注意： 您的电脑可能不带调制解调器。

有关连接的具体信息，请与您的 ISP 联系。

在通过电话拨号连接到 Internet 以发送或接收电子邮件及传真之前，必须先将电话线连接到电脑的调制解调器上。快速装配示意图说明了如何将调制解调器/电话线插入电脑调制解调器插口和电话线墙上插口。要识别调制解调器插口，请查看电脑后面板。调制解调器插口外形与下面的图示类似：

注意： 您的电脑上可能只有一个调制解调器/电话插口。



用电缆连接调制解调器和电话线：

- 1 将调制解调器电缆 (D) 的一端插入电脑背面 (C) 的调制解调器插口 (A)。此插口上标有 *Line* 或一个调制解调器插口符号。
- 2 将电缆的另一端 (D) 插入墙上的电话线插口 (E)。

也可将电话 (F) 连接到调制解调器的另一接口 (B)（仅适用于部分型号）。通过将电话连接到调制解调器，即使电脑已关闭，您仍可在不使用调制解调器时拨打常规的语音电话。

升级您的 56k 调制解调器

可升级调制解调器驱动程序以便使之支持 V.92 功能。相关信息请访问《保修和支持指南》中所列的“技术支持网址”，单击支持连接，在搜索框中键入调制解调器升级，然后单击该框右边的箭头。按照给出的指导进行操作。

注意：只有您的 ISP 支持 V.92 标准，才能使用 V.92 带来的种种功能。

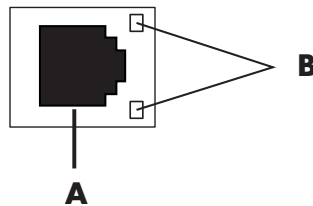
建立以太网连接

以太网连接（也称为网络接口适配器、网卡或 NIC）可让您以高速、高带宽接入以太网 (10BaseT) 或高速以太网 (100BaseT)。将网卡接入网络（如局域网 (LAN)）后，可通过 LAN 访问 Internet。此网络连接还允许在电脑之间共享打印机、数据和其它设备。

注意：您的电脑可能不带以太网接口。

找到电脑背面的以太网接口（RJ-45 插口）。

- A** 以太网接口（RJ-45 插口）
B 以太网指示灯



要将以太网接口连接到网络：

- 1 将网络电缆插入电脑背面的以太网插口 (A)。



警告：不要把电话线或调制解调器电缆插入以太网接口。虽然前者的插头看上去很像以太网电缆上的插头，但它们并不相同。

- 2 将以太网电缆的另一端插入网络集线器上的 10BaseT 或 100BaseT 端口。

注意：集线器是一种将电脑与网络连接在一起的设备。

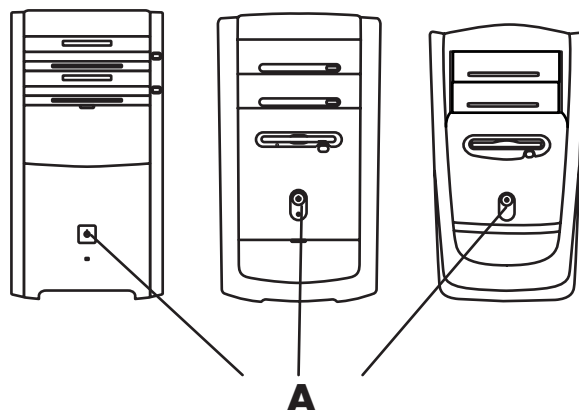
- 3 在电脑开启的状态下，检查以太网接口旁的指示灯的状态：

- **ACTIVITY** — 在传输网络数据时一直点亮并呈黄色
- **LINK** — 具有有效的网络连接时点亮并呈绿色

首次打开电脑

完成快速装配示意图上的步骤之后，您就可以准备开机了。

- 1 按下显示器上的“电源”按钮。
- 2 按下电脑正面的“主机开关”按钮 (A) (参见下图)。
- 3 按下扬声器上的“电源开关”按钮 (如果有)。



- 4 单击一个选项以选择您的语言 (如果您的电脑有这个选项)。单击“确定”，然后单击“是”以确认您的选择。在电脑准备启动的过程中，请等待。(电脑完成语言设置最长可能需要 30 分钟的时间。)
- 5 按屏幕上的说明设置 Microsoft® Windows®。
- 6 请参阅下面一节“注册您的电脑”以了解有关完成注册步骤的信息 (仅适用于部分型号)。

- 7** 双击桌面上那个大大的“访问 Internet”图标（如果有）。请等待“简易 Internet 注册”窗口的出现，然后按屏幕上的说明进行操作。
- 8** 重新启动电脑：单击任务栏上的“开始”，单击“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。


注册您的电脑

电脑中可能出现提示，要求您注册电脑（仅适用于部分型号）。请注册以便收到更改、更新通知和获得技术支持。您可用以下任一种方法注册：

- 双击桌面上的注册图标，然后按照屏幕指示操作。
- 访问 <http://register.hp.com> 可联机注册

关闭电脑

为保险起见，请不要用机箱上的按钮来关机。

- 1** 关闭所有打开的软件程序。要关闭程序，请单击每个窗口右上角的“X”图标。
- 2** 单击任务栏上的“开始”。
- 3** 单击菜单底部的“关闭计算机”。
- 4** 单击“关机”。
- 5** 关闭显示器。

关闭电脑的另一种方法是将电脑置于待机或休眠模式。可以通过设置电源管理计时器使电脑自动进入待机和休眠模式以省电。请参见下一节以了解有关使电脑进入待机或休眠模式的更多内容。

待机模式

电脑处于待机模式时，它将进入低能耗状态，屏幕无显示，如同已经关机。使用待机模式的好处有：

- 当您将处于待机模式的电脑唤醒时，不必像开机时一样等待电脑执行常规的启动过程，从而省时省电。当您下次使用电脑时，任何在将电脑置于待机模式前打开的程序、文件夹和文档都可以使用。
- 经过设置，您的电脑处于待机模式时也可以接收传真。
- 经过设置，您的电脑处于待机模式时也可以自动地接收电子邮件消息和从 Internet 下载信息。

要手动将电脑置于待机模式：

- 1 按下键盘上的“待机”按钮（如果有）。
屏幕将变黑，电脑将进入待机模式。
- 2 当您要再次使用电脑时，按下键盘上的 [Esc] 键或按 [待机] 按钮。屏幕将按原样显示。



将电脑置于待机模式的另一种方法是：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 单击“关闭计算机”。
- 3 单击“待机”。
- 4 要唤醒处于待机状态的电脑，请按键盘上的 [待机] 按钮或 [Esc] 键。

如果将电脑从待机模式唤醒后，电脑无法正常工作，请重新启动电脑：

- 1 按住电脑前面的“主机开关”按钮约 5 秒钟，直到电脑关闭。

注意：使用“开机开关”按钮重新启动电脑不是推荐的做法，而只能作为最后的手段。正确做法是：单击“开始”、单击“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。

- 2 再次打开电脑。

休眠模式

当电脑处于休眠模式时，它将把内存中的所有数据保存到硬盘，然后关闭显示器和硬盘，最后关闭自身的电源。当您重新打开电脑时，所有的程序、文件夹和文档都将在屏幕上按原样显示。

要手动将电脑置于休眠模式：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 单击“关闭计算机”。
- 3 按住键盘上的 [Shift] 键，并单击“休眠”。

注意：如果找不到“休眠”选项，则首先应对电脑进行休眠设置；请参见第 13 页的“自动进入待机或休眠模式”中的步骤 1 到步骤 6。

- 4 如果要在电脑进入休眠模式后再次使用电脑，请按电脑前面板上的“主机开关”按钮。

如果将电脑从休眠模式唤醒后，电脑无法正常工作，请按下面步骤重新启动电脑：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 单击“关闭计算机”。
- 3** 单击“重新启动”。

自动进入待机或休眠模式

可设置电脑使之在空闲一定的时间（以分钟计）之后自动进入待机或休眠模式。要使电脑自动进入待机或休眠模式，应修改电源管理设置：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 单击“控制面板”。
- 3** 单击“性能和维护”（如果有）。
- 4** 双击“电源选项”。
- 5** 单击“休眠”选项卡并查看休眠功能。如有必要，单击启用休眠复选框以使其中出现复选标记来启用此功能。
- 6** 如果更改了启用休眠复选框的选定状态，单击“应用”。
- 7** 单击“电源使用方案”选项卡以设置待机和休眠计时器。在“电源使用方案”框中，从下拉列表中选择一种电源使用方案。选择设置：
 - 要启动电脑的自动待机功能，从“系统待机”列表选择一个待机之前所需经过的时间（如“20 分钟之后”）。
 - 要为自动休眠设置计时器，请在“系统休眠”列表中选择进入休眠模式前等待的时间（如“1 小时之后”）。

注意：如果同时设置了待机和休眠计时器，则系统休眠计时器的时间一定要比系统待机计时器的时间长。

- 8** 单击“确定”。

制作复原 CD/DVD

现在就制作复原光盘吧！请参见第 94 页的“制作复原 CD/DVD”。

安装软件和硬件设备

在您首次开机并重新启动（参见第 10 页）之后，就可以安装电脑包装箱中 CD 或 DVD 上的任何软件程序了（仅适用于部分型号）。

您也可能想要在电脑中安装额外的软件程序或硬件设备。安装之后请重新启动电脑。

选择那些与您电脑兼容的软件—检查新软件对操作系统、内存，以及其它方面的要求，以保证兼容性。

请按照软件开发商提供的指导安装新软件。如果需要，可检查开发商的文档资料或客户服务信息以获得帮助。

HP 的产品配合良好

HP 电脑为您选配的 HP 办公一体机、照相机、扫描仪和打印机等外围设备预装了相应软件。预装的软件可简化并加速 HP 外围设备的产品设置。只需将 HP 外围设备与您的电脑相连接，打开它的电源，电脑即可自动对其进行配置，之后便可使用了。

将旧电脑中的信息和文件传送到新电脑中

参见自带的 Microsoft Windows 帮助和支持中心，在第 39 页有介绍；搜索转移向导，并选择概述文章文件和设置转移向导概述。其内容讲的是 Microsoft 对于如何把文件移动到新电脑的一个解决方案。

基本操作

注意：要顺利使用各种软件，您必须了解如何使用鼠标和键盘。如有必要，请参见第 18 页的“使用鼠标”或第 21 页的“使用键盘”。

开始使用软件

您电脑中执行的操作都是由两种软件来控制的，它们是：





- **Microsoft Windows XP** 操作系统，它在显示器上显示桌面，并控制您电脑的硬件、外围设备和各种应用软件。
- 具有特定功能的软件程序，比如字处理程序。

有关使用软件以及 **Microsoft Windows XP** 操作系统的信息收录在印制好的手册以及联机帮助中。对于 **Microsoft Windows**，也可按键盘上带有问号图标的[帮助]按钮（仅适用于部分型号），以打开系统的“帮助和支持中心”。要获得有关具体软件的帮助，请参阅程序中自带的帮助。

电脑中装有的软件程序可能因型号和国家/地区而异。

使用桌面

桌面上有为方便您取用所需内容而放置的快捷方式图标。

图标	打开	用途
	“帮助和支持”（仅适用于部分型号）	查看关于您的电脑的联机帮助信息。
	简易 Internet 注册	建立一个新的 Internet 帐号，或设置现有 Internet 帐号
	复原	启动应用程序或“系统复原”
	HP Image Zone	管理和保护您的静态照片、扫描进电脑的图像和视频片段。

使用“开始”菜单

单击“开始”按钮以打开开始菜单，然后：

- 选择程序或文档。
- 打开“帮助和支持中心”。
- 启动搜索。
- 运行程序。
- 打开“控制面板”查看或更改设置。

- A 任务栏上的“开始”按钮
- B “注销”按钮
- C “关闭计算机”按钮
- D 所有程序



单击“关于我的 HP 电脑”以查看电脑的有关信息。（参见第 17 页的“学习使用电脑”。）

“开始”菜单中还显示“注销”和“关闭计算机”按钮。

- 单击“注销”按钮结束当前 PC 会话并在用户间进行切换。
- 单击“关闭计算机”按钮可关闭或者重新启动电脑。



学习使用电脑

单击“开始”按钮并选择“关于我的 HP 电脑”（仅适用于部分型号）。会出现一个带有欢迎消息的窗口。单击该消息左侧的各项以查看关于电脑的信息，其中包括：

- 电脑机箱正面驱动器和接口的位置。
- 电脑中软件程序的概要介绍和使用说明。
- 访问 Internet。
- “帮助和支持”。
- 操作系统和软件程序的复原方法。

要了解详细的操作指导及电脑信息（仅适用于部分型号），请：

- 1** 单击“开始”。
- 2** 选择“帮助和支持”。
- 3** 选择“HP Pavilion PC 帮助”。

使用“所有程序”菜单

要查找电脑中的软件程序：

- 1** 选择“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。

重新组织所有程序的列表

执行下面的操作，您将见到按任务组织的文件夹（仅适用于部分型号）：

- 1** 单击“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。

每个文件夹中都有一份项目列表。每一项实际上是某个程序、文档或其它文件夹的快捷方式或链接。比如说，“音乐”文件夹就含有用来播放音乐 CD 的程序的快捷方式。

要更改某一项的名称：

- 1** 右键单击该项。
- 2** 选择“重命名”。
- 3** 键入新的名字并按键盘上的[Enter]键。

利用拖放特性移动某一项：

- 1** 在“所有程序”或某文件夹中选择一项。
- 2** 左键单击该项并按住鼠标按钮。
- 3** 将鼠标指针移动到想要放置该项的位置，然后松开鼠标按钮。

（如果把它拖放到某个文件夹中有困难，可先把该项放到桌面，然后再拖到那个文件夹。）

要复制某一项：

- 1 右键单击该项。
- 2 选择“创建快捷方式”。其快捷方式出现在该文件夹中。
- 3 将其拖到“所有程序”列表或另一文件夹中。

在您用“控制面板”中的添加或删除程序删除了某软件程序之后，其位于“所有程序”中的快捷方式可能并未删除。删除某快捷方式：

- 1 单击“开始”。
- 2 选择“所有程序”。
- 3 选择那个文件夹。
- 4 右键单击那个快捷方式，然后选择“删除”。单击“删除快捷方式”以确认您对此快捷方式的删除。

使用 PC 帮助和工具

“所有程序”菜单中的“PC 帮助和工具”文件夹（仅适用于部分型号）含有为电脑用户提供的专用工具软件。此文件夹还含有电脑中的多种联机指南。

要查看“PC 帮助和工具”文件夹中的项目：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 选择“所有程序”。
- 3 选择“PC 帮助和工具”。
- 4 单击某一项进行查看或使用。

注意：如果“PC 帮助和工具”中未列出任何指南的标题，说明您的电脑没有联机指南。

使用鼠标

您的电脑带有一个鼠标，可以用它来移动 Windows 桌面上的光标（指针）。鼠标借助滚球或光学方式（一束光线及传感器）来感知位移并使屏幕上的指针随之移动。请在平面上使用鼠标。

注意：光学鼠标无法在玻璃、透明或反光的平面上使用。

无线鼠标（仅适用于部分型号）是一种光学鼠标，它不使用连接电缆，而是通过收发器与电脑进行通讯。从接收器上的指示灯可了解接收器的工作状态。请参阅第 24 页的“无线键盘”以了解接收器指示灯的信息。

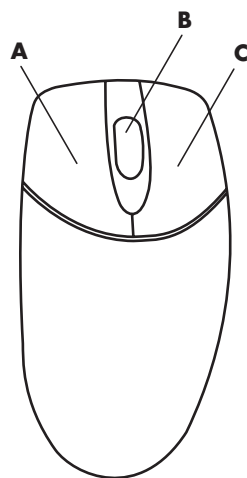
注意：如果 20 分钟内没有操作，无线鼠标将进入睡眠或挂起模式。单击鼠标任一按键即可将其唤醒。（仅移动无线鼠标是不会唤醒它的。）

这种鼠标上有两只或三只按键：

- 单击鼠标左键可定位光标或选定一项。
- 单击鼠标右键可以显示出您单击的项上的命令菜单。
- 对于某些型号，可使用中间的滚轮按键进行滚动和平卷。

双击的意思是在短时间内连续按鼠标左键两次。双击的方法是，单击按键（按下再放开），然后再次快速单击。

- A** 左键
B 滚轮按键（仅限带有滚轮的鼠标）
C 右键



注意：您的鼠标外观可能与此处图示有所不同。

对于习惯使用左手的人，可以切换左键和右键的功能。请参阅第 20 页的“切换鼠标按键功能”。

如果鼠标工作不正常，请参阅第 79 页的“故障诊断”。

滚动

单击鼠标左键让光标出现在文档中，然后：

- 要向文档的开头部分滚动，请向上滚动滚轮（远离您的方向）。
- 要向文档的结尾部分滚动，请向下滚动滚轮（朝向您的方向）。

自动滚动

- 1 把光标放在文本中，按一下滚轮按钮。会出现一个自动滚动图标。
- 2 顺着要滚动的方向移动鼠标。将指针移动到距起点越远的位置，文档滚动的速度就越快。
- 3 要停止自动滚动，再次按下滚轮按钮。

注意：自动滚动在某些软件程序中不起作用。

平卷

- 1 按下并按住中间的滚轮按键。
- 2 顺着要平卷的方向缓慢移动鼠标。将指针移动到距起点越远的位置，文档卷动的速度就越快。
- 3 要停止平卷，松开滚轮按钮即可。

注意：仅当窗口中出现水平滚动条时平卷功能才起作用。平卷功能在某些软件程序中不起作用。

切换鼠标按键功能

要切换鼠标左键和右键按钮的功能：

- 1 单击“开始”按钮。
- 2 单击“控制面板”。
- 3 单击“打印机和其它硬件”（如果有）。
- 4 双击“鼠标”。
- 5 选中“鼠标键”选项卡上的切换主要和次要的按钮。
- 6 单击“应用”（使用新的主要按钮），然后单击“确定”。

更改鼠标指针的移动速度

要更改屏幕上与鼠标移动相关的光标速度：

- 1 单击“开始”按钮。
- 2 单击“控制面板”。
- 3 单击“打印机和其它硬件”（如果有）。
- 4 双击“鼠标”。
- 5 单击“指针选项”选项卡。
- 6 在“移动”部分，用滑动条调节指针移动速度。
- 7 单击“应用”，然后单击“确定”。

使用键盘

关于键盘

您的键盘布局包括标准按键、指示灯和专用按钮（仅适用于部分型号）。请对照下图确定您的键盘与哪种键盘最相符，并查阅该键盘的功能列表。您的键盘可能与图示有所不同。

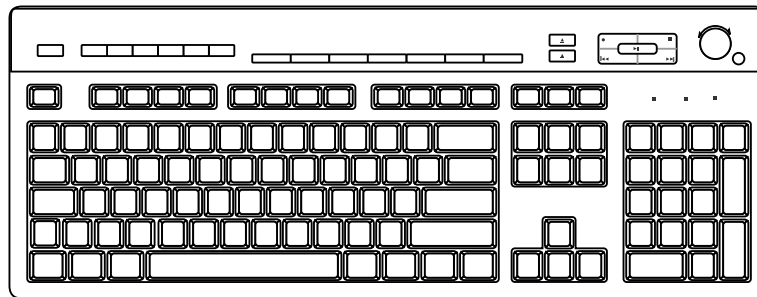
Internet 键盘

Internet 键盘可能与您的电脑直接连接，也可能是无线键盘。（请参见第 24 页的“无线键盘”以了解无线装置的详细介绍。）

某些键盘没有此处所示的位于键盘顶部的 Internet 按钮，还有一些键盘右上角的布局可能与此不同。

从下列图示中查找您的键盘，看它具有哪些功能。

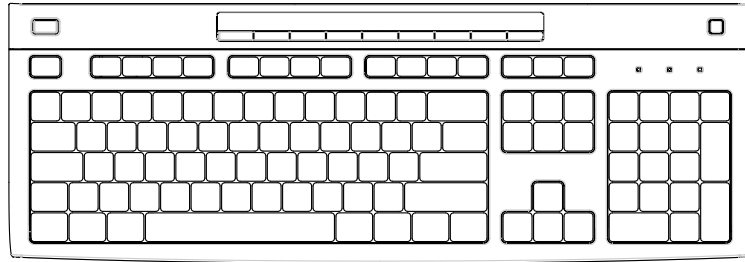
Internet 键盘 1



通过这种键盘可以：

- 调节扬声器音量。
- 连接到 Internet（如果您已建立了 Internet 帐号）。
- 在 Internet 上搜索信息。
- 将电脑设置为待机模式以节省能源。
- 开始、暂停和停止播放 CD 或 DVD、跳到前一首或下一首曲目、刻录以及弹出光盘托槽（两个驱动器都适用）。
- 关闭扬声器声音。
- 自定义打开程序和连接到 Internet 上网站的按钮。
- 获取支持信息。
- 查找硬盘上的文件或程序。

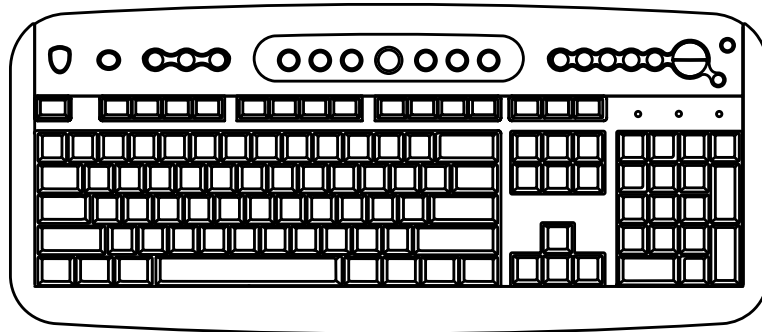
Internet 键盘 2



通过这种键盘可以：

- 关闭扬声器声音。
- 在 Internet 上搜索信息。
- 自定义打开程序和连接到 Internet 上网站的按钮。
- 查找硬盘上的文件或程序。
- 将电脑设置为待机模式以节省能源。
- 获取支持信息。
- 连接到 Internet（如果您已建立了 Internet 帐号）。

Internet 键盘 3



通过这种键盘可以：

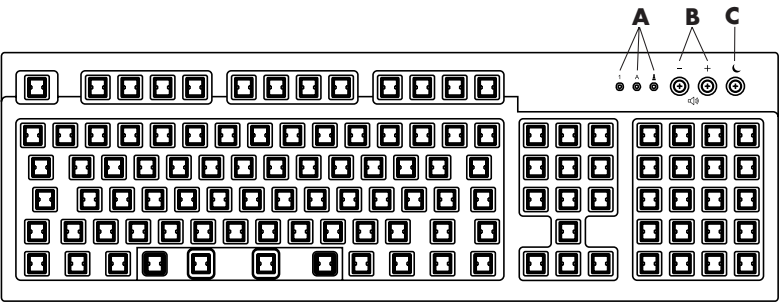
- 调节扬声器音量。
- 自定义打开程序和连接到 Internet 上网站的按钮。
- 在 Internet 上搜索信息。
- 查找硬盘上的文件或程序。
- 开始播放和停止 CD 或 DVD、跳到前一首或下一首曲目以及弹出光盘托槽（仅限于最上面的驱动器）。

LED，发光二极管，是用于指示状态的指示灯。

- A** 指示灯（LED）亮起表示（由左到右）数字键锁定生效、大写锁定生效和滚动锁定生效
- B** 加 (+) 和减 (-) 按钮可调节扬声器音量。
- C** 月形图标按钮可将电脑置于待机模式或从待机模式唤醒电脑。

- 将电脑设置为待机模式以节省能源。
- 连接到 Internet（如果您已建立了 Internet 帐号）。
- 关闭扬声器声音。
- 获取支持信息。
- 打印。

标准键盘



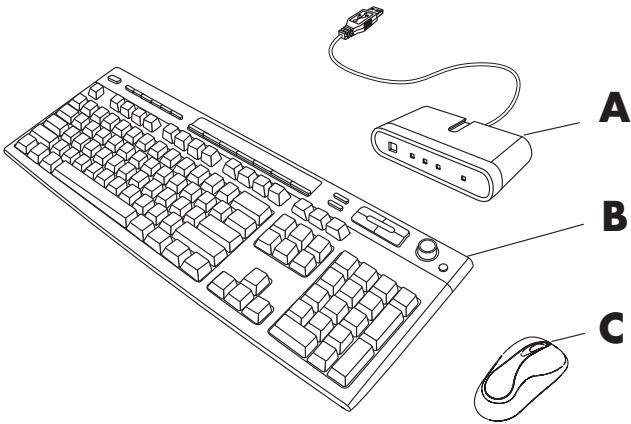
通过这种键盘可以：

- 调节扬声器音量。
- 将电脑设置为待机模式以节省能源。

- A** 无线接收器
- B** 无线键盘
- C** 无线鼠标

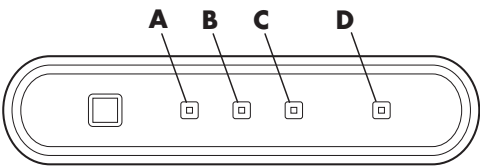
无线键盘

无线键盘 **(B)** 不用连接电缆，而是使用收发器 **(A)** 与电脑通讯。仅部分型号带有无线键盘、鼠标 **(C)** 和接收器。



从接收器上的指示灯 **(D)** 可了解接收器的工作状态。

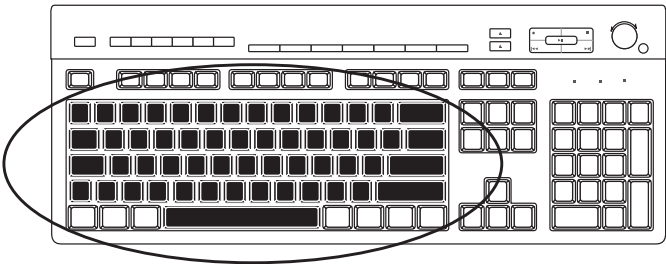
- A** 数字键锁定生效
- B** 大写锁定生效
- C** 滚动锁定生效
- D** 接收器工作状态



如果键盘工作不正常，请参阅第 79 页的“故障诊断”。

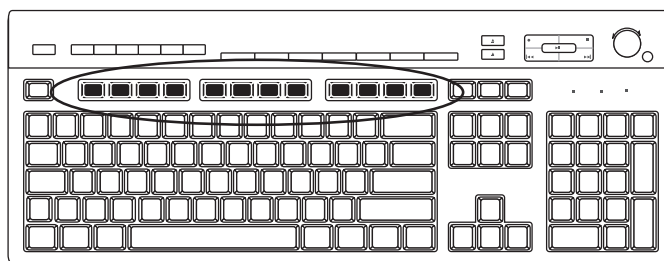
标准键盘的功能

字母数字键



字母数字键是标准打字机上的主要按键。

功能键



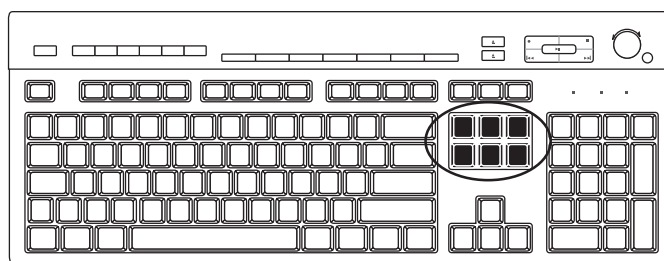
功能键位于主键盘的上方，标为 F1 到 F12。

- 按 F1 键将显示出正在使用的软件程序的“帮助”窗口。
- 按 F3 键显示出搜索窗口。

任何时候都可以使用 F1 和 F3 键。

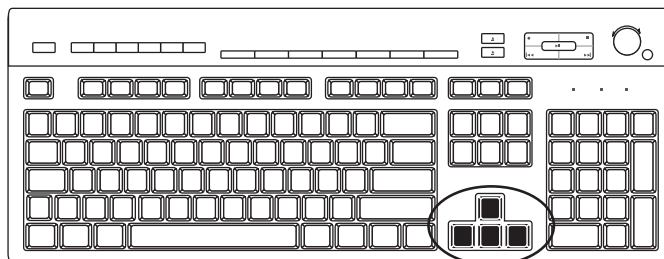
其它功能键的功能因软件程序而异。

编辑按键



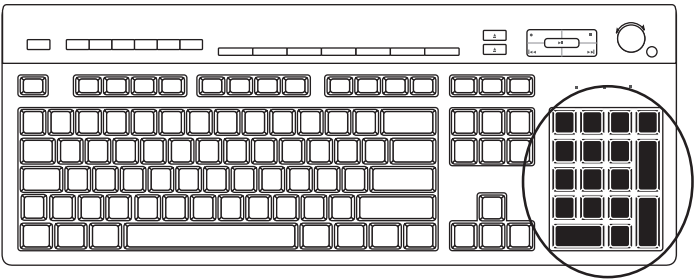
编辑按键包括：Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down。这些键可用于插入和删除文本，或在屏幕上快速移动光标。它们在某些软件程序中具有其它功能。

箭头键



箭头键用于控制光标向上、下、左和右移动。可以使用这些键而不是鼠标在网页、文档或游戏中移动光标进行浏览。

数字键



反复按 [Num Lock] 键可锁定或解锁数字键功能：

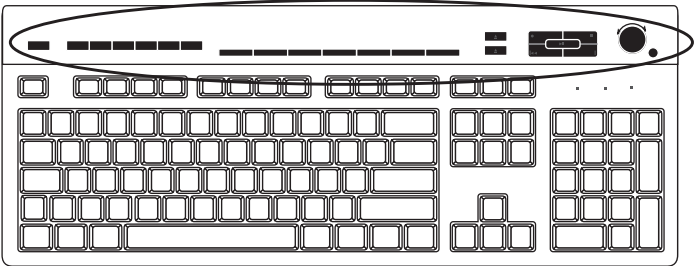
- 当键盘上的 Num Lock 指示灯点亮时，数字键盘的数字键和算术键起作用，其功能如同简单的计算器。
- 当键盘上的 Num Lock 指示灯不亮时，数字键可用于移动光标或作为游戏中的方向键。

键盘指示灯

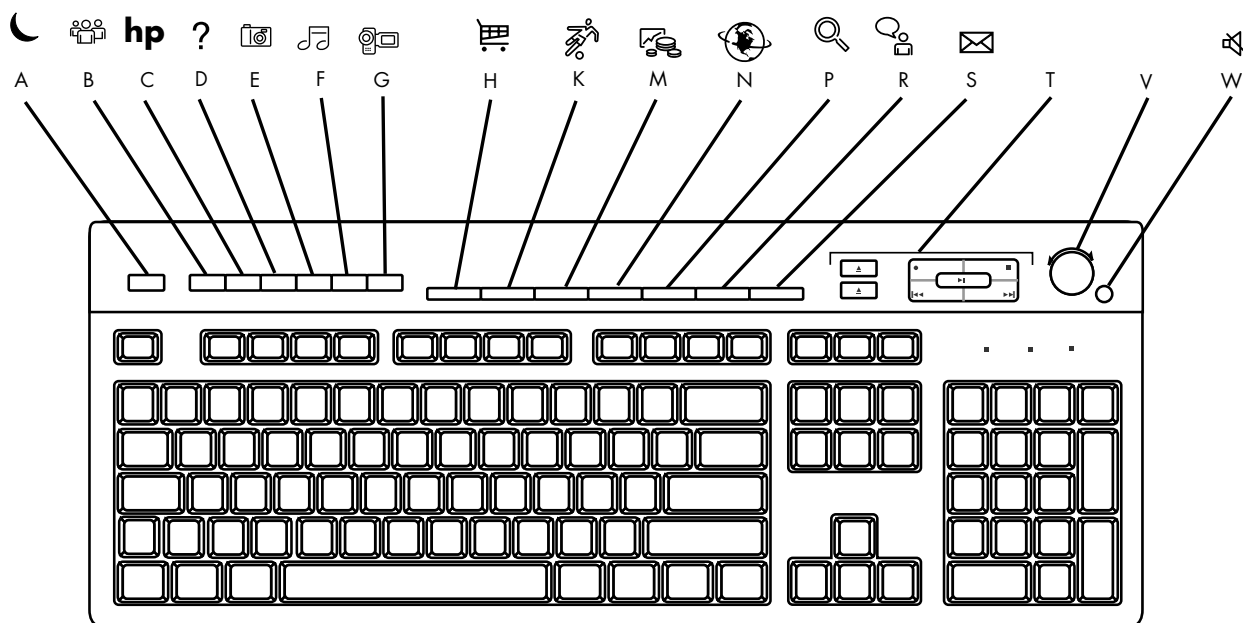
每个键盘指示灯都是一个标有名称或表示其功能的图标的小灯泡：

图标	名称	说明
1	Num Lock	将数字键锁定在数字和计算功能上。
A	Caps Lock	锁定后，按字母键输入的是大写字母。
↓	Scroll Lock	锁定滚动功能。

特殊键盘按键










特殊按键（仅有某些型号提供）位于键盘的上部。（在部分型号上，一些特殊按键位于主按键的左边。）可以通过这些按键操作 CD 或 DVD 播放器、连接到 Internet 或快速访问特定功能。



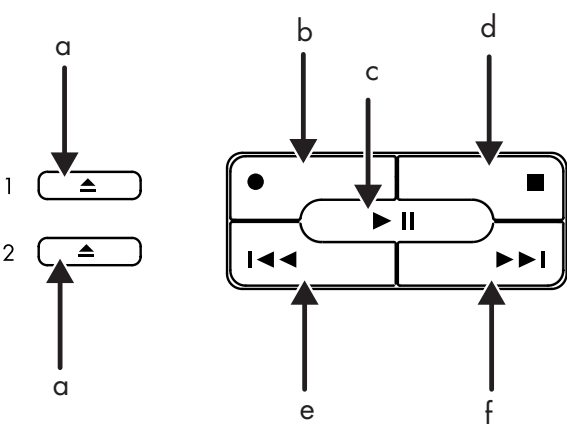
注意：按键的数目、位置和标识依键盘型号而有所不同。

象形键	图标	功能	说明
A		待机	将电脑置于节能模式（屏幕将变黑，但电脑仍处于打开状态）。要重新显示出屏幕内容，可按 [Esc] 键或再次按下[待机]按钮。大约 10 到 30 秒后，屏幕将恢复。
B		用户	在电脑各用户间进行切换。
C	hp	HP	链接到 HP 网站。
D	?	帮助	打开“帮助和支持中心”。
E		HP 图片工具箱 或者 我的照片中心 或者 Picture It!	打开图象处理软件。可以重新配置。
F		音乐	启动 MusicMatch Jukebox 或 Windows Media Player。可以重新配置。
G		视频	打开视频软件。可以重新配置。

H		购物	连接到流行的网站。可对其进行重新配置以打开任何网站或软件程序。
K		体育	
M		理财	
N		连线上网	
P		搜索	
R		聊天	
S		电子邮件	
T	参见 表后的符号	媒体控制 (CD/DVD/MP3)	
V		音量控制钮（音量旋钮或“增大音量”和“降低音量”按钮）	
W		静音	

媒体控制键

- a** 打开和关闭光盘托槽
- b** 刻录
- c** 播放或暂停
- d** 停止
- e** 跳到前一首曲目
- f** 跳到下一首曲目



注意：按钮的数目、位置和标识依键盘型号而有所不同。

自定义按钮

您可以自行定义键盘上部分特殊功能按钮（仅适用于部分型号）的功能以打开其它程序或文件或连接到喜欢的网站：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 选择“控制面板”。
- 3** 单击“打印机和其它硬件”（如果有）。
- 4** 双击“键盘”。
- 5** 在“按钮”选项卡上，双击要更改的按钮。
- 6** 对于“按钮配置”，可单击列表右侧的下箭头并选择按钮功能，比如带有标签的简单网页。
- 7** 输入显示标签和地址信息。对于网页，则输入其 URL。
- 8** 单击“确定”。
- 9** 在“按钮”选项卡上，单击“应用”。
- 10** 对每个要自定义的按钮重复步骤 5 到 9。
- 11** 完成后单击“确定”。

注意：单击“按钮”选项卡上的“还原缺省”按钮可将所有 Internet 按钮还原到出厂设置。

调节显示器

要更改屏幕分辨率：

- 1** 在桌面上的空白区域中单击鼠标右键并单击“属性”。
- 2** 在“设置”选项卡上，调整屏幕的分辨率。
 - 将滑块挪向“少”，可使屏幕上的字体尺寸变大。
 - 将滑块挪向“多”，则使字体变小。
- 3** 单击“应用”。
- 4** 单击“是”（如果有）。
- 5** 单击“确定”。

注意：有些型号的电脑可连接多种显示设备，如 CRT 显示器、纯平超薄显示器、TV 等。按 Alt+F5，可使电脑桌面快速在这些显示设备间切换。每按一次 Alt+F5 组合键，电脑的显示画面就会向下一个显示设备上转移一次。如果 Alt+F5 不起作用，请重新启动电脑并再次尝试。

使用打印机

请参阅打印机附带的用户手册，以获得有关连接和使用打印机的指导。

打印机通过一种称为打印机驱动程序的软件接收电脑指令。大部分情况下，您的电脑可自动查找必要的打印机驱动程序。若找不到，请按打印机附带的指导来安装所需的专用打印机驱动程序。

如果电脑上连接着打印机并且已安装了此打印机需要的软件，便可从大多数软件程序以及 **Internet** 站点打印文本和图形。

打印步骤：

- 1** 在菜单栏上单击“文件”。
- 2** 单击“打印”。
- 3** 选择打印选项：
 - 选择打印机。
 - 选择页面范围（例如，所有页面，当前页面，或页码范围）。
 - 确定份数。
 - 在页面范围中选择全部、奇数页或偶数页。
- 4** 单击“确定”。

使用 Internet

本章将介绍 **Internet**，包括如何使用浏览器和电子邮件，以及如何建立 **Internet** 帐号。

使用 **Internet** 来搜索并找到 **Web** 上的信息或服务，或使用电子邮件程序来收取、阅读或发送电子邮件消息。

您电脑中的硬件和软件程序可能与这里提到的不同。您的电脑可能附带以下组件：

- 访问您当地 **ISP** 的权限。
- **Internet Explorer Web** 浏览器。
- **Outlook Express** 电子邮件软件程序。
- **56K** 调制解调器和调制解调器软件（可升级）。
- 以太网接口。
- 用于访问 **Internet** 的特殊键盘按钮。

关于 Internet

Internet 是一组通过电话线、数字服务或有线服务相互通信的计算机。**Internet** 上的每台计算机都是独立的，用户可选择将哪些文件提供给 **Internet** 上的其他用户使用。要将您的电脑连接到 **Internet** 并使用它提供的信息和服务，您需要一个 **Internet** 服务提供商 (**ISP**)。

ISP 为您提供至 **Internet** 的访问，其中大多数还提供电子邮件服务 (**e-mail**)。**ISP** 提供的服务通常按月计费。当您的电脑连接到 **Internet** 时，它实际上是在与 **ISP** 的 **Internet** 计算机通信。**ISP** 先验证您的帐号，然后向您提供到 **Internet** 的访问。您可以使用 **Web** 浏览器程序搜索、查找和显示网站信息。有些 **ISP** 允许您自行选择浏览器程序，也有部分 **ISP** 提供他们自己的浏览器。

与 ISP 的连接方式有多种，可以通过传统的电话拨号调制解调器、局域网 (LAN)、电缆调制解调器或数字用户线路 (DSL)。（并非所有国家/地区的 ISP 都提供 DSL、ADSL 和有线服务。）

万维网 (World Wide Web, WWW)，也称作 **Web**，是由个人、公司、政府和组织使用的 **Internet** 的公用部分。这些个人和团体为满足各种活动的需要，已经创建了数以百万计的网页。**Web** 页面是用户能够通过输入 **Web** 页面的文件位置或 **URL** 来访问的一个文件或一组文件。

URL (统一资源定位符) 用以指出网站的位置，通常的格式是 **http://www.名称.后缀**（例如，**http://www.hp.com**）。**URL** 也可以含有指向站点内某一具体文件的路径。**URL** 中的每个句点或点用于分隔地址内的元素。例如，商业公司使用 **.com** 作为其 **URL** 的后缀。当您在浏览器的地址栏中输入 **URL** 并按下键盘上的 **[Enter]** 键后，浏览器会与此地址联系并为您显示出相应的 **Web** 页面。

假设您正在读报纸。在第 1 页，您可能读到类似“欲知详情，请翻到第 3 页，参见第 2 栏”这样的话。您翻到该页就会读到更多内容。网页上的超级链接的作用与此类似，不同之处在于您是用鼠标移动光标单击链接而转到相应页面或网站的。超级链接把文件链接在一起，这就是 **Web** 这个名字的由来，因为 **Web** 把全世界紧密地编织在了一起。

电子邮件地址用于标识电子邮箱信箱，其他人可以将电子邮件发送到该邮局。电子邮件地址的格式如：**名称@域.后缀**。域通常是 **ISP** 或组织的名称。后缀通常表示组织的类型。例如，如果您的姓名是 **Jane Jones**，您的 **ISP** 是 **XYZ**，您的电子邮件地址可能是 **JaneJones@xyz.com**，其后缀 **.com** 表明 **XYZ** 是一家商业公司。有关使用电子邮件的信息，参见第 35 页的“发送和接收电子邮件”。

设置 Internet 帐号

1 建立调制解调器或其它 Internet 连接：

- 如果您使用调制解调器连接到 **Internet**，请参阅快速装配示意图和第 8 页的“连接调制解调器”以获取指导。
- 如果您使用网络、高速或宽带连接，请参阅第 9 页的“建立以太网连接”以获取指导。

2 选择 ISP。

在连接到 **Internet** 前，您必须向 **Internet** 服务提供商 (**ISP**) 注册。**HP** 已与您所在地区的领先 **ISP** 建立联系以帮助您注册 **Internet** 服务（仅适用于部分型号）。

3 连接到 ISP 和 Internet。

可使用下述方法：

- 双击桌面上 ISP 提供的那个浏览器的图标。
- 或者
- 按键盘上的 [连线上网] (或 [Internet]) 按钮 (仅适用于部分型号)。

或者

- 单击“开始”，选择“所有程序”，选择“联机服务”，然后单击“Internet Explorer”。

使用“简易 Internet 注册” (仅有部分型号提供) 来注册新 ISP 帐号或现有 ISP 帐号；参见第 33 页的“使用‘简易 Internet 注册’来注册新 ISP 帐号或现有 ISP 帐号”。您电脑中有用于查找可用 ISP 的软件程序。

Windows 桌面上可能有一个称为“联机服务”的文件夹，其中包括有访问不同的在线服务的图标。这些图标是 Windows 操作系统的一部分，但在所有国家/地区都能使用。



使用“简易 Internet 注册”来注册新 ISP 帐号或现有 ISP 帐号

借助“简易 Internet 注册” (仅有部分型号提供)，您可以：

- 注册一个新的 Internet 帐号。
- 设置现有的帐号。
- 阅读有关通过局域网 (LAN)、电缆调制解调器或数字用户线路 (DSL) 访问 Internet 的知识。

如果决定使用 DSL 或有线 Internet 连接，请与您的 ISP 联系以了解可能需要的专用软件和硬件。

打开“简易 Internet 注册”：

双击桌面上的“简易 Internet 注册”图标。

或者

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 选择“所有程序”。选择“联机服务”。
- 3 单击“简易 Internet 注册”。

然后按屏幕上的说明进行操作。



注意：您的调制解调器电缆必须与电话线连接在一起，以便“简易 Internet 注册”查找并取得关于服务的更新信息。

注意：如果您正使用 MSN 或 AOL 并遇到问题，请参阅“简易 Internet 注册”提供的信息或直接与您的 ISP 联系。

使用浏览器

Web 浏览器程序可搜索、定位并显示网站的信息。您浏览 Internet 的方式取决于您的 ISP 是提供自己的浏览器，还是允许您使用其它的浏览器。

连接到 Internet 后，浏览器上将显示出 Web 主页。您可在 Web 浏览器的地址栏中输入地址（如 <http://www.hp.com>），然后按键盘上的 [Enter] 键转至其它网站。或者，您可以使用浏览器的“搜索”工具在 Web 上搜索关于某个单词或词组的参考信息。

搜索 Internet

大多数浏览器程序都具有搜索功能。根据您所用的浏览器程序的类型，您可单击一个按钮或从菜单中选择以显示搜索功能。在“搜索”框中输入一个问句或单词以描述要查找的信息，然后按[Enter]键。

通过 Windows 搜索功能还可直接调用 Internet Explorer 搜索。（如果您的 ISP 提供了浏览器，您可能无法使用 Internet Explorer 来搜索 Internet。）

要开始搜索：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 单击“搜索”。
- 3** 单击“搜索 Internet”。（您可能需要在列表中滚动才能看到此选项。）
- 4** 在“搜索”框中输入一个词或问题。
- 5** 单击“搜索”。

电脑将连接到 Internet（如果需要），执行搜索操作并显示出搜索结果。单击结果中的一个链接以显示出相应的 Web 页面。

此外，还有一些专门为搜索 Internet 而建立的网站。这些站点称为搜索引擎。

限制 Internet 内容

Internet 可提供各个方面的信息，但某些信息不是适合于所有人观看的。利用“内容审查程序”（Windows XP 的一项功能），您可以：

- 控制 Internet 访问。
- 设定口令。
- 建立一份您电脑的使用者不可以观看的网站列表。
- 设定您允许或不允许使用者观看的内容类型。

一旦您在“内容审查程序”中建立起带有限制的分级审查系统，用户就只能观看在此分级设置中指定的网站及其它页面。但是，要看到未分级的网站或页面，他们必须输入您事先设定的“内容审查程序”口令。这意味着如果用户不知道口令，将无法看到任何未分级的页面，甚至是“帮助和支持”或 Internet Explorer。要允许访问您批准的未分级的站点或页面，请将其打开，当出现口令窗口时选择始终允许查看或只允许此时查看选项。

要使用“内容审查程序”：

- 1** 单击任务栏上的“开始”，然后单击“控制面板”。
- 2** 单击“网络和 Internet 连接”（如果有的话）。
- 3** 双击“Internet 选项”。
- 4** 单击“内容”选项卡。
- 5** 在“分级审查”区域内，单击“启用”。
- 6** 在“级别”选项卡上，单击列表中某个类别，然后单击并拖动滑块，将其置于您要使用的限制级别上。
- 7** 对您想要施以限制的每个类别重复第 6 步。
- 8** 单击“应用”，然后单击“确定”。
- 9** 在“密码”框和“确认密码”框中输入口令，然后单击“确定”。

注意：如果在初始设定之后您想要更改设置，可在“分级审查”区域单击“设置”（而不是启用）。“启用”按钮的作用如同一个打开或关闭“分级审查”的开关。

发送和接收电子邮件

使用电子邮件（电子形式的邮件），您可以发送和接收信件、图片、明信片甚至音乐和视频片断。

您的电脑附带有名为 Outlook Express 的 Microsoft 电子邮件程序（仅适用于部分型号）。您也可以使用其它开发商的电子邮件程序。某些 ISP 提供自有的电子邮件程序。电子邮件程序用来收发和管理邮件。即便您处于脱机状态（未连接到 Internet），也可以管理、阅读和创建消息。

注意：有些型号的电脑安装的是 Microsoft Outlook 而不是 Outlook Express。要了解 Microsoft Outlook 使用方法的详细介绍，请打开 Outlook 程序并选择“帮助”。

如果使用 Outlook Express

第一次启动 Outlook Express 时，如果尚未连接到 Internet，“Internet 连接向导”窗口将打开。

该“向导”将向您询问连接信息，比如帐号名称和口令、接收和外发邮件服务器的名称。如果您对这类信息有不明之处，请联络您的 ISP。

首次注册 ISP 并通过 ISP 连接到 Internet 之后，即可从“开始”菜单运行 Outlook Express 了。

用 Outlook Express 发送电子邮件消息

- 1 单击任务栏上的“开始”，选择“电子邮件 Outlook Express”图标。



注意：您也可以按下键盘上的 [电子邮件] 按钮以打开 Outlook Express（仅适用于部分型号）。

- 2 单击“新邮件”图标。
- 3 输入或从通讯簿选择每个收件人的电子邮件地址。

注意：电子邮件地址不能含有空格，服务器名称后面带有点号。有时也可使用破折号和下划线。可能需要使用大写字符。

- 4 在“新邮件”窗口中输入您的邮件内容。
- 5 在“主题”框中输入邮件主题。
- 6 完成输入后单击工具栏上的“发送”按钮。
- 7 如果必要，单击工具栏上的“发送/接收”工具以将“发件箱”中存储的所有邮件发送出去。

注意：在未连接到 Internet 的情况下编辑邮件时，该邮件将一直保存在“发件箱”中，直到下次登录到 Internet 并连接到 ISP 后才发出。

用 Outlook Express 接收电子邮件消息

即便您不开电脑，您的 ISP 也会自动为您收取电子邮件消息。ISP 随之把您的消息储存起来，直到您连接到 Internet 并打开电子邮件程序读取它们。

- 1** 启动 Outlook Express。
- 2** 如果必要，单击工具栏上的“发送/接收”工具以使电子邮件程序从列出的所有电子邮件帐号中接收新邮件。
- 3** 单击“收件箱”文件夹以查看收到的邮件的列表。未读邮件的标题在屏幕上显示为粗体。

注意：在 Outlook Express 中，除非将邮件删除或移动到其它文件夹，否则，它将一直保存在“收件箱”中。

- 4** 单击邮件以进行查看，或者双击该邮件以在单独的窗口中打开并进行阅读。
- 有关使用电子邮件程序的详细信息，请查看该程序的“帮助”菜单。

如果您的 ISP 提供电子邮件程序

按照 ISP 的指导安装他们的 Web 浏览器以及电子邮件程序，并设置和使用您的电子邮件帐号。这样就可以在每次连接到 ISP 时发送和接收电子邮件了。

寻求帮助

帮助和支持中心

“帮助和支持中心”中有关于电脑的知识（仅适用于部分型号）。从这里，您可以找到驱动程序更新的链接、访问技术支持选项、获得关于常见问题的信息。

要打开“帮助和支持中心”：

1 按键盘上的 [帮助] 按钮（仅适用于部分型号）。

或者

单击任务栏上的“开始”并选择“帮助和支持”。

2 选择“我的 HP Pavilion PC”。

使用 HP 更新信息

HP 更新信息（仅适用于部分型号）是由 HP 提供的基于 Internet 的服务，为您带来有关您电脑的重要信息：

- 产品通知
- 系统升级
- 提示
- 为您的电脑提供的特惠服务

这些消息会在您连接到 Internet 上时到达，并可能在桌面上显示出警告或通知。您可选择在消息到达时查看或稍后再查看。

也可从有关您那种型号电脑的信息中提供的技术支持网站获取 HP 支持消息的更新。请参阅《保修和支持指南》以了解网站信息。

获取消息

查看或关闭某消息之后，它不会再次自动显示。

要阅读以前收到过的消息，请打开“HP 更新信息”：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。
- 3** 选择“PC 帮助和工具”。
- 4** 选择“Updates from HP (HP 更新信息)”。
- 5** 再次单击“HP 更新信息”。

“HP 更新信息”打开并列出消息标题。要阅读某一消息，双击窗口中该消息的标题。您可以关闭此窗口，但“HP 更新信息”依然保持活动状态。

关闭消息

此项服务处于关闭状态时，您将无法收到任何消息，包括那些对于操作电脑可能十分关键的重要支持消息。

要关闭“HP 更新信息”服务：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。
- 3** 选择“PC 帮助和工具”。
- 4** 选择“Updates from HP (HP 更新信息)”。
- 5** 单击“禁用 HP 更新信息”。

此服务将一直关闭，直到您重新启用它。

重新启用消息

一旦您重新启用了“HP 更新信息”服务，它将在电脑连接到 Internet 的过程中始终保持运行，如果有消息，您将会接收到消息。

要打开此服务：

双击桌面上的“重新启用 HP 更新信息”图标。

或者

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。
- 3** 选择“PC 帮助和工具”。
- 4** 选择“Updates from HP (HP 更新信息)”。
- 5** 单击“重新启用 HP 更新信息”。

解决问题

要获得您可能遇到的常见或各种问题的帮助，请参阅第 79 页的“故障诊断”。

电脑的升级与维修

有关电脑机箱内部部件的信息位于“电脑的升级与维修”那一章。对于某些型号的电脑，这类服务信息可能单独收录在一本印刷版的指南中，与电脑一起提供。

保修和支持指南

《保修和支持指南》主要介绍电脑的操作规范、法规及安全信息。

参见电脑文档资料中的《保修和支持指南》以了解：

- 电脑保修所涵盖的条款
- 许可信息
- 技术支持联络信息

联机指南

您可找到和电脑有关的联机指南和信息。要查看电脑的联机手册：

- 1** 在浏览器地址栏中键入从《保修和支持指南》中找到的技术支持网址，按键盘上的 [Enter] 键。
- 2** 在搜索框中键入您产品的名称和编号（例如 *Pavilion 734n*）并单击搜索箭头。产品编号位于电脑机箱正面下方或在 CD 存储区挡板内。
- 3** 单击手册项，查看您电脑的手册列表。

注意： 联机手册是与具体电脑型号相关的。部分型号的电脑没有联机手册。

与您电脑相关的网站

列于《保修和支持指南》中的网站地址可用于：

- 获取有关您电脑的信息。
- 满足您获得技术支持的需要。

在您 Internet 浏览器的地址栏中键入这些网址，然后按键盘上的 [Enter] 键。

Microsoft Windows XP 操作系统

有关 Microsoft Windows XP 操作系统的问题，请参阅：

- “帮助和支持”。要获得联机帮助和故障诊断，请单击“开始”然后选“帮助和支持”。
- 包含在您电脑的文档资料中的 Microsoft Windows XP 指南。

处理声音、图片和视频

使用扬声器

扬声器附在显示器上（仅适用于部分型号），或单独销售。有关将立体声扬声器连接到电脑的详细信息，请查看快速装配示意图。

注意：扬声器可能是无源（没有电源按钮和电源线）的，也可能是有源（有电源按钮或电源线）的。您的电脑仅支持有源（接电的）扬声器系统；该扬声器系统必须自带电源线。

立体声扬声器装置是一种左右两个声道的扬声器系统。多声道音频扬声器系统是一套含有两个以上声道的系统，还可能带一个低音炮。例如，5.1 声道（可视作 6 扬声器模式）使用两个前置扬声器（一左一右），两个后置扬声器（一左一右），一个中置扬声器和一个低音炮。

如果您的电脑具有多声道音频扬声器输出能力（仅适用于部分型号），那么您可为四路扬声器输出连接四声道系统，或为 5.1 路扬声器输出连接六声道系统。

将扬声器系统与电脑连接，并配置音频软件的音频输出特性。请参阅第 44 页的“把多声道扬声器系统连接到电脑”。

调节扬声器音量

用任务栏上的“音量”图标设定扬声器音量。调节音量的方法有：



- 键盘上的音量旋钮或相应按钮（仅适用于部分型号）。
- 扬声器上的音量旋钮（仅适用于部分型号）。

注意：如未见到任务栏上的“音量”图标，请单击“开始”，选择“控制面板”，单击“声音、语音和音频设备”（如果有），然后双击“声音和音频设备”打开“声音和音频设备属性”窗口。于“音量”选项卡中，在将音量图标放入任务栏复选框内打勾。单击“应用”，然后单击“确定”。“音量”图标出现在任务栏上。

两种使用“音量”图标的方法：

- 1** 单击任务栏上的“音量”图标。
 - 2** 调节音量。
 - 3** 当音量适中时，在“音量”窗口外单击以关闭此窗口。
- 或者
- 1** 双击任务栏上的“音量”图标。显示出“音量控制”设置窗口。
 - 2** 调节音量。
 - 3** 当音量适中时，单击关闭按钮（右上角的“X”）以关闭此窗口。

把多声道扬声器系统连接到电脑

多声道音频扬声器插在电脑背面或正面的 Audio In（音频输入）、Audio Out（音频输出）和 Mic（麦克风）插孔中。请参阅第 5 页的“电脑背面”，或第 7 页的“电脑正面”以了解这些插孔的位置。

- 1** 关闭电脑和扬声器。
- 2** 将扬声器系统的三根音频电缆插头与电脑背面的相应插孔连接在一起。（参见下表。）
- 3** 启动电脑。
- 4** 打开扬声器系统的电源。

对于以下模式扬声器插头的连接方法：			电脑插孔	插孔图标
2 扬声器模式	4/4.1 扬声器模式	6/5.1 扬声器模式		
前置扬声器	前置扬声器	前置扬声器	Audio Out (浅绿色)	 OUT
无对应扬声器	后置扬声器	后置扬声器	Audio In 输入 (蓝色)	 IN
无对应扬声器	无对应扬声器	中置/低音炮 扬声器	Mic-1 (粉红色)	

执行下述步骤，为多声道扬声器系统配置音频输出。

配置多声道声音管理程序

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 选择“所有程序”。
- 3 选择“音乐”。
- 4 单击“Multi-channel Sound Manager（多声道声音管理程序）”，然后再次单击“Multi-channel Sound Manager（多声道声音管理程序）”。“音频配置”窗口将打开。

注意：如果未见到“Speaker Configuration（扬声器配置）选项卡”，说明您的电脑不具备多声道输出能力。不过，它仍具有双声道（立体声）输出效果。

- 5 单击“Speaker Configuration（扬声器配置）选项卡”。
- 6 选择代表系统中扬声器数目的那个选项，例如“6/5.1 speaker Mode（6/5.1 扬声器模式）”。可单击“Speaker Test（扬声器测试）”选项卡，然后单击某扬声器图标对其进行测试。
- 7 单击“确定”。

为 DVD 播放器配置多声道音频输出

InterVideo WinDVD™ 程序（仅适用于部分型号）设置为两只扬声器（立体声）输出。要听到以多声道音频录制的 DVD 影片中所有声道的声音，需更改 WinDVD 的音频属性以使之与您的扬声器配置相符（如果您的 InterVideo WinDVD 程序支持两个以上的声道）：

- 1 插入 DVD，或启动 InterVideo WinDVD Player（参见第 58 页的“用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片”）。
- 2 在 WinDVD 视频窗口中的任意处单击鼠标右键，然后单击“设置”。

3 单击“音频”选项卡。

4 单击与您的多声道扬声器系统相符的扬声器数目选项，然后单击“应用”。

注意：要测试扬声器（仅适用于多声道扬声器），可单击“测试”按钮。WinDVD 控制面板将显示用到的扬声器数目。单击“停止”。

5 单击“确定”。

注意：如果您要播放立体声 DVD，可更改 WinDVD 的音频属性以使之与录制的 DVD 音频输出相符。

使用麦克风

在电脑背面有一个麦克风插孔。某些型号的电脑在前面板上还有另一个麦克风插孔。一次只能使用一个麦克风插孔；背面的插孔是始终可用的，除非您有多声道音频扬声器。对于带有多声道音频扬声器的电脑，电脑前面板上的麦克风插孔（如果有）是可用的。请参见第 47 页的“使用多声道音频系统的麦克风”。

要使用连接在电脑前面板上的麦克风（仅适用于部分型号），应选择工作的麦克风。

注意：如要把麦克风连接到电脑背面，则无需执行此步骤。

1 双击任务栏上的“音量”图标。显示出“音量控制”设置窗口。

注意：如未见到“音量”图标，请单击“开始”，单击“控制面板”，单击“声音、语音和音频设备”（如果有），然后双击“声音和音频设备”打开“声音和音频设备属性”窗口。在“音量”选项卡中，在将音量图标放入任务栏复选框内打勾。单击“应用”，然后单击“确定”。“音量”图标出现在任务栏上。

2 选择“选项”并单击“属性”。

3 单击调节音量中的“录音”。

4 在显示下列音量控制中，勾选“麦克风”复选框。

5 单击“确定”。

- 6 单击“麦克风”一栏中的“高级”按钮。若未见到“高级”按钮，请从录音控制窗口中选择“选项”，然后单击“高级控制”。
- 7 勾选“可选麦克风”复选框。（这一复选框也可能叫 *Mic2 Select* 或 *1 Mic Boost*。）
- 8 单击“关闭”。
- 9 单击“录音控制”窗口右上角的“X”（关闭）。

调节麦克风音量

如需调节麦克风音量，请按下述步骤操作：

- 1 双击任务栏上的“音量”图标。显示出“音量控制”窗口。
- 2 选择“选项”并单击“属性”。
- 3 单击调节音量中的“录音”。
- 4 在显示下列音量控制中，勾选“麦克风”复选框。
- 5 单击“确定”。
- 6 调节“麦克风平衡”的音量。如果您对当前的音量满意，可直接转到第 10 步继续。



注意：若未见到“高级”按钮，请从录音控制窗口中选择“选项”，然后单击“高级控制”。

- 7 要对声音进行微调，可单击“高级”按钮，然后选择（麦克风）1 Mic boost 复选框。
- 8 单击“关闭”。
- 9 如有必要，重复第 6 步。
- 10 单击“音量控制”窗口右上角的“X”（关闭）。

将麦克风与多声道音频系统一起使用

多声道扬声器系统（仅适用于部分型号）与电脑连接时，会用到电脑背面的“麦克风”、“音频（线性）输入”和“音频（线性）输出”插孔。您的电脑可能在电脑前面板上还有另一个麦克风插孔。如果有，也可使用这个麦克风，它不影响多声道音频扬声器系统的使用。

要在多声道音频扬声器系统中使用电脑背面的麦克风插孔，必须断开多声道扬声器的电缆并把音频配置更改为 2 声道音频系统。请参阅第 45 页的“配置多声道声音管理程序”以设置音频配置。

处理数码图像

可把数码图像源（比如数码相机或数码摄像机）直接连接到电脑，或通过转接器连接到电脑。您从该设备复制或下载的数码图片文件将出现在“图片收藏”文件夹中。您可以通过七合一读卡器（仅适用于部分型号），从数码相机及其它数码影像设备使用的内存卡复制数码图片文件。请参阅第 50 页的“关于七合一读卡器”。

使用 HP Image Zone

HP Image Zone 是一个方便好用的软件程序，用来管理您的静态照片、扫描在电脑中的图像和视频素材。它拥有您在查看、组织、编辑、打印、共享和保护您的数码图像时可能用到的所有工具。

打开 HP Image Zone:

- 单击桌面上的 HP Image Zone 图标。
- 或者
- 单击任务栏上的“开始”，然后单击“图片收藏”。



HP Image Zone 窗口打开。

- A “模式”选项卡，“转到‘图片收藏’”按钮和“首选项”按钮
- B 带有“帮助”链接的控制区
- C 工作区，或称图库，显示电脑中的各种图像
- D 选定项目栏



单击图库窗口顶部的选项卡或按钮，以选择不同的工作区，如下表所述。

选项卡或按钮	说明
“我的图像”选项卡	一个界面友好的工具，利用这个工具可方便地查找、查看、管理和打印一张或多张照片或视频片段。在这里，可以选择您要编辑、在项目中使用、与家人和朋友分享的图像。更多信息请参见“帮助”中的管理您的图像。
“编辑”选项卡	一个对您“在我的图像”中选定的图像和视频素材进行更改的工具。它提供您在处理图像过程中可能用到的几乎所有基本编辑功能。更多信息请参见“帮助”中的编辑您的图像。
“项目”选项卡	这个工具用于创建和打印使用了您在“我的图像”中选定图像的项目。项目包括相册页面、贺卡和传单。更多信息请参见“帮助”中的制作富有创造性的项目。
HP Memories Disc 选项卡	这个工具用于将您在“我的图像”中选定的图像制作成多媒体 CD。您可以选择添加自己的音频和文本，也可以让软件添加缺省的音频和文本。更多信息请参见“帮助”中的制作多媒体 CD。
HP Instant Share 选项卡	这个工具用于与您的家人和朋友分享图像。在“我的图像”选项卡中选定图像之后，您可以把这些图像张贴在 HP Instant Share（HP 即时共享）网站并用电子邮件把图像在该网站上的链接发送出去。若打算在网站上组织您的图像，还可以创建联机相册。如果您所在地区有条件的话，还可以通过联机服务订购专业品质的打印件。更多信息请参见“帮助”中的分享您的图像。
“备份和还原”	一个界面友好的工具，其中的任务用于创建含有电脑中所有图像的备份光盘，以及（从备份光盘或从自动创建的数字负片）还原图像。
“首选项”按钮	此按钮用于显示一个带有选项的对话框，从中可自定义 HP Image Zone 和更改选项卡的某些缺省设定。
“转到‘图片收藏’/HP 查看”按钮	此按钮用于在 HP Image Zone 软件和 Microsoft “图片收藏”目录间进行切换。单击“开始”菜单中的“图片收藏”将自动打开 HP Image Zone，也可以用该按钮关闭它。

要了解有关使用 HP Image Zone 的更多信息，可单击该程序窗口的控制区中的“帮助”链接。

关于七合一读卡器

数码相机及其它数码影像设备使用内存卡或媒体 来存储数码图片文件。可选的七合一读卡器（仅适用于部分型号）可读写六种内存卡以及 IBM Microdrive 磁盘驱动器。

读卡器位于电脑前面板，或电脑前挡板的后面。它有两个或四个水平卡插槽，可插入内存卡和 Microdrive 磁盘驱动器。

卡	4 插槽读卡器	2 插槽读卡器
CompactFlash™ 类型 I 媒体	下部左侧插槽	上部插槽
CompactFlash 类型 II 媒体	下部左侧插槽	上部插槽
IBM Microdrive 磁盘驱动器	下部左侧插槽	上部插槽
Secure Digital (SD) 内存卡	上部右侧插槽	下部插槽
MultiMediaCard (MMC)	上部右侧插槽	下部插槽
Memory Stick® (MS) 内存卡	下部右侧插槽	下部插槽
SmartMedia™ (SM) 内存卡	上部左侧插槽	下部插槽

可在一个或多个插卡槽中插入不同的卡并单独使用每张卡。一个插槽中每次只允许插入一张内存卡。

每个插卡槽都有各自的盘符和图标。当有卡插入时，显示在系统中的标签会变成这张卡的标题（如果它有标题的话）。

有关安全删除硬件实用程序的特别说明



小心：当选中 USB Mass Storage Device 时，请勿点击“安全删除硬件”窗口中的停止。点此按钮会使操作系统除去七合一读卡器的识别信息；要想再次使用读卡器，只能重新启动您的电脑。

如果您无意中打开了“安全删除硬件”窗口，请单击“关闭”。

使用七合一读卡器

注意：CompactFlash 和 Microdrive 是有方向性的，如果方向不对插不进去。应将带有触点的一边（一排小孔）插入插槽。

对于双槽读卡器，Secure Digital(SD) 卡、MultiMediaCard(MMC) 和 Memory Stick(MS) 卡必须翻过来插入（有金色触片的那一面朝上）。请注意卡上有凹口的那个角的方向。

- 1

将媒体插入卡槽，直到插不动为止。读卡器的“使用中”指示灯 (A) 会亮起，电脑自动检测到新磁盘。
- 2

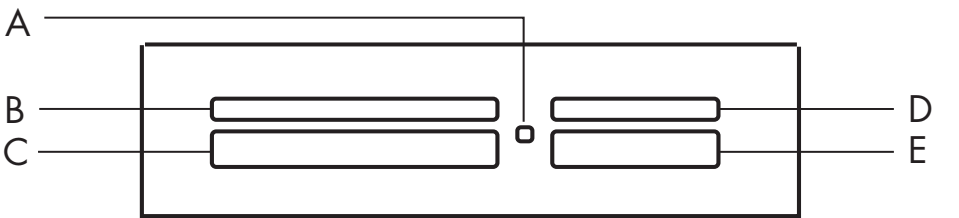
电脑弹出一个窗口，可在其中使用磁盘上的内容。可从磁盘拷入文件，也可将文件复制到磁盘上。
- 3

操作完成之后，在驱动器图标上单击鼠标右键，选择“弹出”，检查“使用中”指示灯点亮且未闪动，然后取出内存卡。指示灯常亮表明电脑对媒体没有读写操作。

警告：“使用中”指示灯闪动时不要取出媒体。如果这样做有可能造成数据丢失。

四插槽读卡器

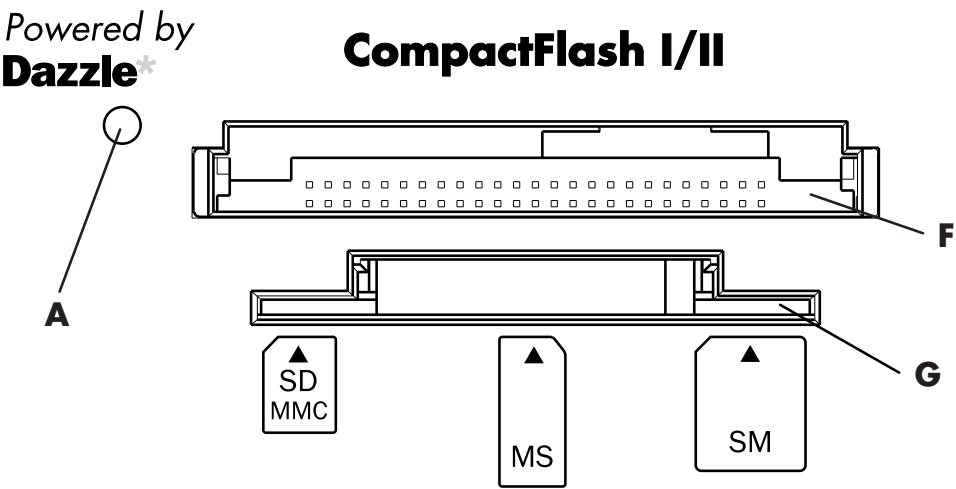
- A “使用中”指示灯
- B 上部左侧插槽
- C 下部左侧插槽
- D 上部右侧插槽
- E 下部右侧插槽



卡	插入	插入 4 插槽读卡器
CompactFlash 类型 I 媒体	带有触点的一边（一排小孔）	C （下部左侧）
CompactFlash 类型 II 媒体	带有触点的一边（一排小孔）	C （下部左侧）
IBM Microdrive 磁盘驱动器	带有触点的一边（一排小孔）	C （下部左侧）
Secure Digital (SD) 内存卡	朝上	D （上部右侧）
MultiMediaCard (MMC)	朝上	D （上部右侧）
Memory Stick (MS) 内存卡	朝上	E （下部右侧）
SmartMedia (SM) 内存卡	朝上	B （上部左侧）

- A “使用中” 指示灯
- F 上部插槽
- G 下部插槽

二插槽读卡器



卡	插入	插入 2 插槽读卡器
CompactFlash 类型 I 媒体	带有触点的一边（一排小孔）	F（上部）
CompactFlash 类型 II 媒体	带有触点的一边（一排小孔）	F（上部）
IBM Microdrive 磁盘驱动器	带有触点的一边（一排小孔）	F（上部）
Secure Digital (SD) 内存卡	翻过来插入（有金色触片的那一面朝上）	G（下部）
MultiMediaCard (MMC)	翻过来插入（有金色触片的那一面朝上）	G（下部）
Memory Stick (MS) 内存卡	翻过来插入（有金色触片的那一面朝上）	G（下部）
SmartMedia (SM) 内存卡	朝上	G（下部）

使用 CD、DVD 和软盘驱动器

您的驱动器选件

您的电脑带有下列一种或多种驱动器：

驱动器	用途
CD-ROM	读取音频和数据 CD 光盘。
CD-RW 或 “CD 刻录机”	读取和刻录（烧录）音频和数据 CD 光盘。
DVD-ROM	读取音频和数据 CD/DVD 光盘。
DVD+RW/+R 或 “DVD 刻录机”	读取和刻录（烧录）音频和数据 CD/DVD 光盘。
复合驱动器或 Combo 驱动器	集两种驱动器的功能于一体。它有两种版本： <ul style="list-style-type: none">• DVD Writer 驱动器加 CD-RW 驱动器或者• DVD-ROM 驱动器加 CD-RW 驱动器
软盘驱动器（软驱）	读写 3.5 英寸软盘（软磁盘）。

取放 CD/DVD

为了避免损害光盘，请按照以下方法操作：

- 使用完毕，将光盘放回光盘盒中。
- 拿光盘时，只接触光盘的外边缘或中心孔。
- 请勿触碰光盘的非标签面或将该面朝下放在桌面上。这样做会划伤光盘表面。
- 在室温下保存光盘。

插入和取出 CD/DVD



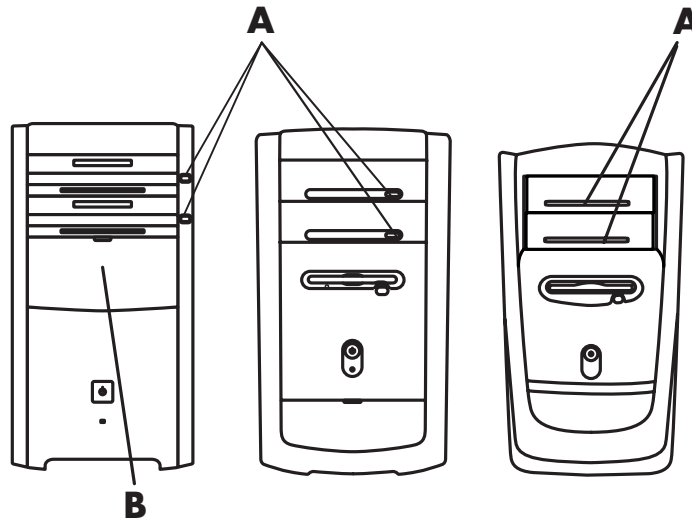
小心：只在驱动器中使用标准形状的光盘。使用不标准的光盘（如心形光盘或名片光盘）有可能损坏您的驱动器。

插入 CD 或 DVD：

- 1 在电脑开启的状态下，按下驱动器旁边的“弹出”按钮 (A) 以打开光盘托槽。

A 弹出按钮

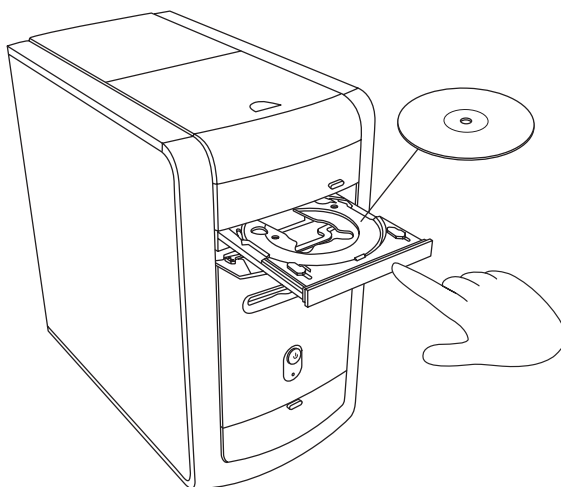
B 挡板



注意：在有些电脑上，光驱位于电脑前面板的一个盖 (B) 后。

- 2 从盒中取出 CD/DVD，仅接触光盘的边缘。
- 3 轻轻将光盘放在托槽中，标签面朝上。

注意：在一张双面 DVD 上，请阅读内孔旁的文字（A、B 或者 Standard（标准）、Widescreen（宽屏））以确定应该播放哪个面。将光盘放在托槽上，标签面朝上，要播放的那一面朝下。



4 关闭光盘托槽的方法：

- 轻轻地把托槽推入电脑。

或者

- 在具有光驱控制功能的程序（如 MusicMatch Jukebox 或 Windows Media Player）的控制板上单击关闭/打开按钮。

或者

- 按键盘上用于媒体控制的打开/关闭按钮或 [弹出] 按钮（仅适用于部分型号）。

或者

- 按驱动器上的“弹出”按钮（如果可以）。

取出 CD 或 DVD：

- 1 在电脑开启的状态下，按“弹出”按钮打开光盘托槽。

注意：在电脑关机状态下无法弹出光盘托槽。

- 2 仅拿住光盘的边缘或中心孔，将 CD 或 DVD 从托槽中取出。

- 3 将光盘放在光盘盒中。

- 4 轻轻将光盘托槽推入电脑，使之关闭。

Combo 驱动器的用法

仅有部分型号带有复合型驱动器。这种驱动器将两种驱动器的功能合而为一：它或者可以作为 DVD+RW/+R 驱动器（DVD 刻录机）和 CD-RW 驱动器，或者可以作为 DVD-ROM 驱动器和 CD-RW 驱动器。

使用软盘驱动器（软驱）

仅有部分型号装配了软盘驱动器（软驱）。如果您的电脑未安装软盘驱动器，您将无法象在电脑机箱中添加内部驱动器那样添加它。您可以购买外置 USB 软盘驱动器或其它外置存储设备来满足存储需要。

如果您的电脑带有软盘驱动器（软驱）（仅适用于部分型号），便可以使用 3.5 英寸软盘（软磁盘）来存储文件：

- 1** 插入时圆形金属片朝下，顶面前端的箭头指向驱动器。
- 2** 轻轻把软盘推入驱动器，直到它锁定入位。
- 3** 可从软盘拷入文件，也可将文件复制到软盘上。请参阅 Windows “帮助” 中的 “Windows 资源管理器” 部分以获取对于将文件复制到软盘和从软盘复制文件的指导。
- 4** 当您准备取出软盘时，请先检查驱动器指示灯是否熄灭。指示灯不亮表示电脑对软盘没有写入操作。
- 5** 按电脑上的 “弹出” 按钮以取出软盘。关机前应取出驱动器中的软盘。



小心：若在驱动器正在读写时取出软盘，有可能损坏软盘或破坏存储在软盘上的信息。

播放 CD 和 DVD

电脑中的软件让您可以：

- 用第 57 页介绍的 MusicMatch Jukebox（仅适用于部分型号）或第 57 页介绍的 Windows Media Player 播放音乐 CD。
- 用第 57 页介绍的 Windows Media Player 或第 58 页介绍的 InterVideo WinDVD Player（仅适用于部分型号）播放 DVD。
- 用第 61 页介绍的方法播放 VCD。

用 MusicMatch Jukebox 播放音乐 CD

MusicMatch Jukebox 可用来：

- 播放音乐 CD。
- 录制数码音乐文件到硬盘上。
- 用 CD-RW 驱动器制作音乐 CD。
- 组织曲库中的数码音乐。
- 通过 Internet 欣赏音乐。

如果播放音乐 CD 时，您正连接在 Internet 上，MusicMatch Jukebox 将在 Internet 上搜索 CD 数据库并在“播放列表”区域显示出歌曲的名称，然后开始播放 CD。下次您播放此 CD 时就不需要连接 Internet 了-MusicMatch Jukebox 将根据记录显示出曲目的名称。

播放音乐 CD：

1 将音乐 CD 插入光驱。

- MusicMatch Jukebox 窗口将打开。如果弹出 Audio CD 向导窗口，请从列表中选择 MusicMatch Jukebox。或许需要在窗口中向下滚动才能看到 MusicMatch。

或者

- 如果 MusicMatch 窗口未自动打开，可单击任务栏上的“开始”，选择“所有程序”，选择“音乐”，选择 MusicMatch 然后单击 MusicMatch Jukebox。

2 要控制驱动器中的 CD，可单击 MusicMatch Jukebox 窗口顶部的 CD 选项卡。要播放特定的歌曲，双击“播放列表”中该曲目的标题（或曲目编号）。也可用键盘上的媒体控制按钮（仅适用于部分型号）来控制 CD。

要了解有关此软件的更多信息，请单击 MusicMatch Jukebox 菜单栏上的“帮助”菜单。

用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD

此软件可用于播放音频 CD 或 DVD 影碟。要播放 DVD 影片，电脑必须装有 DVD 驱动器。Windows Media Player 的用途包括：

- 录制数码音乐文件到硬盘上。
- 用 CD-RW 驱动器（适用于部分型号）或 DVD+RW/+R 驱动器（适用于部分型号）制作音乐 CD。
- 组织曲库中的数码音乐。
- 通过 Internet 欣赏音乐或观看音乐电视。
- 播放 DVD 影片（如果您的电脑有 DVD 驱动器）。

DVD 术语

主题：每张 DVD 可以有一个或多个主题。多数未经删节的影片在 DVD 中都只有一个主题，但有的 DVD 包含有几部短影片，且每部影片都有一个单独的主题。

章节：每个主题分为多个章节。每一章节是影片中的一个特定片断或场景。观看 DVD 影片时，您可以跳到下一个、上一个或某个特定章节。

帧：影片中的一个画面称为一帧。

要播放音乐 CD：

1 将音乐 CD 插入光驱。

- 出现 Windows Media Player 窗口。如果弹出 Audio CD 向导窗口，请从列表中选择 Windows Media Player。或许需要在窗口中向下滚动才能看到 Windows Media Player。

或者

- 如果 Windows Media Player 窗口未自动打开，可单击任务栏上的“开始”，选择“所有程序”，然后单击 Windows Media Player。

2 要播放 CD，单击 Windows Media Player 窗口中的相应按钮。要播放特定的歌曲，双击“播放列表”中该曲目的标题（或曲目编号）。也可用键盘上的媒体控制按钮（适用于部分型号）来控制 CD。

3 单击“媒体指南”或“收音机调谐器”按钮时，Windows Media Player 会连接到 Internet 并获取有关 CD 选集或流媒体电台的信息。

有关此软件的更多信息，请参阅 Windows Media Player 中的联机帮助：单击 Windows Media Player 菜单栏中的“帮助”菜单。如有必要，可单击 Windows Media Player 窗口左上角的上箭头图标，先把菜单栏显示出来。

用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片

InterVideo WinDVD Player 程序通过 DVD 驱动器（仅适用于部分型号）运行 CD 或 DVD 上的软件、播放音乐 CD 和 DVD 影片。

也可使用 Windows Media Player 和 DVD 驱动器来播放 DVD 影片；请参阅第 57 页的“用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD”。

注意：大多数 DVD 影片具有国家/地区方面的限制。有关信息，请参见第 61 页的“使用国家/地区编码”。

要启动 InterVideo WinDVD Player:

- 1 在 DVD 驱动器中插入一张光盘。

注意: 在一张双面 DVD 上, 请阅读光盘内孔旁的文字 (A、B 或者 Standard (标准)、Widescreen (宽屏)) 以确定应该播放哪个面。将光盘放在托槽上, 标签面朝上, 要播放的那一面朝下。

- 2 轻轻将光盘托槽推入电脑, 使之关闭。

影片将在大小可调节的视频窗口中播放, 同时出现 WinDVD 控制面板。

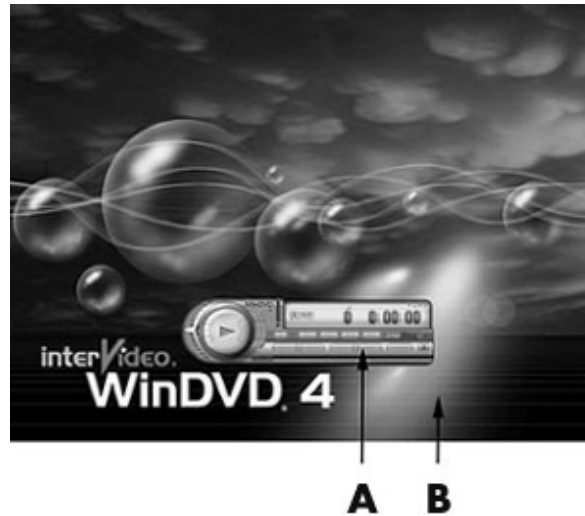
或者

如果该程序未自动打开:

- 1 单击“开始”。
- 2 选择“所有程序”。
- 3 选择 InterVideo WinDVD Player。
- 4 单击 InterVideo WinDVD 4。

A 控制面板

B 视频窗口



您或许希望在插入光盘和开始播放影片之前启动 WinDVD 并调整设置。要在驱动器中没有光盘的情况下启动 WinDVD:

- 1 单击任务栏上的“开始”。
 - 2 选择“所有程序”。
 - 3 单击 InterVideo WinDVD Player。
 - 4 单击 InterVideo WinDVD 4。
- 出现 WinDVD 视频窗口和控制面板。

注意: 在您全屏播放影片时, WinDVD 控制面板会隐藏起来, 可通过单击视频窗口的任意位置使之重新显示。



使用 WinDVD 控制面板:

- 要查看控制面板上每个按钮的功能, 将鼠标指针放在按钮上; 按钮标题将显示在屏幕上。
- 要移动 WinDVD 控制面板, 将鼠标指针放在面板 (不是按钮) 上, 然后将其拖至屏幕上的目标位置。
- 要在视频窗口不是全屏方式时调整其大小, 可将鼠标指针放在窗口边缘并拖动边框。

或者

单击 WinDVD 控制面板右上角的“全屏”按钮。



- 有关 InterVideo WinDVD 软件的更多信息, 请单击 WinDVD 控制面板中的? (问号) 图标, 参见程序中的联机帮助。

主要的 DVD 国家/区域有 6 个：

- 国家/区域 1：北美
- 国家/区域 2：日本、欧洲、中东、南非
- 国家/区域 3：东南亚
- 国家/区域 4：澳大利亚、新西兰、墨西哥、中南美洲
- 国家/区域 5：西北亚，北非
- 国家/区域 6：中国

使用国家/地区编码

大多数 DVD 光盘的光盘数据中都设有国家/地区编码，用以限制 DVD 影片的播放范围。

国家/地区编码通常位于 DVD 包装和光盘上印刷的地球图标上。没有国家/地区编码的 DVD 可以在任何国家/地区的任何播放器或驱动器上播放。



警告：国家/地区编码只能更改五次，之后国家/地区编码会自动锁死并永久固定下来。该编码一旦锁定，您就只能播放从那一国家/地区购买的 DVD。遇到国家/地区编码锁定问题，需要帮助时请联络技术支持部门。

WinDVD 并没有预设到某一特定国家/地区 — 您播放的第一张 DVD 影片的国家/地区编码决定了您的 DVD 国家/地区。

例如，如果您播放了国家/地区编码为 1 的 DVD，WinDVD 将把 DVD 播放器的当前国家/区域设置为 1。如果此后播放具有其它国家/地区编码的 DVD，WinDVD 将询问是否要将此国家/区域设置为当前区域。

播放 VCD

您的电脑可播放 MPEG（动态图象专家组）格式的文件。这些 MPEG-1 文件具有 .dat 或 .mpg 扩展名。

播放 VCD 时，将光盘插入 CD/DVD 光驱，然后用 Windows Media Player 或 InterVideo WinDVD Player 程序进行播放。请参阅第 57 页的“用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD”，或第 58 页的“用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片”。

注意：只有装配了 DVD 驱动器的电脑才带有 InterVideo WinDVD Player 程序。

如果您播放的是双语 VCD，一定想选择您能听得懂的语言，或想同时播放两种语言。一种语言从左声道（扬声器）播出，另一种语言从右声道播出。可调节扬声器音量的均衡度，选择只听某一声道中的语言。VCD 播放结束后，要再次从两只扬声器中都听到声音，可将“音量控制平衡”滑块放回中间位置。

要在 InterVideo WinDVD Player 中选择语言：

- 1** 将 VCD 插入 CD/DVD 驱动器。
- 2** 单击“开始”，选择“所有程序”，选择 InterVideo WinDVD Player，然后单击 InterVideo WinDVD 4。WinDVD 控制面板弹出，VCD 开始在视频窗口中播放。

- 3 双击任务栏上的“音量”图标。
- 4 在音量控制平衡下，一直向左或向右移动滑块，直至听到您想要的那种语言。
- 5 关闭“音量控制”窗口。



VCD 播放结束后，要再次从两只扬声器中都听到声音，双击任务栏上的“音量”图标并将平衡滑块放回中间位置。

在 Windows Media Player 中选择语言：

- 1 将 VCD 插入 CD/DVD 驱动器。
- 2 单击“开始”，选择“所有程序”，然后单击 Windows Media Player。出现 Windows Media Player 主窗口。
- 3 单击顶部菜单栏的“文件”，然后单击“打开”。（若未见到菜单栏，可单击主窗口左上角带有向上/向下箭头的小圆圈。）
- 4 单击查找范围旁边的下拉菜单箭头，然后选择放有 VCD 的驱动器。
- 5 双击“MPEGAV”文件夹。如果此文件夹中看不到任何文件，请从文件类型下拉列表中选择“所有文件 (*.*)”。
- 6 选择该文件，然后单击“打开”。VCD 开始播放。
- 7 双击任务栏上的“音量”图标。
- 8 在音量控制平衡下，一直向左或向右移动滑块，直至听到您想要的那种语言。
- 9 关闭“音量控制”窗口。



VCD 播放结束后，要再次从两只扬声器中都听到声音，双击任务栏上的“音量”图标并将“均衡”滑块放回中间位置。

用 RecordNow! 制作（烧录）CD

注意：HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于国家著作权法所不允许的目的。

如果您的电脑有 CD-RW 或 DVD Writer（仅适用于部分型号），而且电脑中有刻录软件，那么您可以制作自己的音乐或数据 CD。

若想在 CD 播放器、CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 驱动器中都能播放光盘，请使用 CD-R 光盘。CD-R 光盘比 CD-RW 光盘的兼容性好，它与大多数播放器都兼容。

注意：有关在 CD 上刻录数据的更多信息，请参见 RecordNow! 软件程序中的“帮助”菜单。

RecordNow! 起步

注意：仅有部分型号带有 CD-RW 或 DVD Writer 驱动器。

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
 - 2** 选择“所有程序”。
 - 3** 选择“CD（DVD）刻录”。
 - 4** 单击“RecordNow!”，然后再次单击“RecordNow!”。
-

注意：刻录音乐文件之前，必须擦除此前刻录在 CD-RW 光盘上的文件。CD-R 光盘中已刻录的内容无法被擦除。

- 5** 如需擦除光盘（CD-RW、DVD+RW、DVD+R）：插入光盘，单击 RecordNow! 窗口顶部的 Data Projects（数据项目）选项卡，然后单击“擦除光盘”以删除光盘上此前刻录的文件。

按照第 63 页的“制作音乐 CD”或第 64 页的“制作数据 CD”所述的步骤继续。

制作音乐 CD

RecordNow! 制作出的是关闭了会话的音乐 CD，这就要求您必须在一次刻录会话中把所有音乐文件都刻录在 CD 上。允许在可擦写 CD-RW 光盘上反复刻录音乐文件，但需事先将原有的已刻录文件擦除。CD-R 光盘已刻录的内容无法被擦除。参见第 63 页的“RecordNow! 起步”。

注意：CD-R 光盘在大多数家用和车载立体声系统中都可播放。CD-RW 光盘只能在部分立体声系统中播放。

要刻录 CD-R 或 CD-RW 光盘：

- 1** 打开 RecordNow!，如有必要，擦除 CD-RW 光盘。请参见第 63 页的“RecordNow! 起步”。
- 2** 单击 RecordNow! 窗口顶部的 Audio Projects（音频项目）选项卡。
- 3** 单击某项目选项：
 - 用于车载或家用 CD 播放器的音频 CD
 - 精确副本
 - Jukebox CD
- 4** 按屏幕上的说明进行操作，完成光盘的刻录过程。

制作数据 CD

用 RecordNow! 复制数据光盘或从硬盘复制个人数据文件。插入一张用于复制的空白或可追加数据的光盘。

要制作数据 CD:

- 1** 打开 RecordNow!, 如有必要。擦除光盘上的所有文件。请参见第 63 页的“RecordNow! 起步”。
- 2** 单击 RecordNow! 窗口顶部的“数据项目”选项卡。
- 3** 选择一个项目选项:
 - 数据光盘
 - 精确副本
 - 擦除光盘
- 4** 然后按屏幕上的说明完成操作。

如果 CD-R 或 CD-RW 光盘上还有可用空间, 那么可在以后的会话中继续向其中添加新的数据文件。也可更新 CD-RW 光盘上以前刻录的那些与新数据文件同名的文件。

用 Windows Media Player 制作（烧录）音乐 CD

注意: HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用, 我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于国家著作权法所不允许的目的。

您电脑中有一个名为 Windows Media Player 的刻录软件。将音乐复制或下载到 Windows Media Player “媒体库”, 然后可以组织或复制音乐文件。可以用 CD-RW 驱动器或 DVD Writer 驱动器将带有.wma 扩展名的 Windows 媒体文件、.mp3 文件或.wav 文件复制到 CD。也可使用 Windows Media Player 将音乐文件复制到便携设备或内存卡中。

若想在 CD 播放器、CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 驱动器中播放光盘, 请使用 CD-R 光盘。CD-R 光盘比 CD-RW 光盘的兼容性好, 它与大多数播放器都兼容。

要用 Windows Media Player 制作音乐 CD:

- 1 单击任务栏上的“开始”，选择“所有程序”，然后单击 Windows Media Player。
- 2 单击“复制到 CD 或设备”。
- 3 按屏幕上的说明选择音乐文件以及 CD 或设备。

有关此软件的更多信息，请参阅 Windows Media Player 中的联机帮助：单击 Windows Media Player 菜单栏中的“帮助”菜单。如有必要，可单击 Windows Media Player 窗口左上角的上箭头图标，先把菜单栏显示出来。

用 Windows XP 程序制作（烧录）数据 CD

您电脑中刻录软件，可用于将数据文件（比如文本文件或数码图片）刻录在 CD 上。

- 1 单击任务栏上的“开始”并选择“我的文档”或含有您要复制的文件的文件夹。
- 2 选择想要复制的文件。
- 3 单击文件和文件夹任务列表中的“复制到 CD”。
- 4 单击其它位置列表中的“我的电脑”，然后双击您想要使用的光盘驱动器。
- 5 将空白光盘插入驱动器。
- 6 单击 *CD Writing Tasks*（CD 刻录任务）列表中的“将这些文件写入 CD”。出现“CD 刻录向导”窗口。
- 7 单击“下一步”。
- 8 单击“完成”。

用 DVD Writer 刻录机制作（烧录）DVD

DVD Writer 驱动器（仅适用于部分型号）不仅可以播放 DVD 影碟和音乐 CD、读取数据 CD 和 DVD，还能将文件刻录（烧录）到 DVD+RW、DVD+R、CD-R 和 CD-RW 光盘中。

注意：DVD 光盘有两种类型：DVD+RW/+R 和 DVD-R/-RW。DVD Writer 驱动器不能使用 DVD-R 和 DVD-RW 光盘。

有关观看影片的步骤，参见第 58 页的“用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片”。

此驱动器的使用指南已打印好并放在电脑包装箱（部分型号）中。

将电视作为显示器

若您的电脑带有 TV-out（仅适用于部分型号）功能，就意味着可以把它与电视机相连，在电视屏幕上观看电脑画面。借助 TV-out 功能，可以在电视上查看电脑图片、观赏 DVD 影片（如果有 DVD 播放器）或玩游戏。

需要用到的电缆

把电视与电脑相连时，需要用到视频电缆和音频电缆（不随电脑提供，需单独购买）。所需视频电缆的类型取决于您的电视：

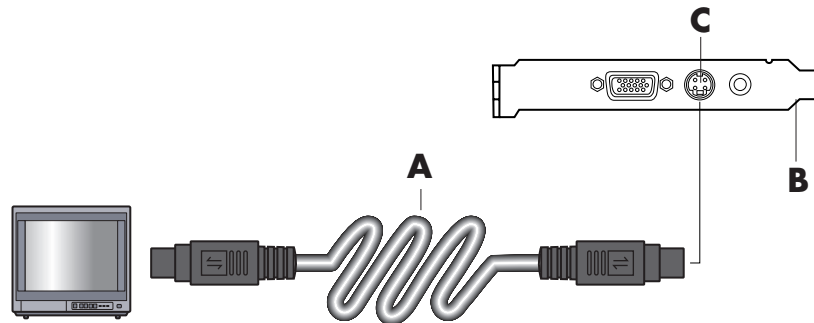
- 如果您的电视有 S-video 插孔，则需要 S-video 电缆。
- 如果您的电视有复合视频插孔，则需要复合视频电缆，并且根据电脑背面插孔的类型，还可能用到 S-video 适配电缆。

连接到电视机

要把电视作为电脑显示屏：

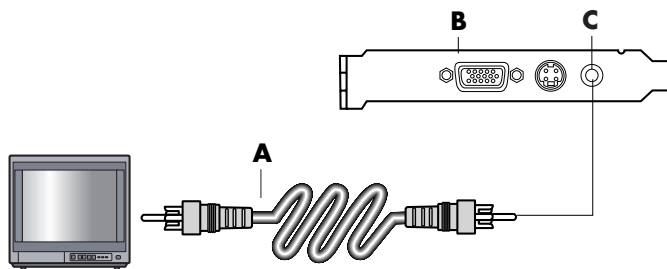
- 1 关闭电脑。
- 2 根据电视机连接插孔的类型，采用以下相应的方式连接电视电缆：
 - 如果您的电视有 S-video 插孔，用 S-video 电缆一头连接电视的 S-video In 插孔，另一头连接电脑背面的 S-video 插孔。

- A** S-video 电缆
B 电脑背面
C S-video 插孔



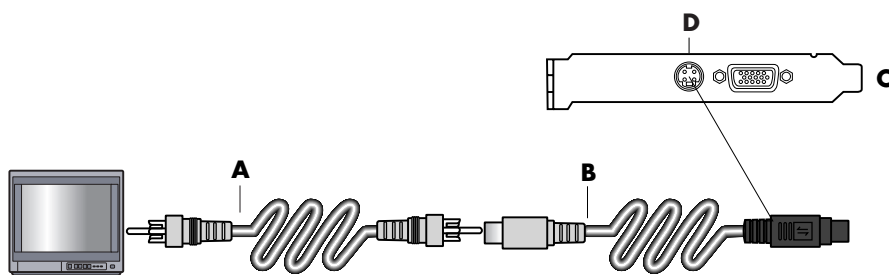
- A** 复合视频电缆
- B** 电脑背面
- C** 复合视频插孔

- 如果电视有复合视频插孔，电脑也有复合视频插孔，可用复合视频电缆一端连接电视上的 Video In 插孔，一端连接电脑后面的复合视频插孔。



- 如果电视有复合视频插孔，而电脑只有 S-video 插孔，可用复合视频电缆一端连接电视上的 Video In 插孔，一端连接 S-video 适配器电缆。再把 S-video 适配器电缆连接到电脑背面的 S-video 插孔。

- A** 复合视频电缆
- B** S-video 适配器电缆
- C** 电脑背面
- D** S-video 插孔



注意：只有在电脑背面没有复合视频插孔的情况下，才会用到 S-video 适配器电缆。

- 要让声音从电视（而非电脑）发出，可将音频电缆一端插入电视的音频输入插孔 (Line In)，另一端插入电脑背面的 Audio Out 插孔（绿色的插孔）。

在电视屏幕上观看电脑图像

注意：电脑提供哪种 TV-out 方式，完全取决于电脑中视频卡的类型。此处介绍的某些连接方式未必与您的电脑相符。

- 1** 在打开电视和电脑之前，请确保视频和音频电缆都已连接妥当。
 - 2** 打开电视。按电视遥控器上的 Video/TV 按钮，将电视设置在 Video（而不是 TV）。
 - 3** 打开电脑。
 - 4** 当 Windows 桌面出现时，在桌面空白处单击鼠标右键并选择“属性”。
 - 5** 单击“设置”选项卡。
 - 6** 单击“高级”按钮。
 - 7** 单击 nView 选项卡（如果有），选择 nView 显示模式区域中的“复制”，这样电脑屏幕会在计算机显示器和电视上同时显示出来。
-

注意：可以只在电视上看到电脑画面。在“nView 显示模式”区域中，选择“标准[双重显示]”（Standard [Dualview]），单击“设备设置”按钮，选择“选择输出设备”，然后选择“电视”选项。

- 8** 单击“确定”按钮，然后再次单击“确定”。
 - 9** 在电视屏幕上看到电脑画面后，单击“是”保存设定。如果您在 15 秒之内没有接受这个新设定，它会自动回复到先前的设定。
-

注意：有些型号的电脑能够连接多种显示设备（如 CRT 显示器、纯平超薄显示器、TV 等）。按 Alt+F5，可使电脑桌面快速在这些显示设备间切换。（同时按下键盘上的 [Alt] 键和 [F5] 键。）每按一次 Alt+F5 组合键，电脑的桌面就会向下一个显示设备上转移一次。如果 Alt+F5 不起作用，请重新启动电脑并再次尝试。

禁用电视选项

当您想要断开电视与电脑的连接时，需要禁用电视选项，以便使电脑画面重新以原有分辨率显示。

- 1** 用鼠标右键单击屏幕的空白区域，然后选择“属性”。
- 2** 单击“设置”选项卡。
- 3** 单击“高级”按钮。
- 4** 单击 nView 选项卡，单击左侧列表中的 nView 显示模式，然后选择“标准[双重显示]”（Standard [Dualview]）选项。



小心：如果您当前只让电脑画面显示在电视上，可按如下步骤操作：选择“nView 显示模式”区域中的标准 [Dualview] 后，单击设备设定按钮，选择选择输出设备，然后选择模拟显示选项。

- 5** 单击“确定”按钮，然后再次单击“确定”。
- 6** 在显示器上看到电脑画面后，单击“是”保存设定。如果您在 15 秒之内没有接受这个新设定，它会自动回复到先前的设定。

断开与电视的连接

- 1** 禁用电视选项。参见上文的步骤。
- 2** 关闭电视和电脑。
- 3** 取下电视和电脑间的视频电缆。
- 4** 取下电视和电脑间的音频电缆。
- 5** 把电脑扬声器电缆重新连接到电脑背面的 Line Out 插孔（浅绿色插孔）。

使用多功能存储架

您的电脑可能在机箱顶端装有多功能存储架（仅适用于部分型号）。该装置可用于：

- 存放 CD 和 DVD，或内存卡。
- 在支架中安放外围设备，比如数码相机转接器。
- 把外围设备固定在机箱顶部。
- 安装专用挡板和 DockSpot 相机支座（单独销售）。

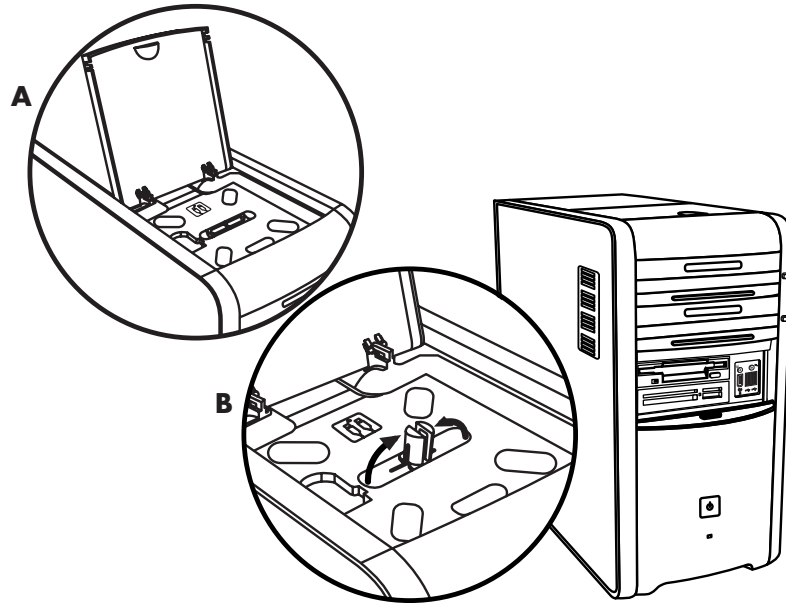
在它上面放置外围设备时，根据它的设计应将该设备的 USB 或 FireWire（IEEE 1394）数据电缆及电源线从后顶盖底下穿到电脑背面的接口。

您的电脑外观可能与此处图示有所不同。电脑中的组件、接口的位置、类型和数目会因型号而异。

存放 CD、DVD 或内存卡

若要用它存放 CD 和 DVD，请打开支座挡板（A），然后轻轻提起那两个叶片以便形成空隙（B）。最多可存放十张光盘。

要存放内存卡，请打开顶盖，必要的话可放低那两个叶片（A）。

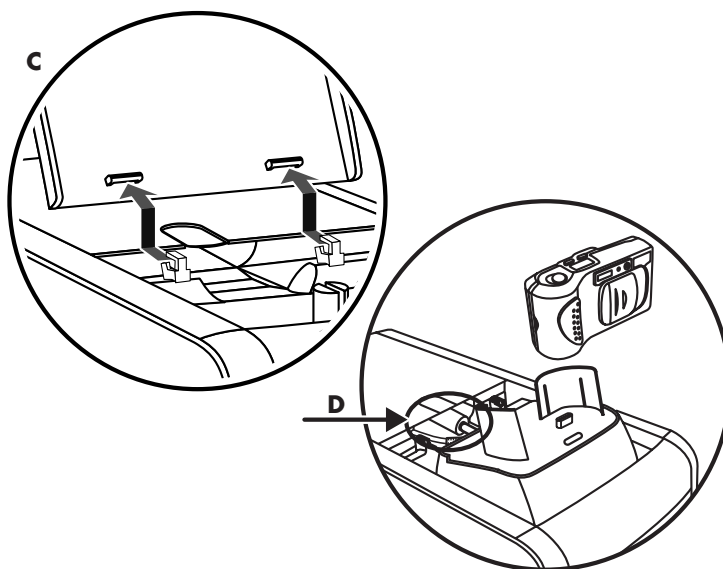


支撑外围设备

要在多功能存储架上安装外围设备，请按下列步骤进行：

- 1** 打开存储架挡板（A）。握住挡板靠近铰链的两条边，然后将其提起并向机箱后部平推（C）。轻轻取下。
- 2** 将电缆穿过支架背面打开的电缆通道（D）。连接外围设备的数据电缆和电源线，然后把外围设备放置在存储架中。

- 3** 把数据电缆与电脑背面的 USB 或 FireWire (IEEE 1394) 接口相连接。把外围设备的电源线插入电源插座。

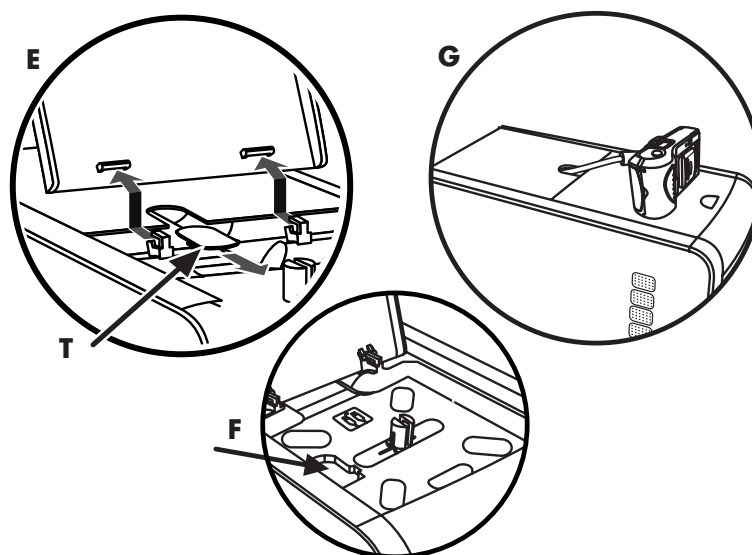


把外围设备放置在多功能存储架上（顶部）

要在机箱顶部放置外围设备，请按下列步骤进行：

- 1** 打开存储架挡板 (A)。握住挡板靠近铰链的两条边，然后将其提起并向机箱后部平推 (C)。轻轻取下。
- 2** 捏住凸耳 (T) 并把它向机箱前面拉出 (E)。把凸耳放回它在存储架上靠近主轴的存放点 (F)。
- 3** 将该设备的数据电缆及电源线穿过支架背面打开的电缆通道。把电缆放进打开的凸耳中，然后装回支架的挡板。合上挡板。

- 4** 连接好该设备的电缆并把它放在机箱顶部（**G**）。把数据电缆与电脑背面的 USB 或 FireWire（IEEE 1394）接口相连接。把外围设备的电源线插入电源插座。



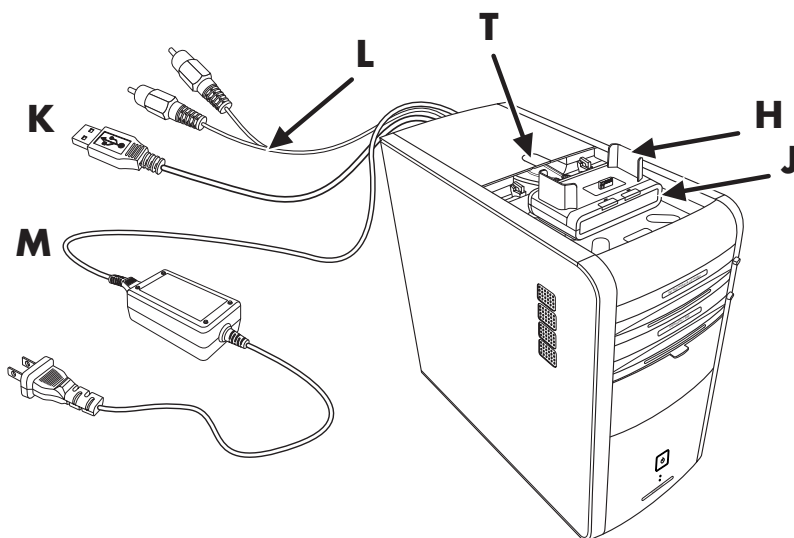
使用可选的箱顶相机座

您电脑的机箱可能具有可选的相机支座功能。此功能让您可以在电脑机箱上安装专用支座挡板，以使用 DockSpot 相机座（单独销售）。DockSpot 自带指南和电缆。

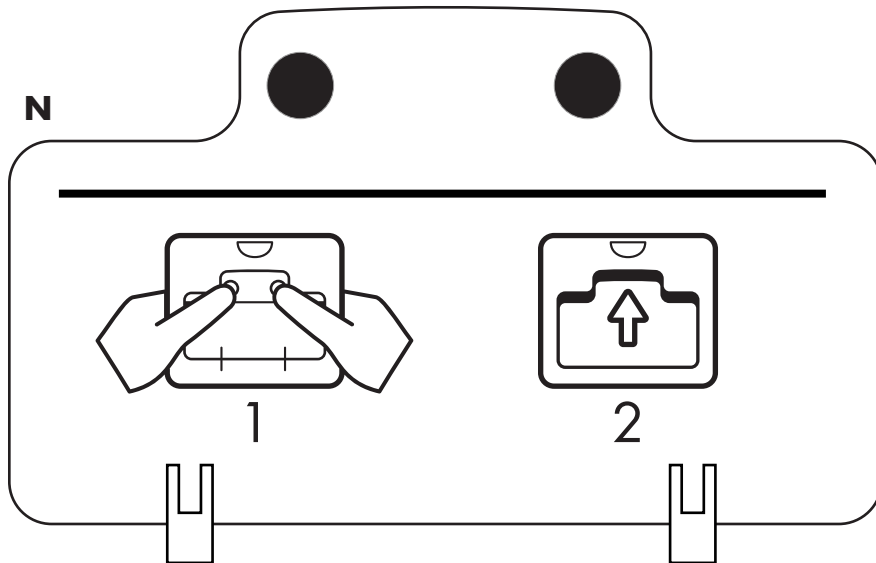
此处介绍如何：

- 在电脑机箱上安装专用支座挡板。
 - 装配相机支架（相机的附件）并把它安放在 DockSpot 上。
 - 将 DockSpot 放入机箱支座，并穿引电缆。
 - 插入相机。
- 1** 打开存储架挡板（见第 70 页的 **A**）。握住挡板靠近铰链的两条边，然后将其提起并向机箱后部平推（见第 71 页的 **C**）。轻轻取下。
- 为保证在第 3 步中顺利插入电缆，请握住凸耳（**T**）并把它朝机箱前部拉出（第 72 页的 **E**）。穿过电缆之后，将凸耳放回原位。

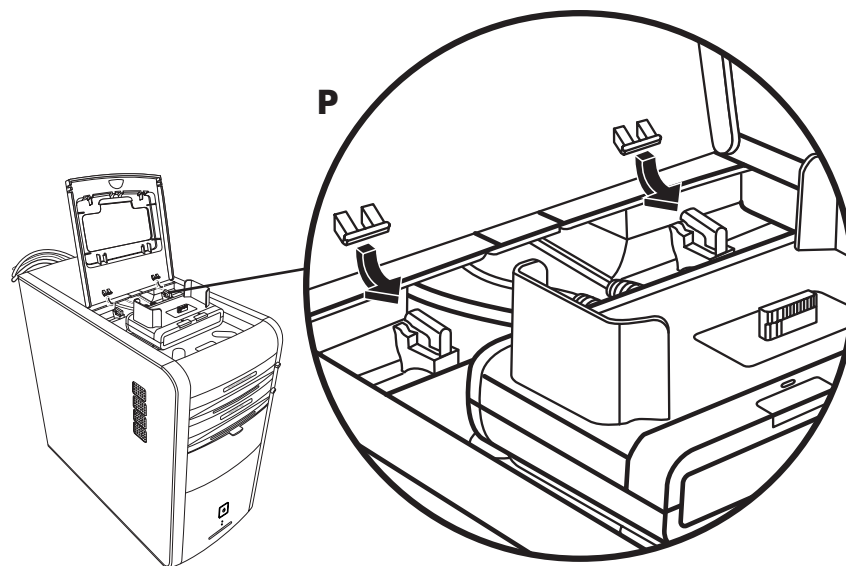
- 2** 把相机支架（**H**）（相机的附件）放在 DockSpot（**J**）上。
- 3** 把 DockSpot 放入支座。将数据电缆（**K** 和 **L**）和电源线（**M**）穿过支座背面的电缆通道，然后与 DockSpot 连接在一起。



- 4** 要更换新的挡板时，按下内置部分上的两个黑点以松开挡板的内置部分，然后向上提起内置部分并使之脱离挡板（**N**）。



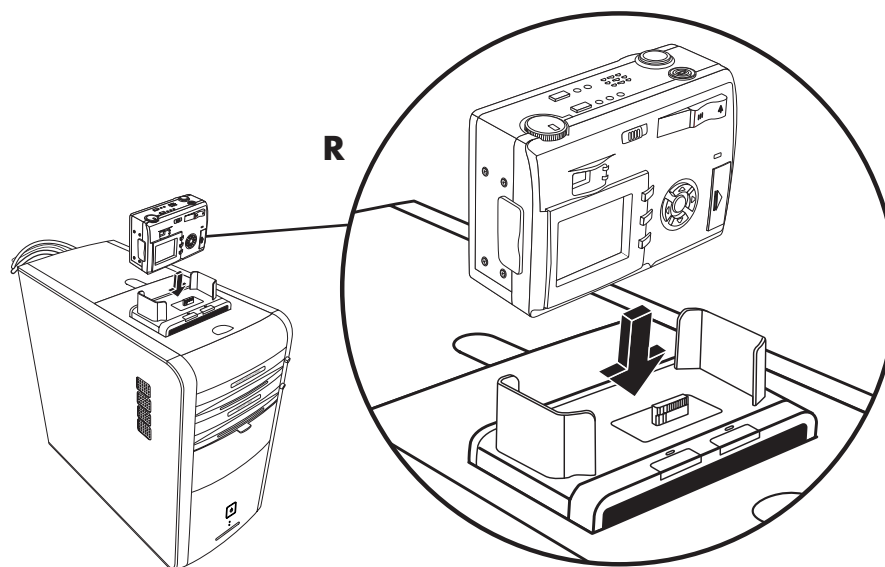
5 在挡板铰链上放上新的挡板（P）。把挡板盖在 DockSpot 上。



6 连接 DockSpot 电缆：

- 将 USB 电缆（K）插入电脑背面。
- 若您想在电视上观看相机中的图像，可将红色和黄色插头（L）插入电视。
- 把电源线（M）插入电源插座。

7 插入相机：握住相机，使观景窗朝向电脑前部，将相机移到相机支架的正上方（R），然后将相机向下安放在支架上。



维护电脑正常运行

防止电脑受到电涌的损害

电涌（如电压尖峰、电力瞬时中断或电压低谷）有可能导致软件运行故障。

电压尖峰的征兆包括显示器闪动、电脑意外启动以及电脑对指令没有反应。电压尖峰可能使文件损坏或丢失。出于以上原因，您应该：

- 按时备份数据文件。
- 并且
- 在电源插座和电脑电源线之间安装电涌抑制器，防止电压尖峰损坏电脑。

使用防病毒程序

HP 提供了一套病毒检测软件，用于保护电脑中的数据（仅适用于某些型号）。

电脑病毒会破坏硬盘上的信息。可能接触到受病毒感染的文件的途径有：

- 打开电子邮件或附件时。
- 打开从 Internet 下载的文件时。
- 访问软盘（软磁盘）时。
- 读取 CD 或 DVD 光盘时。

有些病毒会立即发作，还有些病毒只在您打开某特定文件时、或在某个日期之前不删除该文件时才会被激活。总有新的病毒类型不断产生。

安装在您电脑中的病毒检测软件程序已做过预先设定，以保证电脑安全。启用病毒检测程序之后，它会检查您电脑中的文件是否感染了病毒。

在您购机后一段时间内，该病毒检测程序开发商免费通过 Internet 连接提供病毒检测更新。过了这段免费更新期之后，您可以付费继续享受他们的更新服务。

为保障电脑的安全，您应当时刻注意：

- 不要打开陌生人主动发来的电子邮件。
- 只从您认为安全的站点下载文件。
- 打开文档之前要先做病毒检测。
- 确保您的病毒检测软件始终是最新版本。

当有软件程序或您的操作系统受到损坏时，请重新安装该软件。请参阅第 91 页的“使用应用程序复原和系统复原”以了解有关详细内容。

增加可用硬盘空间

您电脑中装有一块硬盘。这块硬盘的总容量在 20 GB 到 250 GB 之间，具体依型号而定。

您电脑中预装了软件程序和分区，占去了硬盘上的一定空间。请参阅第 96 页的“使用复原工具 CD”以了解有关如何利用这部分磁盘空间。

不可用的硬盘空间

预装的软件程序和硬盘中的一个分区占去了硬盘上的一定空间。

注意：系统复原镜像位于硬盘上已分区的区域之中；它所占去的这部分磁盘空间通常您是无法使用的。

该分区：

- 存有操作系统和电脑预装程序的一个备份。
- 最大可能占用 5 GB 硬盘空间，因此减少了可用磁盘空间的容量。
- 可以用复原工具 CD 将其删除（参见第 96 页的“复原工具 CD 的用法”）。

用下列步骤获得更多可用磁盘空间：

- 用“系统工具”中的“磁盘管理”查看磁盘的已用空间和可用空间。
- 卸载没用的程序。
- 使用“磁盘清理”实用程序。

查看已用和可用磁盘空间的总量

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 单击“控制面板”。
- 3 单击“性能和维护”（如果有）。
- 4 双击“管理工具”。
- 5 双击“计算机管理”。“计算机管理”窗口打开。
- 6 双击“存储”。
- 7 双击“磁盘管理（本地）”。

这样会显示出电脑中每个驱动器的信息。可能需要向右卷动窗口才能看到总容量和可用空间的大小。

清空回收站

您从硬盘上删除的文件被转到了“回收站”中。清空“回收站”之前，您仍可以把这些文件从“回收站”还原回来。清空“回收站”之后，这些文件将被彻底删除。

- 1 双击 Windows 桌面上的“回收站”图标。
- 2 在“文件”菜单中，单击“清空回收站”以删除所有文件。
- 3 单击“是”确认删除。

卸载程序



小心：不要卸载您不认识的程序。如果您还要用到它，可能无法用“应用程序复原”把它复原回来。

- 1 单击“开始”。
- 2 单击“控制面板”。
- 3 双击“添加或删除程序”。
- 4 单击屏幕左侧的“更改或删除程序”图标（若该图标未被选定）。
- 5 选择要卸载的程序。
- 6 单击“更改/删除”按钮，然后按屏幕上的指导操作。

删除桌面图标

通过删除或将移动到存放没用图标的文件夹，您可以去掉桌面上的大多数图标。



小心：不要删除您不认识的桌面图标。而应按步骤将不认识的桌面图标转移到“未使用的桌面快捷方式”文件夹中。

要删除桌面图标，右键单击该图标然后选择“删除”。

要将桌面图标转移到“未使用的桌面快捷方式”文件夹：

- 1 单击“开始”。
- 2 单击“控制面板”。
- 3 单击“外观和主题”（如果有）。
- 4 双击“显示”。
- 5 在“桌面”选项卡中，单击“自定义桌面”。
- 6 在“桌面清理”一项下，单击“现在清理桌面”。
- 7 然后按屏幕上的说明进行操作。

要还原桌面图标，打开桌面上“未使用的桌面快捷方式”文件夹并把该图标拖到桌面上。

清理硬盘

随着电脑的使用，其中存有越来越多的文件，硬盘慢慢被占满并且变得很凌乱，这将影响性能。要改变这种情况，应删除没用的文件。

- 1 关闭所有正在运行着的程序。
- 2 单击任务栏上的“开始”。
- 3 单击“我的电脑”。
- 4 右键单击您要清理的硬盘驱动器，然后单击“属性”。
- 5 在“常规”选项卡中，单击“磁盘清理”。
- 6 等待计算结束。



小心：不要删除您不认识的文件。如果没把握，就不要删除它。

- 7 选择要删除的文件的类型，单击“确定”，然后单击“是”。
- 8 单击“确定”以关闭窗口。

故障诊断

症状描述了该类型的问题的信号或警告消息。

问题指出导致症状出现的一种或多种原因。

解决方法描述为解决为题而应采取的办法。

有关使用电脑过程中常见的和其它各种问题的帮助，请参见以下各页以寻找可能的解决方法。有关详细信息，请按下键盘上的 [帮助] 按钮，或者单击任务栏上的“开始”，然后选择“帮助和支持”。

要查找有关电脑问题的帮助，请参见本节中描述症状、问题和解决方法的表格。查看症状或故障的描述，并尝试使用列出的解决方法。表格的内容按如下顺序排列：

- 音频
- CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 驱动器
- 软盘驱动器（软驱）
- 显示（显示器）
- 硬盘
- 硬件安装
- Internet 访问
- 键盘和鼠标
- 内存
- 电源
- 杂项

所列出的某些症状可能是与您的电脑无关的。对于那些特别针对显示器或打印机的问题，请参阅设备文档资料。

音频

症状	问题	解决方法
不出声。	音量被设为静音。	按下键盘上的“静音”按钮以查看是否启用了静音功能。 或者 1 单击“开始”，然后单击“控制面板”。 2 单击“声音、语音和音频设备”（如果有），然后双击“声音和音频设备”。 3 单击“静音”复选框以去掉框中的复选标记。
	音量开得太小。	使用键盘控制按钮增大音量。
	扬声器未打开。	检查扬声器是否已打开。
	扬声器电缆连接不正确。	关闭电脑，然后重新连接扬声器。
	电脑处于待机模式。	按下“待机”按钮（仅适用于部分型号）或按键盘上的 [Esc] 键以退出待机模式。
	使用了无源扬声器系统。	将其更换为有源扬声器系统。有源扬声器有电源线和电源开关按钮，并与电脑的 Audio Out （绿色插孔）相连接。
	插着耳麦。	拔下耳麦。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 驱动器

症状	问题	解决方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 驱动器无法读取光盘，或识盘时间过长。	驱动器托槽中的光盘放反了。	重新插入光盘，使标签面朝上。
	DVD 驱动器识盘的时间较长，因为播放之前它要判断媒体类型。	至少等待 30 秒，以便让 DVD 驱动器判断媒体类型。如果这段时间过后它仍未识盘，请参考本主题列出的其它解决方法。
	光盘不洁。	用 CD 清洁工具清洁光盘，这类工具在很多电脑商场都有销售。
	Windows 检测不到 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动程序。	驱动程序可能已经遭到破坏。按以下步骤强行重新安装此软件： 1 单击“开始”，然后单击“控制面板”。 2 单击“性能与维护”（如果有），然后双击“系统”。 3 单击“硬件”选项卡，然后单击“设备管理器”按钮。 4 单击 DVD/CD-ROM 驱动器旁边的“加号”(+)，选择那个有问题的驱动器。 5 单击“操作”菜单项，并选择“卸载”。 6 重新启动电脑：单击“开始”，单击“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。
刻录音频 CD 经常出错或总是不成功。	使用的光盘类型不正确或属劣质光盘。	检查并确保您所使用的光盘是驱动器认可的光盘类型（媒体）。尝试使用另一种品牌的光盘。
无法取出 CD 或 DVD 光盘。	电脑未开机。	打开电脑，然后按“弹出”按钮使托槽弹出。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 驱动器（接上表）

症状	问题	解决方法
无法制作（烧录）CD。	光盘的问题。	<ul style="list-style-type: none">● 确保光盘是干净的，且没有损坏。刻录过程的中断会导致光盘受损，请换一张光盘再试。● 针对您要录制的文件的类型，使用正确类型的光盘。如对 CD-R 光盘进行刻录应确保：刻录音乐 CD 时使用空白盘，刻录数据 CD 时使用空白盘或可追加（留有添加更多数据文件的空间）的光盘。● 确保标签面朝上并居中放置于托槽中。
	驱动器的问题。	<ul style="list-style-type: none">● 确保光盘位于正确的驱动器中。● 确保刻录光盘托槽清洁无损。● 为进行录制的驱动器选择较慢的写入速度。请参阅 RecordNow! 刻录程序中的“帮助”菜单，以选择刻录速度。
	电脑操作的问题。	<ul style="list-style-type: none">● 刻录之前关闭所有软件程序和窗口。● 如果位于网络中，请先将要刻录的文件从网络驱动器复制到您的硬盘，然后再将它刻录到光盘。● 重新启动电脑并再次尝试。

软盘驱动器（软驱）（仅适用于部分型号）

症状	问题	解决方法
电脑无法读取软盘（软磁盘）。	插入的软盘未格式化。	要格式化软盘： 1 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。 2 右键单击“3.5 英寸软盘 (A:)”图标。 3 选择“格式化”。 4 选择必要的选项，然后单击“开始”开始格式化软盘。
	软盘已损坏。	用新软盘试试。
	软盘驱动器故障。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。
显示 <i>Invalid system disk</i> 消息。	启动时驱动器中留有软盘。	驱动器停止读取后，取出软盘并按空格键。电脑应顺利启动。
软驱读写指示灯常亮。	软盘插入方式不当。	取出软盘并重新插入：插入软盘时圆形金属片朝下，顶面前端的箭头指向驱动器，将软盘推入至不能再推入为止。
	软盘驱动器受损。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。

软盘驱动器（软驱）（仅适用于部分型号）（接上表）

症状	问题	解决方法
软盘驱动器无法将信息保存（写入）至软盘。	软盘已满，或文件太大。	使用另一张软盘，或压缩文件以减小其占用的磁盘空间。
	软盘被设为写保护。	将软盘上的写保护凸耳推到未锁定位置。
	未正常执行“文件保存”命令。	向软盘驱动器保存信息时，请确保您使用的是正确的盘符。
	损坏的软盘。	更换软盘。
	软盘未格式化。	要格式化软盘： 1 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。 2 右键单击“3.5 英寸软盘 (A:)”图标。 3 选择“格式化”。 4 选择必要的选项，然后单击“开始”开始格式化软盘。

注意：若遇到显示（显示器）问题，请参阅显示器附带的文档资料，以及本表列出的常见原因和解决方法。

显示（显示器）

症状	问题	解决方法
屏幕无显示，显示器电源指示灯不亮。	显示器未连接电源线，或电源线未插入电源插座。	重新把电源线一头插入显示器背面，另一头插入电源插座。
	显示器处于关闭状态（未接通电源）。	按显示器前部的“电源开关”按钮。
屏幕无显示。	启用了屏幕保护程序。	按任意键或移动鼠标使屏幕重新显示画面。
	电脑处于待机模式。	按“待机”按钮（仅适用于部分型号）或按键盘上的 [Esc] 键以退出待机模式。
	电脑处于休眠模式或已关机。	按下“主机开关”按钮打开电脑。
	显示器连接电缆未正确连接到电脑背面。	检查显示器视频接头上是否有弯曲的针脚。若无针脚弯曲，将显示器连接电缆重新连接到电脑背面。
屏幕上的图像太大或太小，或图像失真。	屏幕分辨率未按您的个人喜好设置，或未设置为显示器的最佳分辨率。	在 Windows 中调节显示器分辨率设置。参见第 29 页的“调节显示器”以获取相关指导。参见显示器的文档资料，了解您显示器的最佳分辨率。

硬盘

症状	问题	解决方法
电脑似乎已死锁，没任何反应。	运行中的程序对命令停止响应。	使用 Windows “任务管理器” 关闭所有停止响应的程序，或 “重新启动” 电脑： 1 同时按下键盘上的 [Ctrl]、[Alt] 和 [Del] 键。 2 选定停止响应的程序，单击 “结束任务”。 或者 单击 “关机”，然后单击 “重新启动”。 如果仍不奏效，那么按住 “主机开关” 按钮 4 秒钟以上关闭电脑。然后，再按 “主机开关” 按钮。
显示 <i>Hard disk drive error</i> 消息。	部分硬盘空间已损坏或即将损坏。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开 “帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。

硬件安装

症状	问题	解决方法
系统未识别出新装设备。	未安装设备驱动程序。	安装该设备附带的 CD 或软盘上的设备驱动程序，或从设备制造商的网站下载并安装驱动程序。 您可能需要更新 Windows XP 的驱动程序。直接联络设备销售商以获取更新。 对于 HP 外围设备，请访问 HP 网站。请参阅《保修和支持指南》以了解详细内容。
	设备接头插入不牢或连接不正确。	确保设备正确并牢靠地与电脑连接，并且接头的针脚未弯曲。
	新外部设备的电缆松脱，或未接插电源电缆。	确保所有电缆都已正确并牢靠地与电脑连接，并且电缆或接头的针脚未弯曲。
	新设备的电源开关未打开。	关闭电脑，打开外部设备，然后再打开电脑使之与外设集成。
	当系统建议您对配置进行更改时，您未接受建议。	重新启动电脑，按照指导接受所有更改。
	如果新添加的即插即用插卡的缺省配置与其它设备存在冲突，它将无法自动完成配置。	取消选定操作系统中对该卡的自动设定，然后选择不会引致资源冲突的基本配置。 也可重新配置或禁用部分设备以解决资源冲突。

硬件安装（接上表）

症状	问题	解决方法
新设备不工作。	无法安装新设备的驱动程序。	必须以电脑管理员的身份登录才能安装或卸载设备驱动程序。要切换用户，可单击“开始”，单击“注销”，然后单击“切换用户”，选择计算机管理员用户。（计算机管理员通常是“所有者”那个用户。）
安装新设备之后，新装或现有设备不工作。	出现了硬件设备冲突。	要解决设备冲突问题，可能需要禁用某一设备或卸载旧的设备驱动程序： 1 单击“开始”并选择“控制面板”。 2 单击“性能和维护”（如果有）。 3 双击“系统”图标，选择“硬件”选项卡。 4 单击“设备管理器”按钮。 5 单击有问题的设备旁边的 +（加号）符号，查看设备图标旁边是否有带黄圈的感叹号。感叹号表明该设备存在设备冲突或有问题。设备工作不正常时不一定会显示感叹号。 6 如果“设备管理器”中列有旧的或不必要的设备驱动程序，就有可能引起设备冲突。要卸载旧的驱动程序以便让新设备正常工作，请执行下面的操作：右键单击该设备，单击“卸载”，然后单击“确定”。 7 右键单击该设备，然后选择“属性”。 8 如果有“资源”选项卡，请单击该选项卡以检查是否存在设备冲突。 9 单击“常规”选项卡，查看该设备是否已启用并且工作正常。如果见到“疑难解答”按钮，请单击该按钮并按设备疑难解答向导屏幕上的指导进行操作。 10 重新启动电脑。单击“开始”，单击“关闭计算机”，然后选中“重新启动”。

Internet 访问

症状	问题	解决方法
无法接入 Internet。	Internet 服务提供商 (ISP) 帐号设置不当。	检查 Internet 设置，或联络您的 ISP 以寻求帮助。
	调制解调器设置不当。	重新连接调制解调器，验证连接；参见第 8 页。 注意，您的电脑可能还有一块用于连接到 LAN（局域网）的以太网网卡（也称为网络接口卡，或 NIC）。虽然 RJ-45 以太网网卡插口看上去很象调制解调器插口，但它们是有区别的。请确认您所使用的是确实是调制解调器插口。不要把电话线插入 NIC。也不要将网络电缆插入电话插口；这样做有可能损坏 NIC。
	Web 浏览器设置不当。	检查 Web 浏览器是否已安装且设置好与 ISP 协同工作。
无法自动启动 Internet 程序。	必须首先登录到 ISP，才能启动某些程序。	登录到您的 ISP，再启动要运行的程序。
Internet 载入网站的时间过长。	调制解调器设置不当。	检查是否选择了正确的调制解调器速度以及 COM 端口： 1 单击“开始”，然后单击“控制面板”。 2 单击“打印机和其它硬件”（如果有）。 3 双击“电话和调制解调器选项”。 4 选择“调制解调器”选项卡，然后单击“属性”按钮。 5 在设备状态部分，检查调制解调器是否工作正常。 6 在设备用法部分，检查调制解调器是否已启用。 7 如果存在更深层的问题，请单击“故障诊断”按钮并按屏幕上的说明进行操作。
用不到 AOL 程序的时候，它却启动了。	电脑仍在尝试使用 AOL 访问 Internet。	不妨删除 AOL 程序。 要卸载 AOL： 1 单击任务栏上的“开始”。 2 单击“控制面板”。 3 双击“添加或删除程序”。 4 选择 America Online，单击“更改/删除”，然后在确认窗口出现时单击“是”。 注意：卸载 AOL 程序不会取消您的 AOL 帐号。

键盘和鼠标

症状	问题	解决方法
电脑识别不出键盘命令和键入的内容。	键盘接头连接不当。	用鼠标关闭电脑，重新将键盘连接到电脑背面，再次打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用鼠标重新启动或关闭电脑。
	键盘损坏。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。
用数字按键键盘上的方向键无法移动光标。	[Num Lock] 键可能正开着。	按一下 [Num Lock] 键。若要使用数字按键区的方向键，不应让 [Num Lock] 指示灯亮着。
键盘上的“打印”按钮无法使用。	有些程序无法识别“打印”按钮。	使用程序中的“打印”菜单项。
无线键盘安装后不能使用或未被系统检测到。	键盘电池电量低或已耗尽。	更换无线键盘中的两节 AA 碱性电池；然后按无线接收器上的“连接”按钮，再按键盘上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。
移动鼠标时，屏幕上的光标不动或动得太慢。	鼠标接头未正确插入电脑背面。	用键盘关闭电脑： 1 同时按下键盘上的 [Ctrl] 键和 [Esc] 键以显示“开始”菜单。 2 用向上或向下方向键选择“关闭计算机”，然后按键盘上的 [Enter] 键。 3 用向上或向下方向键选择“关机”，然后按 [Enter] 键。 电脑完全关闭后，将鼠标插头插入电脑背面并打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用键盘重新启动电脑。如有可能，重新启动之前请保存所有已打开的文件并关闭正在运行的应用程序。
鼠标只能做垂直或水平移动。	鼠标滚球不洁。	拆下鼠标底部的滚球挡片，用不含纤维的湿布（不要用纸）清洁滚球。
	鼠标已损坏。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。
鼠标安装后不能使用或未被系统检测到。	鼠标连接不当。	试着拔下鼠标电缆并重新连接到电脑。
	无线鼠标电池电量低或已耗尽。	更换鼠标中的两节 AA 碱性电池；然后按无线接收器上的“连接”按钮，再按鼠标上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。

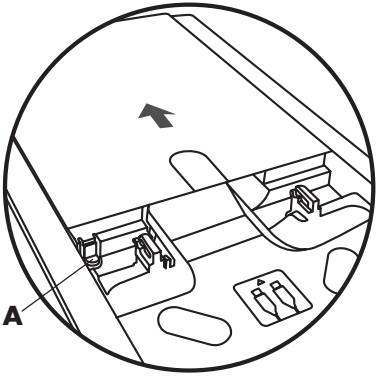
键盘和鼠标（接上表）

症状	问题	解决方法
光学鼠标跟踪光标的表现不佳。	光学传感器借助鼠标垫表面的网格来跟踪光标的位置。反光表面、坑洼表面、玻璃或其它透明表面都会降低传感器跟踪光标的能力。	把鼠标放在鼠标垫或白纸上。
	鼠标传感器不洁。	用不含纤维的布（不要用纸）擦拭鼠标底部的光学传感器透镜。
鼠标光标移动速度过快。	无线鼠标移动光标的速度比标准鼠标要快。	调节鼠标的速度。参见第 20 页。

内存

症状	问题	解决方法
显示内存不足的消息。	电脑中的所有内存都被打开的程序占用着，而执行某项任务需要更多内存。	关闭所有打开着的程序，然后再次尝试想要执行的任务。 或者 重新启动电脑： 1 单击“开始”按钮。 2 单击“关机”。 3 选择“重新启动”。

多功能存储架

症状	问题	解决方法
无法从多功能存储架的电缆通道（仅适用于部分型号）中取出用于连接外部设备的电缆。	电缆卡在电缆孔道中。	卸下后部顶盖： 1 打开存储架挡板。握住挡板靠近铰链的两条边，然后将其提起并向机箱后部平推。轻轻取下。 2 按下支架中的凸耳 (A) ，将顶部后盖向机箱后面推；然后提起盖板使之脱离支架。 

电源

症状	问题	解决方法
电脑无法通电开机并且/或无法启动。	电脑未牢靠地连接到外部电源。	确保电脑连接外部电源的接线已稳妥插入。
	显示器未连接或未开启。	将显示器连接到电脑，接通显示器电源并打开显示器。
	线路电压选择开关未设在与您所在国家/地区相匹配的位置(115V/230V)。	将线路电压选择开关设定在与您所在国家/地区相匹配的位置，或参阅《保修和支持指南》以联络客户支持。
	电源插座有问题。	把其它用电设备连接到该插座试一试。
	升级时使用的内存型号不对，或将内存安装在了错误的位置。	重新安装旧的内存，使电脑回复成初始状态。参阅“电脑的升级与维修”以获取指导。
	硬盘受损。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助和支持中心”，或参阅《保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系，商讨更换事宜。
	升级或维修之后，驱动器电源线、数据电缆或主机电源线未正确连接。	重新接插驱动器电源线、数据电缆和主机电源线。参见“电脑的升级与维修”以获取指导。
电脑似乎死锁，而且按下“主机开关”按钮时无法关机。	电脑死机了。	按住“主机开关”按钮，直到电脑关闭。
电脑自动关机。	部件温度过高。	部件处于过热的环境中。让它冷却下来。 确保电脑通风孔未被堵塞，并且内部风扇运转正常。注意您的电脑可能不带内部风扇。
	拆开电脑挡板或存取面板的情况下使用电脑，造成部件温度过高。	重新装好挡板或存取面板，并等电脑冷却下来之后再次尝试开机。
	处理器或系统风扇出现故障。	请参阅《保修和支持指南》以联络支持部门，了解更换细节。注意您的电脑可能不带内部风扇。

杂项

症状	问题	解决方法
电脑日期和时间显示不正确。	也许该更换 RTC（实时钟）电池了。电池的寿命约为 3-5 年。	首先，用“控制面板”在操作系统中重新设定日期和时间。如果问题仍然存在，请更换电池。参见“电脑的升级与服务”以获取指导，或参阅《保修和支持指南》以联络支持部门了解具体更换事宜。
打印机有问题。	打印机打印不正确，或根本不打印。	如果遇到打印机问题，请参阅打印机附带的文档资料。

使用“应用程序复原”和“系统复原”

在正常操作过程中，电脑会用到操作系统和已安装的软件程序。如果您的电脑工作不正常或因运行某软件而终止响应，您就需要动手修理它了。

使用“HP 应用程序复原”程序或“HP PC 系统复原”程序进行某些修复时要用到复原光盘（可能是 CD 或 DVD）。电脑的附件盒中不包含复原光盘，但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD；具体请参见第 94 页的“制作复原 CD/DVD”。



小心：强烈建议您及早制作自己的复原光盘以备不时之需。

您还应制作一套“HP 电脑复原工具 CD”。这张 CD 含有用于更改硬盘（包括删除复原分区）的实用程序。请参见第 96 页的“使用复原工具 CD”。

修复电脑的方法有多种，其中包括使用“系统复原”程序。按此处所列顺序逐一尝试这些方法，或参阅列表后所附表格。

- **重新启动：**电脑重新启动后，会把操作系统和软件重新载入内存。这是对付电脑故障最简单的方法；只需单击“开始”，选择“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。
- **关闭电脑：**关机再重新开机这一过程，会强制电脑将操作系统复制到内存中并清除某些跟踪信息。这样可以消除执行重新启动之后仍存在的某些问题。请参阅第 11 页的“关闭电脑”。
- **驱动程序返回：**Microsoft Windows XP 的这一功能是那些能够与“控制面板”中添加或删除程序实用程序协同使用的 Windows 安装程序的一部分。如果试图安装驱动程序的新版本时安装失败，它可以返回到该驱动程序的上一版本。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入返回。

- **系统还原：**Microsoft Windows XP 的这一功能会创建一个还原点，它记录着那一时刻电脑的各项设置。日后可将电脑复原到还原点所记录的各项设置。可以专门创建还原点，也可令操作系统自动创建还原点。例如，当您用添加新程序添加一个软件程序时，操作系统会在添加此软件前自动创建一个还原点。用“系统还原”可将电脑复原到安装该程序前所具有的各项设置。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入系统还原。
- **应用程序和驱动程序复原：**如果电脑出现的问题看起来只与某个程序或某驱动程序有关，那么有可能是该应用程序或驱动程序受到了损坏。可用“HP 应用程序复原”程序（仅适用于部分型号）单独重新安装出厂前预装的应用程序和驱动程序；具体参见第 97 页的“应用程序复原”。
- **系统复原：**把“HP PC 系统复原”程序作为重新安装软件失败后的最后一种权宜之策。首先用硬盘分区执行“系统复原”；具体参见第 98 页的“系统复原”。如有必要，可接着用复原光盘执行“系统复原”并选择“标准复原”；具体请参见第 99 页的“用复原光盘开始进行系统复原”。最后，如有必要，用复原光盘执行“系统复原”并选择“完整系统复原”。

在使用“HP PC 系统复原”程序或“HP 应用程序复原”程序之前，请先使用“系统还原”。

注意：您电脑的硬盘在一个分区中含有系统复原镜像。电脑的附件盒中不包含复原光盘，但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD；具体请参见第 94 页的“制作复原 CD/DVD”。

如果您的电脑不能正常操作，“重新启动”、“关闭计算机”和“驱动程序返回”的方法（如上所述）或许就可以解决问题。试过这三种方法之后，如有必要，可将下表内容作为快速参考，尝试其它操作。

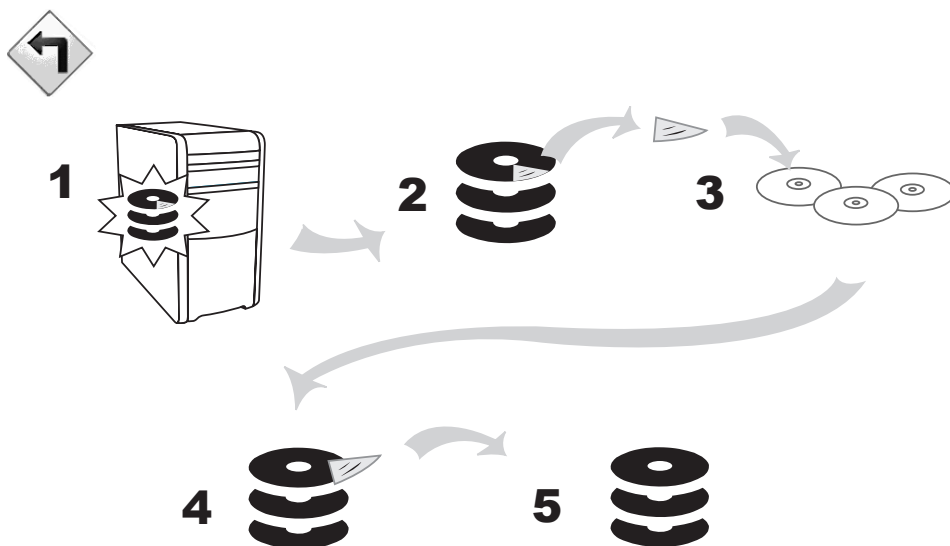
对于具体电脑问题，请先尝试方法 #1，再尝试方法 #2，最后尝试方法 #3。

问题/状况	Microsoft 系统还原	“应用程序复原”程序	硬盘分区中的“系统复原”	复原 CD/DVD 上的“系统复原”
安装了新的应用程序或设备驱动程序。	1			
应用程序不起作用	1	2	3	
设备驱动程序不起作用		1	2	
电脑停止响应或不工作	1		2	3
更换了硬盘或删除了分区				1

“硬盘”是计算机内部存储着操作系统、程序和数据的磁盘。

制作复原 CD/DVD

- 1 您可将硬盘中含有的操作系统和所有程序复原（恢复）到您购买时的状态。
- 2 可直接从硬盘复原操作系统和程序，那上面保存着一份操作系统和程序的副本以方便您取用。
我们将硬盘的这一部分称为“复原分区”。
- 3 您可以把此复原分区的信息复制到 CD 或 DVD 上。
- 4 之后，如果您想要使硬盘腾出更多可用空间，可用专用工具软件删除此复原分区。
- 5 除非已制作了复原 CD 或 DVD，否则切不可删除您硬盘上的分区。



复原光盘只能与具体型号的电脑配合使用。这些光盘仅授权用于您自己的电脑。如果软件受到破坏或遭意外删除，复原 CD/DVD 可将操作系统和软件安装到您电脑的硬盘中。

使用复原 CD-DVD 制作程序

在还没遇到麻烦之前，请先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”为您的电脑制作一套复原 CD 或 DVD。

复原光盘集是电脑硬盘初始内容的完整镜像，并且与您这个型号的电脑相匹配。这套光盘集含有出厂前预装在电脑中的操作系统、驱动程序和各种应用软件。

用该程序您只能为电脑制作一套复原 CD 或 DVD。您做出的复原光盘只能在您自己的电脑上使用。

如果用 DVD 而不用 CD 来制作复原光盘集，会有很多好处：

- 由于 DVD 具有更快的数据传输率，因此电脑处理 DVD 复原光盘要比 CD 光盘集快得多。
- 制作一套 DVD 比制作同样内容的 CD 花的时间要少。
- DVD 的容量比 CD 大，因此需要刻录和保存的盘数也更少。

要使用该程序，您的电脑必须装有 CD-RW 刻录机、DVD Writer 刻录机或其它可用于刻写 CD 或 DVD 的光驱。如有必要，可从当地的电脑或电子商场购买一部与 Windows XP 兼容的刻录机。

复原光盘集中所含 CD/DVD 的数目取决于您的电脑型号。该程序会告诉您制作复原光盘集所需空白光盘的数目。整个过程历时较长，其中包括检查刻录在光盘上的信息是否正确所需的校验时间，最长 15 分钟。

在此过程中您随时都可以退出。下一次运行该程序时，它会从您上次退出的位置继续。

要运行复原 CD-DVD 制作程序：

- 1** 关闭所有打开的程序。要关闭程序，请单击每个窗口右上角的“X”图标。
- 2** 单击任务栏上的“开始”。
- 3** 选择“所有程序”。
- 4** 选择“PC 帮助和工具”。
- 5** 单击“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”。出现制作程序窗口。
- 6** 然后按屏幕上的说明进行操作。在做好的每张盘上加贴光盘标签。

将“系统复原”光盘存放在稳妥之处。

使用复原工具 CD

您可以用电脑制作（烧录）一套“复原工具 CD”。这套“HP PC 复原工具 CD”做成之后，您可以用它来：

- 读取“复原工具 CD”上每个实用程序的使用指导。
- 从复原分区启动“系统复原”程序。
- 删除电脑硬盘上的“系统复原”分区以增加用于存放数据的空间。
- 在电脑硬盘上创建新的数据分区。
- 启动 Microsoft 故障恢复控制台（一个由 Microsoft 提供的用于进行操作系统诊断和修复的实用程序）。



警告：在用“HP PC 复原工具 CD”更改硬盘之前，一定要先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”制作一套“系统复原 CD”。删除系统复原分区之后将无法再制作“系统复原 CD”。

必须先制作（烧录）“复原工具 CD”，之后才能使用。

要制作或启用复原工具 CD：

- 1** 单击任务栏上的“开始”。
- 2** 选择“所有程序”。
- 3** 选择“PC 帮助和工具”。
- 4** 单击“HP PC 复原工具 CD”。工具窗口打开。
- 5** 然后按屏幕上的说明进行操作。

将“复原工具 CD”存放于稳妥之处。

系统还原



警告：在使用“HP PC 系统复原”程序之前请先试一试 Microsoft 的“系统还原”功能。

如果硬盘驱动器中的软件被意外删除或损坏，请先使用 Windows XP 中的 Microsoft 系统还原功能，以还原电脑系统和程序设置。.

“系统还原”功能可将电脑设置复原到一个选定的还原点，而不会影响用户程序或文档文件。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“系统还原”。

要启动系统还原：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击“开始”按钮。
- 3 选择“所有程序”。
- 4 选择“附件”。
- 5 选择“系统工具”。
- 6 单击“系统还原”。

然后按屏幕上的说明进行操作。

应用程序复原

注意：并非所有型号的电脑都带有“应用程序复原”程序。请执行下列步骤中的第 3 步到第 5 步。如果您在文件夹中看到了“HP 应用程序复原”，则表明您的电脑带有此程序。

如果某个出厂时安装的应用程序或驱动程序被意外删除或损坏，可使用“HP 应用程序复原”程序（仅适用于部分型号）重新安装此软件。

注意：不可用此“应用程序复原”程序重新安装电脑包装箱中附带的 CD 或 DVD 上的软件程序。从 CD 或 DVD 上直接重新安装这些程序即可。

要启动应用程序复原：

- 1 关闭所有应用程序和文件夹。
- 2 卸载现有（受损的）应用程序；参见第 77 页的“卸载程序”。
- 3 单击任务栏上的“开始”。
- 4 选择“所有程序”。
- 5 选择“PC 帮助和工具”。
- 6 单击“HP 应用程序复原”，然后单击“是”。
- 7 单击“应用程序安装”或“驱动程序安装”，然后单击“下一步”。
- 8 选择要安装的驱动程序或应用程序，然后单击“安装”。
- 9 然后按屏幕上的说明进行操作。
- 10 重复第 7 步到第 9 步，安装其它驱动程序或应用程序。
- 11 完成应用程序或驱动程序的复原后，关闭“应用程序复原”程序。然后单击“开始”，单击“关机”，再单击“重新启动”以重新启动电脑。



警告：请勿跳过这最后一步！完成应用程序或驱动程序的复原操作后，必须重新启动电脑。

系统复原

当其它修复系统软件的方法（如 Microsoft “系统还原” 或 “应用程序复原”）失败后，您可能希望借助 “HP PC 系统复原” 程序来重新安装软件以最终解决问题。

如有必要，您可以使用 HP “系统复原” 程序重新安装电脑在出厂时预装的操作系统和应用程序软件。



警告：“HP PC 系统复原” 程序将导致自电脑购买以来您所安装的所有数据或程序全部被删除。请务必将所有希望保留的数据备份到可移动存储设备中。

HP “系统复原” 程序使用硬盘上的特殊 “复原分区” 来复原软件，此分区上存储有原有软件的映像。

注意：系统复原镜像位于硬盘的某个分区中，并会占去硬盘的部分空间。通常，您无法使用这部分磁盘空间。

在更换硬盘或硬盘上专用复原分区的数据受损这类罕有的情况下，请用复原光盘将操作系统和各类软件重新安装到您的硬盘。请参见第 99 页的 “使用复原光盘进行系统复原”。

制作自己的复原光盘（CD 或 DVD）以备将来不时之需；参见第 94 页的 “制作复原 CD/DVD”。还可制作 “复原工具 CD”。此 CD 含有供您更改硬盘的实用程序；详情请参见第 96 页的 “使用复原工具 CD”。

在电脑尚有响应的情况下启动系统复原

- 1** 电脑。除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑的连接着的外围设备。启动电脑。
- 2** 单击任务栏上的 “开始”，选择 “所有程序”，选择 “PC 帮助和工具”，然后单击 “HP PC 系统复原”。
- 3** 请等待，直到出现 “系统复原” 窗口，询问您确实想要启动系统复原？
- 4** 单击 “是” 继续复原进程。如果您此前制作了复原光盘，系统将提示您插入复原光盘 #1。
- 5** 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6** 完成电脑启动及注册过程，然后重新连接所有外围设备。

在电脑失去响应的情况下启动系统复原

- 1** 关闭电脑。如有必要，按住“主机开关”按钮直至电脑关闭。
- 2** 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。
- 3** 按下“主机开关”按钮打开电脑。
- 4** 在启动过程中，执行以下操作以进入“系统复原”程序：
当带有 HP Invent 标志的蓝色屏幕出现时，按下键盘上的 [F10] 键。（在正常启动过程继续之前，您只有几秒钟的时间按 [F10] 键。）
- 5** 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6** 待电脑启动结束后，完成注册手续。然后重新连接所有外围设备。

使用复原光盘进行系统复原

制作一套您自己的复原 CD/DVD 以备不时之需；复原光盘不是电脑自带的。请参见第 94 页的“制作复原 CD/DVD”。

使用复原光盘启动系统复原

复原光盘提供两种复原选择：

- **标准复原：**此选项用于恢复出厂预装的程序、驱动程序和操作系统，而不影响自购买电脑之后您所创建的任何数据文件。“系统复原”之后某些数据文件将很难再找到，因此最好在执行“系统复原”之前先备份硬盘中的所有文件。
- **完整系统复原：**此复原功能将删除硬盘所有内容并重新格式化硬盘。该程序将执行一次从复原光盘重新安装操作系统、各种程序及驱动程序的完全系统复原。但是，您必须重新安装电脑出厂时未预装的所有软件。其中包括电脑附件盒中所含 CD 上的软件，以及自购买电脑以来您自行安装的各类软件及程序。

注意：如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么将只能见到“完整系统复原”选项。

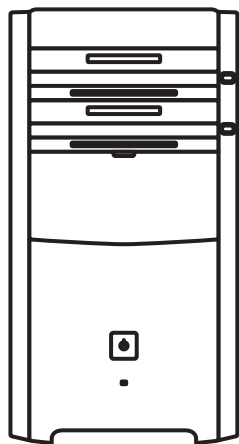
要用复原光盘运行系统复原程序：

- 1** 如果电脑尚能工作，那么将您要保存的所有数据文件备份到可移动媒体（如 CD-RW 或软盘）上。取出您制作的备份 CD 或软盘。
- 2** 按顶部光盘驱动器上的“弹出”按钮，等待托槽打开。插入标号为 #1 的复原光盘并关上托槽。
- 3** 关闭电脑：
 - 如果电脑尚能工作：单击任务栏上的“开始”，单击“关闭计算机”，然后单击“关机”。或者
 - 按住“主机开关”按钮大约 5 秒，直到电脑关闭。
- 4** 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。
- 5** 按下“主机开关”按钮打开电脑。
- 6** 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作：
 - 要选择“标准复原”，请按 [R]。单击 [Next] 下一步继续进行系统复原。单击“是”开始复原。按照指示插入余下的复原光盘。或者
 - 要选择完全系统复原，请按 F。单击“是”执行完全系统复原。对您想要创建复原分区的决定进行确认。按照指示插入余下的光盘。或者
 - 如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么按 R 执行完全系统复原。按照指示插入余下的复原光盘。
- 7** 复原程序的操作完成后，单击“重新启动”以重新启动电脑。
- 8** 电脑重新启动之前，驱动器托槽会弹出。取出光盘。
- 9** 电脑重新启动后，显示一系列启动屏幕。要继续使用初始的 Microsoft Windows 设置，您必须回答一些问题。
- 10** 完成注册过程，然后重新连接所有外围设备。
- 11** 重新安装电脑出厂时未预装的软件。
- 12** 将保存在您制作的备份 CD 或软盘上的数据文件复制到硬盘。

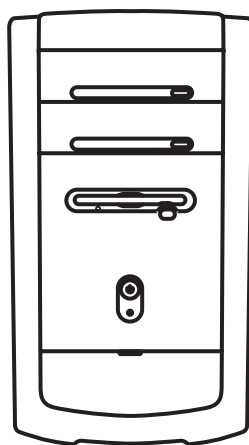
电脑的升级与维修

本章就如何拆卸和更换电脑的硬件组件为您提供指导。

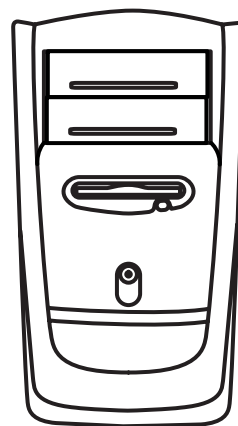
- 如果您的电脑类似于 **A**，请使用第 103 页的“电脑的升级与维修 (1)”。
- 如果您的电脑类似于 **B**，请使用第 129 页的“电脑的升级与维修 (2)”。
- 如果您的电脑与这两张图都不象，那么您的电脑应该有一本单独印刷的指南。



A



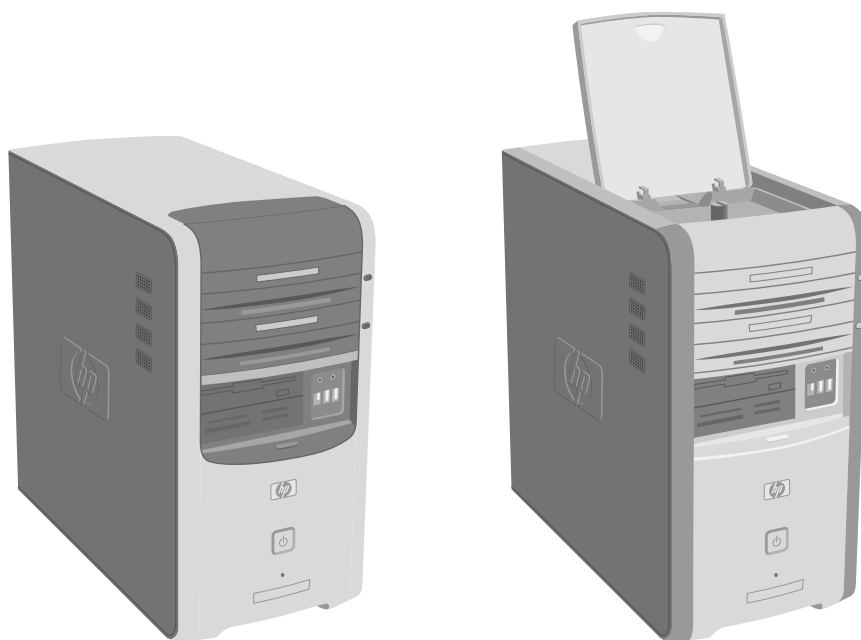
B



B

电脑的升级与维修 (1)

本章“电脑的升级与维修 (1)”将指导您如何拆卸和更换电脑的硬件组件。



拆卸和封装电脑

前期准备

尝试升级或维修电脑之前，请先阅读以下各项：

- 这些步骤假定您已熟悉与个人电脑相关的一般术语，熟悉使用和修理电子设备的安全操作并确实遵守这些规则。
- 记下并保存好系统型号和序列号、所有的安装选项以及关于系统的其它信息。查询这些信息要比打开电脑查看方便得多。
- HP 建议您对系统操作时使用防静电腕带和导电泡棉。



警告：在拆卸电脑前面板和侧面板之前，请务必首先断开调制解调器线与电话系统的连接，然后再断开电脑与电源的连接。如果在打开电脑或执行任何步骤之前不这样做，可能会导致人身伤害或设备的损坏。

拆卸电脑之前

为避免人身伤害和设备损坏，在拆卸电脑之前请务必按照下面的顺序逐一完成以下步骤：

- 1** 从驱动器中取出所有光盘和软盘。
- 2** 关闭电脑和所有外设。
- 3** 断开调制解调器/电话线的连接。
- 4** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。



警告：安装系统并将其连接到电源之前，请阅读本书开始部分的“安全信息”。

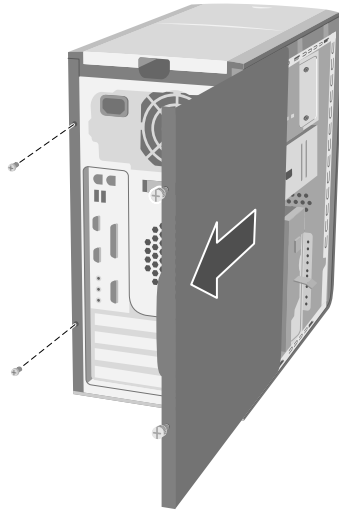
封装电脑之后

为避免人身伤害和设备的损坏，在封装电脑之后，请务必按照下面的顺序逐一完成以下步骤：

- 1** 重新连接电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）。
- 2** 重新连接调制解调器/电话线。
- 3** 打开电脑和所有外设。
- 4** 如果添加了扩充卡，请安装由此卡厂商提供的软件驱动程序。

拆卸侧面板

- 1** 请参见第 104 页的“拆卸电脑之前”。
- 2** 拧松后面板右侧的两颗指拧螺丝。如果是第一次拧动这些螺丝，则需要使用十字螺丝起子。这些松动的螺丝不会同侧面板分离，而是附着在侧面板上直到您再次将其拧紧。

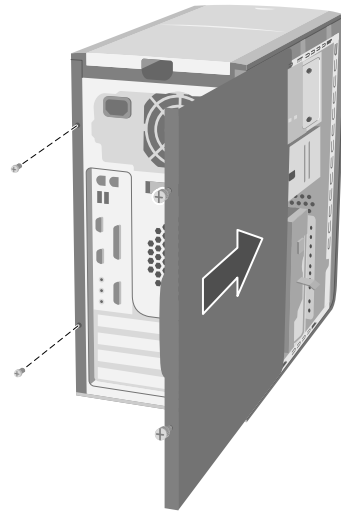


- 3** 将面板向后拉出，直到拉不动为止。向上拉侧面板，使其脱离机箱，然后把它放在一边。

注意： 更换本指南中提到的硬件时，无需拆卸另一侧面板。

装回侧面板

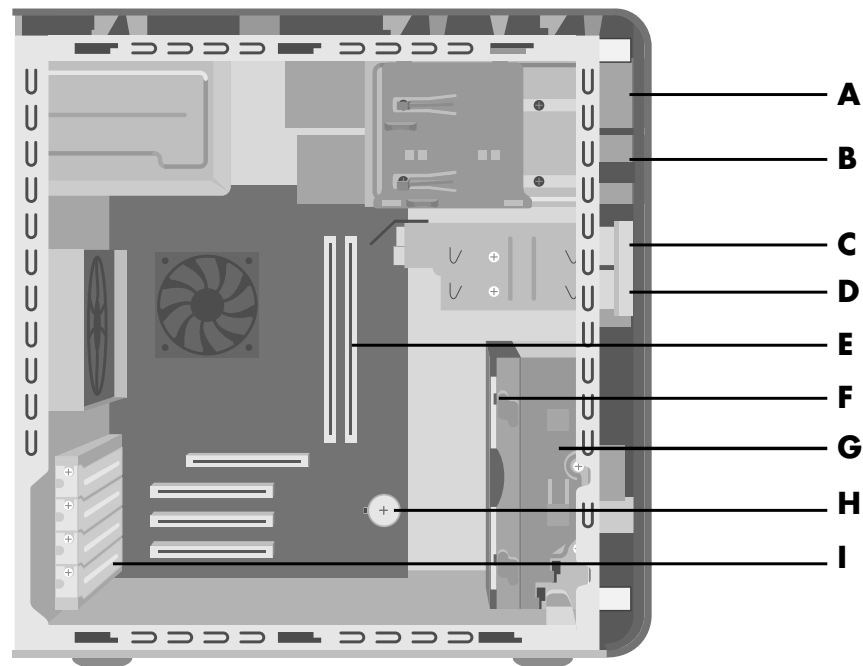
- 1 将侧面板上的凹槽与机箱框架上的孔对齐。
- 2 沿着框架向前滑动侧面板直到完全锁定，然后拧紧侧面板上的指拧螺丝。



- 3 请参见第 105 页的“封装电脑之后”。

找出电脑机箱内各组件的位置

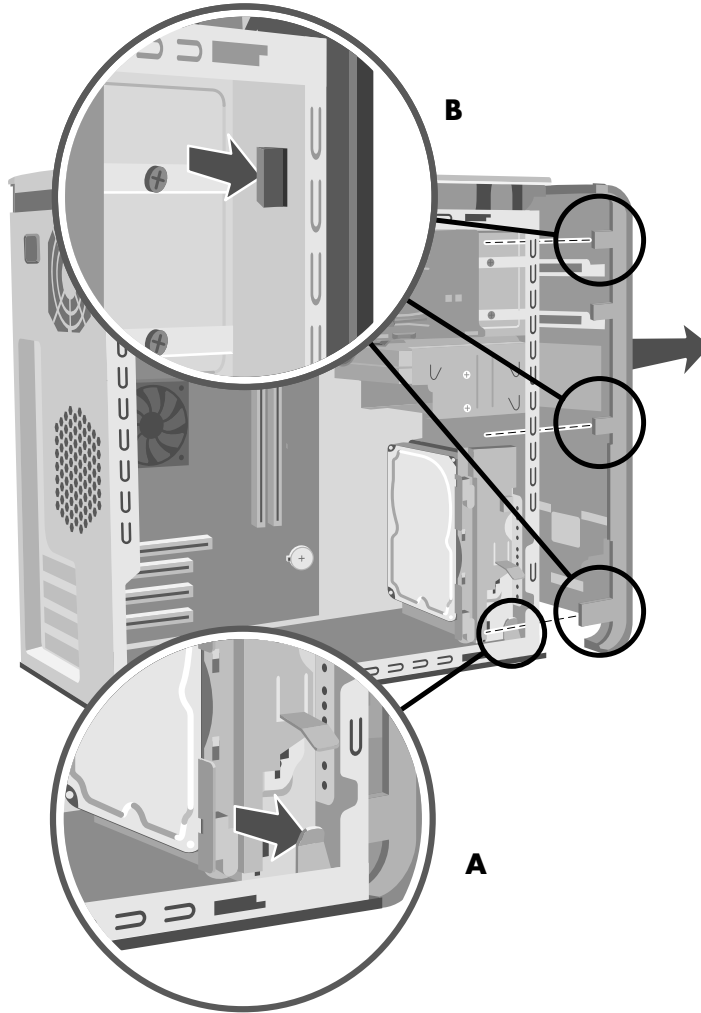
- A** 上层光驱机架
- B** 下层光驱机架
- C** 软驱（软盘驱动器）
（仅适用于部分型号），或七合一读卡器
（仅适用于部分型号）
或空置
- D** 七合一读卡器（仅适用于部分型号）或空置
- E** 内存插槽
- F** 主硬盘驱动器
- G** 用于放置备用硬盘驱动器的扩展机架
- H** 锂电池
- I** PCI/AGP 扩充卡插槽



拆卸前面板

仅当拆卸或更换光驱、七合一读卡器或软驱时，才有必要执行此步骤。

- 1** 拆下带有指拧螺丝的侧面板。请参见第 105 页的“拆卸侧面板”。
- 2** 解锁或向后拉前面板释放凸耳 (A)。该凸耳位于前面板底部，靠近硬盘驱动器机架的位置。始终向后拉该凸耳，直到它的底部脱离机箱框架为止。释放凸耳位于解锁位置时，其上的箭头标记将指向未锁定。



- 3** 找到机箱侧面挂接在前面板上的三个小凸耳 (B)。逐个将其按下，以便脱离机箱中心。分别按下顶部、中间和底部的凸耳，然后轻轻拆下前面板。

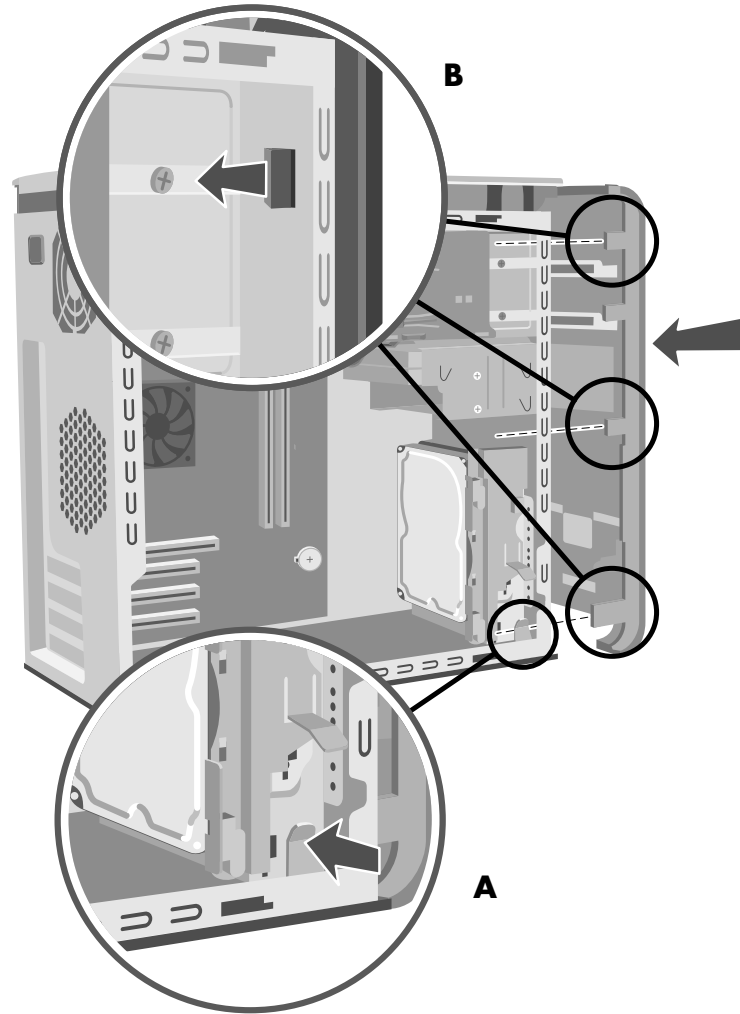
装回前面板

1 将机箱竖直放置，然后将前面板的底部与机箱底部的突出部分对齐。

或者

沿机箱底部滑动前面板底部，令前面板底部的凸耳插入机箱底部的插槽。

2 引导前面板两侧的三个小凸耳 (**B**) 进入对应的孔中，直到前面板“啪”的一声入位。



3 推动前面板释放凸耳 (**A**)，直到它靠紧硬盘驱动器机架，这样可以将它锁定。释放凸耳位于锁定位置时，其上的箭头标记将指向锁定。

拆卸和装回驱动器

电脑中有几个驱动器是您可以自行更换或升级的。

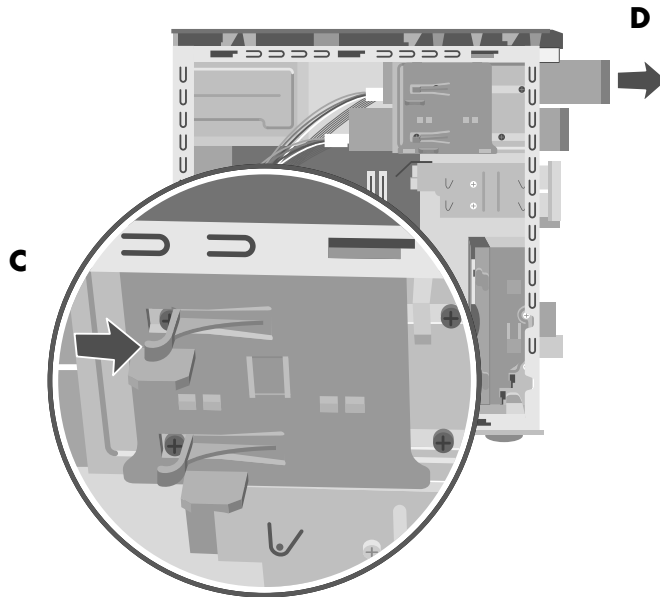
重要提示：在添加新的光驱之前，请首先确保它与 Microsoft Windows XP 操作系统兼容。同时，请确保光驱的软件和驱动程序能在操作系统中正常运行。

您的电脑可能附带以下组件：

- 一个或两个光驱（CD、DVD、CD-RW、DVD+RW 或其组合）。这些驱动器位于机箱顶部的两个机架中。
- 下部光驱机架正下方安装有软驱（仅适用于部分型号），或七合一读卡器（仅适用于部分型号），或没有驱动器（空置）。
- 软驱下方安装有七合一读卡器（仅适用于部分型号），或没有驱动器（空置）。
- 一个主硬盘驱动器和一个用于备用硬盘驱动器的扩展机架。

拆卸光驱

- 1** 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2** 拆下前面板。参见第 107 页。
- 3** 轻轻地将电脑侧放。
- 4** 找到要拆卸的光驱，向后拉光驱侧面的塑料凸耳 (C)。将该驱动器向电脑正面对部分地推出 (D)。

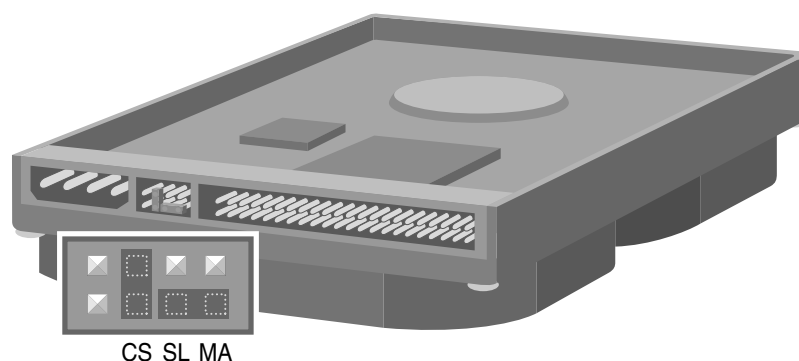


- 5 在拔下要更换光驱背面的电缆之前，请记录每条电缆的名称和插入方向。
- 6 轻轻摇动着拔下欲拆除的光驱背面的电源插头和数据电缆。某些型号的光驱还连有音频线。如果是这种情况，应将音频线拔下。
- 7 从电脑正面将该驱动器拉出 (D)。

安装光驱

要向空的光驱机架添加设备，则需要拆除驱动器挡板：

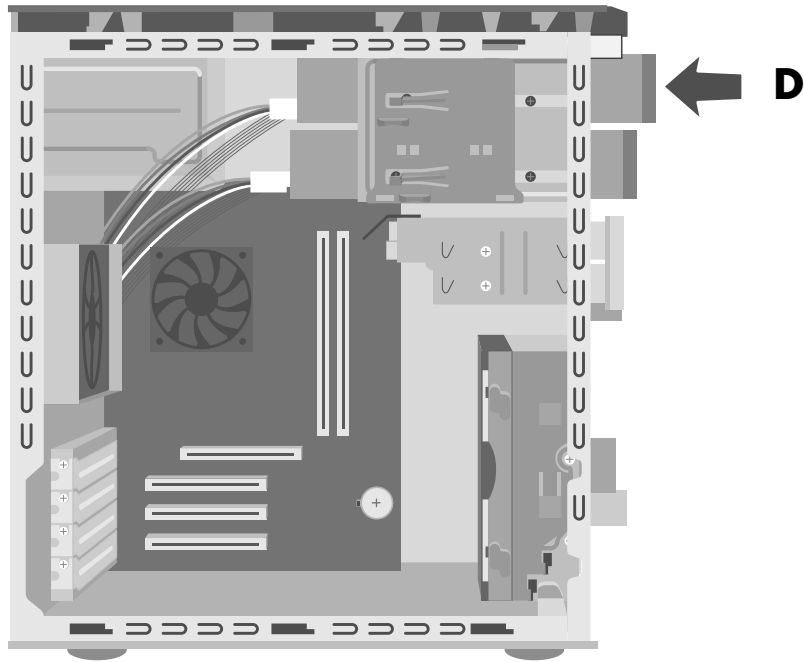
- 1 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2 拆下前面板。参见第 107 页。
- 3 如果光驱机架闲置，请同时按下驱动器挡板两侧的凸耳，然后将其向您自身方向拉出电脑。
- 4 确保新驱动器上的跳线器位于 CS (Cable Select – 电缆选择) 位置。



注意：跳线器是一个小塑料接头或线头，它通过使两根针脚接电来定义配置设定。下图是一个带“电缆选择”跳线器的光驱的示例（您的光驱可能有所不同）。

- 5 将新光驱从电脑正面滑入。请勿将驱动器完全插入，因为您需留出空间挂接电缆。
- 6 把电源线和数据线连接到光驱背面。某些型号的光驱还连有音频线。如果是这种情况，应将音频线也连上。

7 将光驱推入电脑中，直到其“啪”地一声到位 **(D)**。



8 装回前面板。参见第 108 页。

9 装回侧面板。参见第 106 页。

拆卸七合一读卡器或软驱（软盘驱动器）

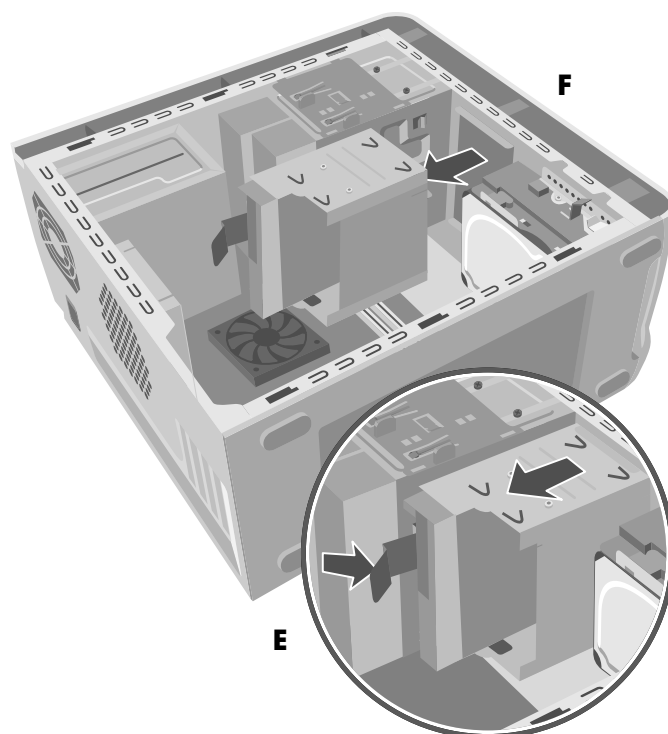
电脑中有一个可拆卸的驱动器机架，可用于装入七合一读卡器和软驱。如果您的电脑型号带有这些驱动器，可对其进行拆卸和更换。

为了保证驱动器在电脑中可以正常工作，请务必从 HP 购买用于更换的软驱。请参阅《保修和支持指南》以了解联络信息。

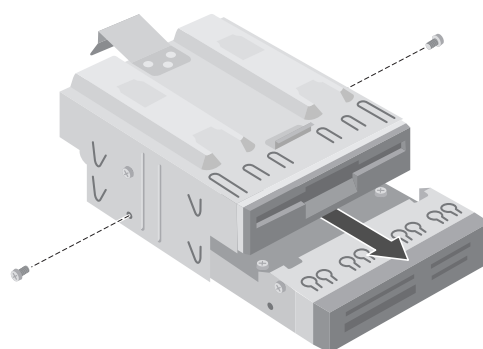
要拆卸七合一读卡器或软驱：

- 1** 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2** 轻轻地将电脑侧放。
- 3** 标记欲更换的驱动器上所连接着的每条电缆。
- 4** 按下驱动器机架上的释放凸耳 **(E)**。

- 5** 按住释放凸耳并向机箱背面拉出机架，然后将其抬起拿出 **(F)**。拆下驱动器机架，为拔出电缆留出更大的空间。



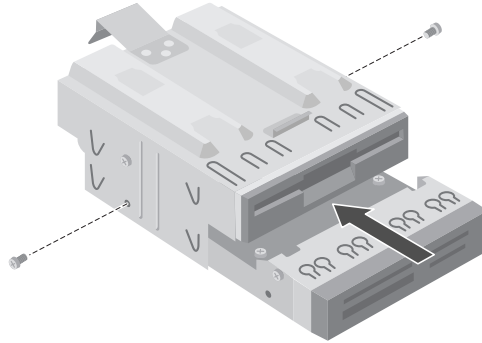
- 6** 拔下驱动器机架中驱动器背面连接的电缆。
- 7** 拧下驱动器机架两侧的螺丝，取出七合一读卡器。
- 或者
- 拧下驱动器机架两侧的螺丝，取出软盘驱动器。



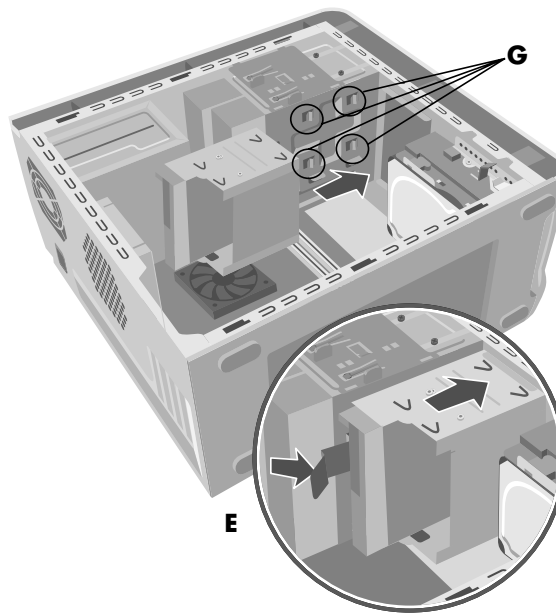
- 8** 从驱动器机架正面将驱动器拉出。

安装七合一读卡器或软驱（软盘驱动器）

- 1 请参见第 111 页的“拆卸七合一读卡器或软驱（软盘驱动器）”。
- 2 将用于更换的驱动器滑入驱动器机架，直到两侧的螺丝孔都已对齐。
- 3 拧上驱动器机架两边的螺丝。



- 4 将驱动器释放凸耳 (E) 拉回原位。将驱动器机架顶部的四个孔与光驱机架底部的四个挂钩 (G) 对齐。滑动驱动器机架以便让挂钩穿入驱动器机架上的孔，然后向前推驱动器机架，直到它入位卡紧。



- 5 将电缆连接到新装驱动器的背面。
- 6 装回侧面板。参见第 106 页。

拆卸预装的硬盘驱动器

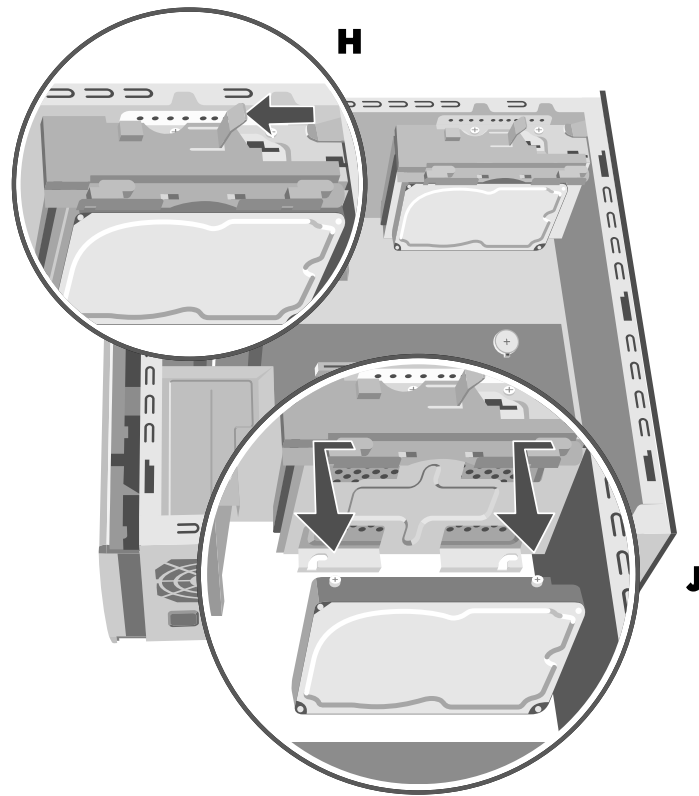
您可以更换电脑中预装的（主）硬盘，也可安装一块备用硬盘。

如果要用一块更高容量的硬盘替代现有硬盘，或想在电脑送去修理时保护您的数据，则需要从机箱中拆下主硬盘驱动器。

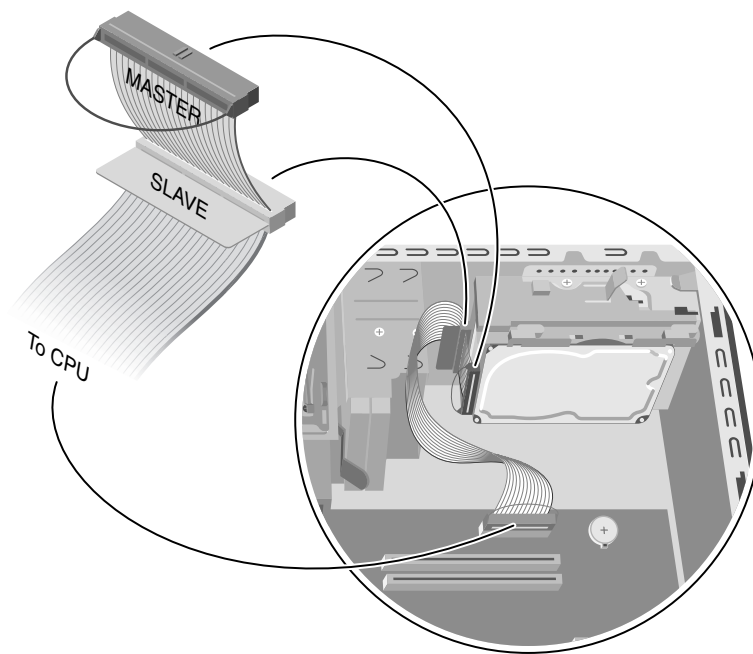
预装的硬盘中带有您电脑的系统恢复分区。如果您要拆下此硬盘，请将它放入正确封装的防静电袋中保存。

要拆卸预装的硬盘驱动器：

- 1** 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2** 轻轻地将电脑侧放。
- 3** 拔下电缆之前，请对连接在硬盘驱动器上的每条电缆作标记。
- 4** 按下与硬盘驱动器机架 (**H**) 相挂接的释放凸耳，直至其松脱。以同一方向轻推硬盘驱动器，然后将其从硬盘驱动器机架 (**J**) 中拉出。



5 拔下连接在驱动器背面的电缆。

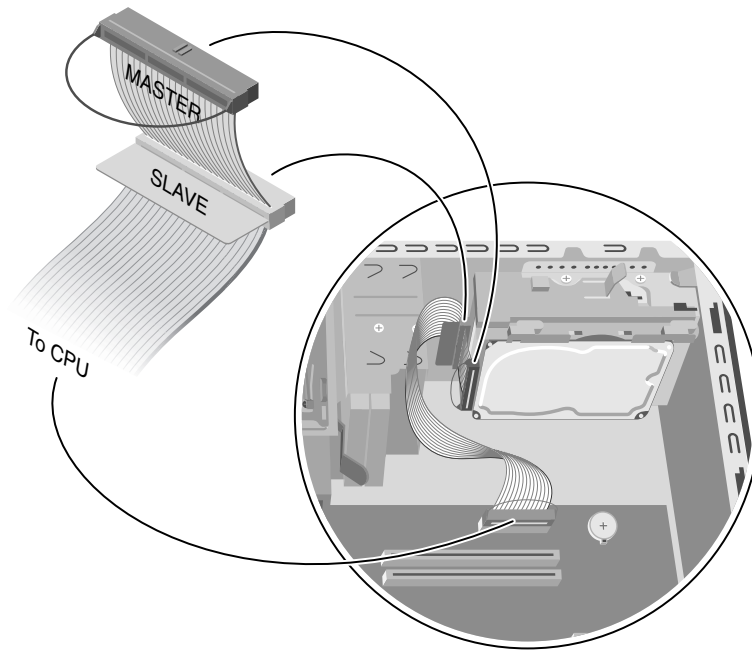


更换预装的硬盘驱动器

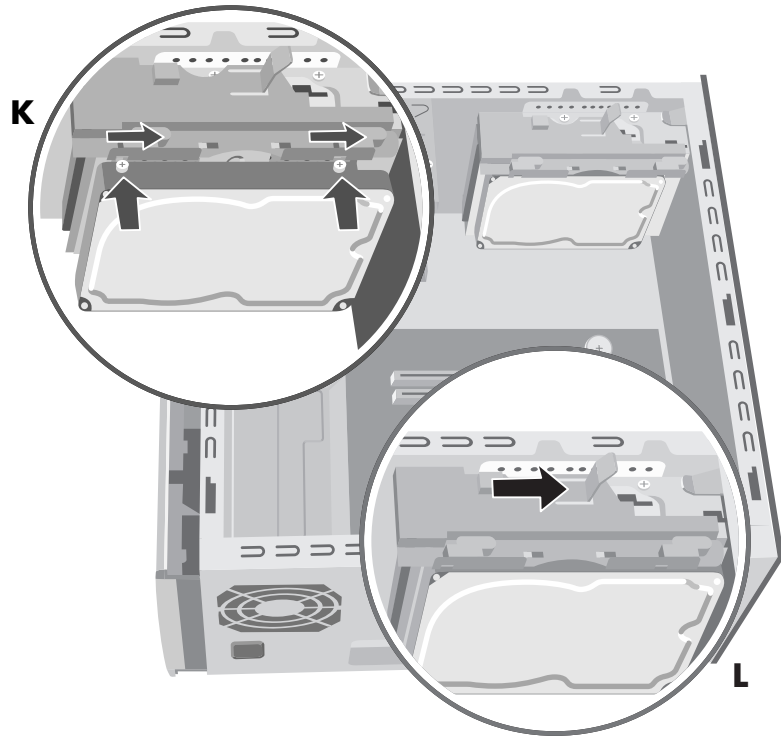
- 1 插入新的硬盘驱动器之前，请确保硬盘驱动器机架上的释放凸耳处于解锁位置。
- 2 将 IDE 电缆和电源线插入硬盘驱动器背面。



警告：请务必将标有 Master 的 IDE 电缆末端插入主硬盘驱动器。如果有备用硬盘驱动器，应确保将标有 Slave 的 IDE 电缆连接到备用硬盘驱动器。如果 IDE 电缆连接不正确，电脑可能无法识别硬盘驱动器或造成数据丢失。



- 3** 将代用硬盘驱动器顶部的两个螺丝和底部的两个螺丝，与硬盘驱动器机架顶部和底部的螺丝头轨道相对齐。滑动硬盘驱动器，直到入位锁紧 (**K**)。



- 4** 将硬盘驱动器机架顶部的释放凸耳推到锁定位置 (**L**)。

- 5** 装回侧面板。参见第 106 页。

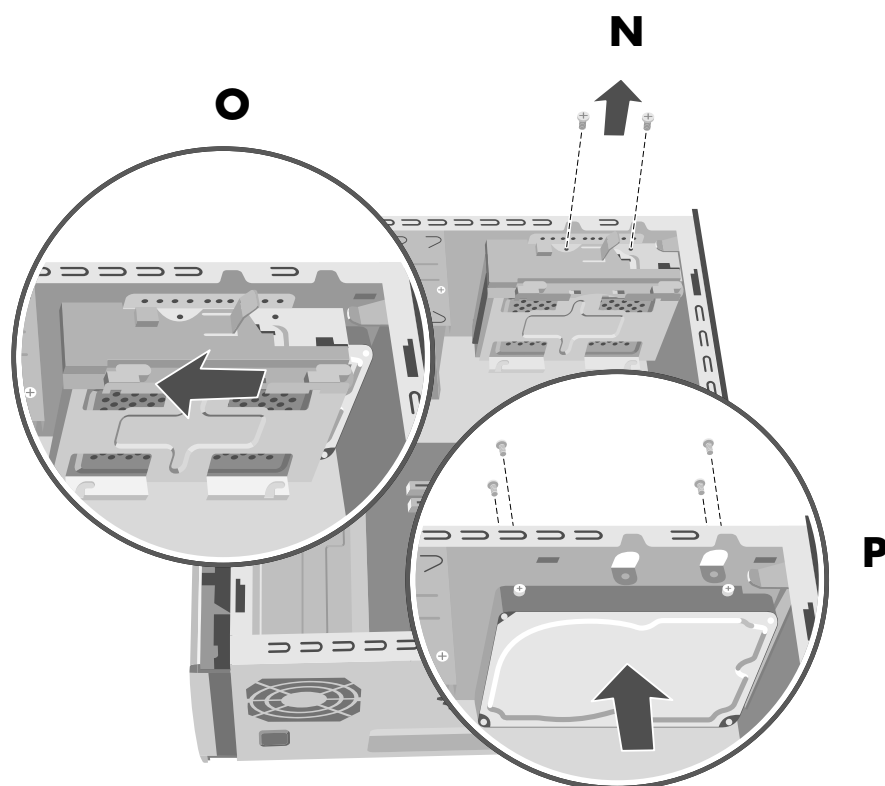
安装备用硬盘驱动器

某些型号的电脑带有助于添加备用硬盘驱动器的空闲机架。必须用四颗 6/32 x 1/4" 的螺钉（1/4 英寸的长度相当于 0.64 厘米）将自备的驱动器固定在机箱上。

- 1** 拆下侧面板。参见第 105 页。
- 2** 拆下前面板。参见第 107 页。
- 3** 轻轻地将电脑侧放。
- 4** 请参见第 114 页的“拆卸预装的硬盘驱动器”。

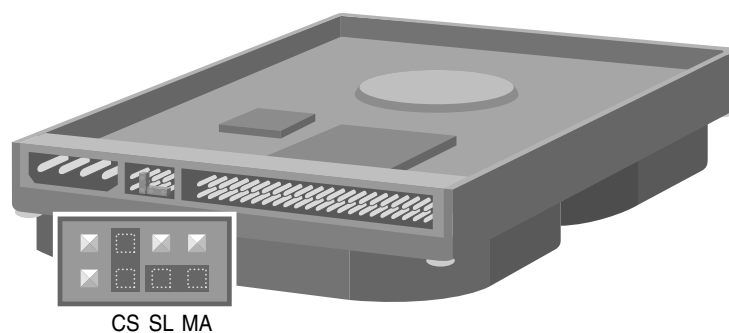
注意：安装备用硬盘驱动器时，无需从机架上拆下预装的硬盘驱动器。

5 拧下硬盘驱动器机架 (N) 上的两个螺丝。



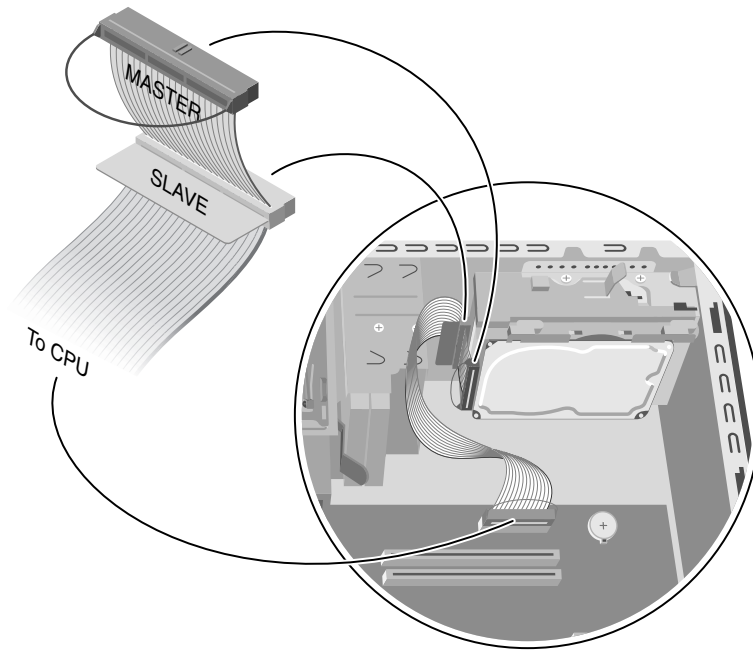
6 从机箱底部将机架滑出，然后将其拉起并从机箱 (O) 中取出。

7 确保新驱动器上的跳线器位于 CS (Cable Select - 电缆选择) 位置。下图是一个装有“电缆选择”跳线器的驱动器。您的驱动器可能与此不同。



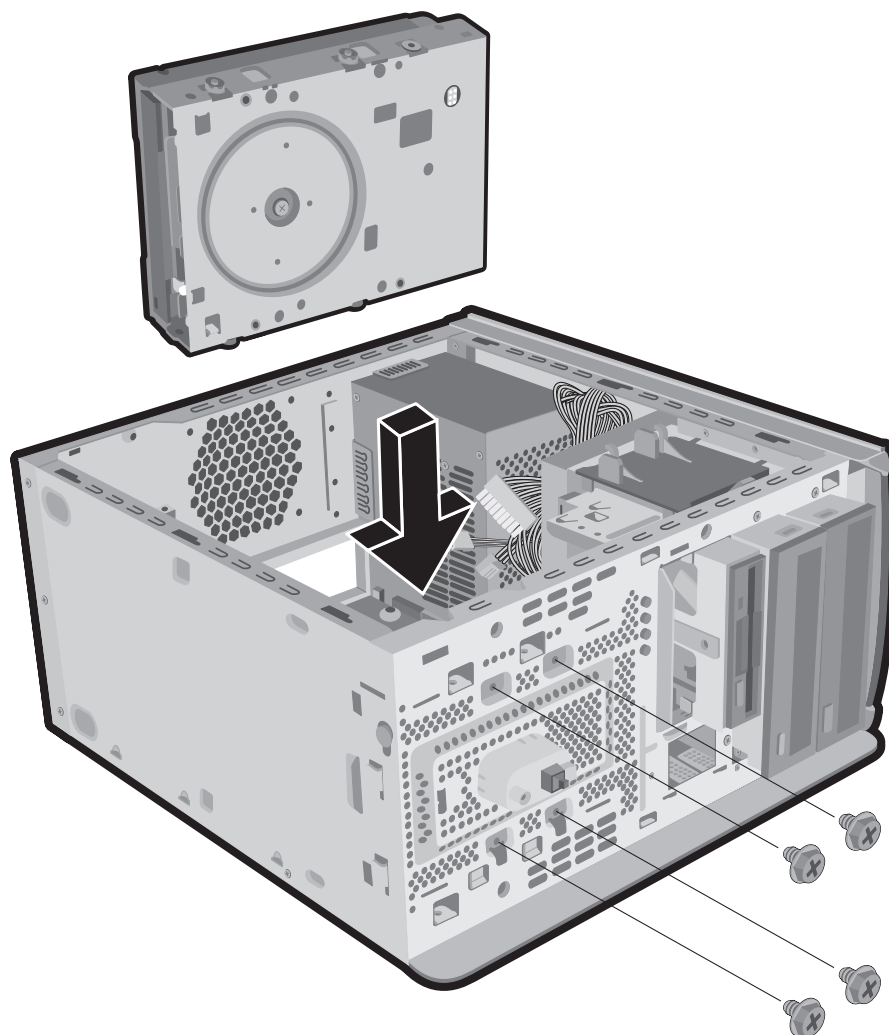
8 将电源线连接到驱动器的背面。

- 9 请确保将 IDE 带状电缆上标有 **Master** 的一头连接到主硬盘驱动器的背面。与主盘连接妥当后，扭转 IDE 带状电缆上标有 **Slave** 的另一接头，将其连接到备用硬盘驱动器。



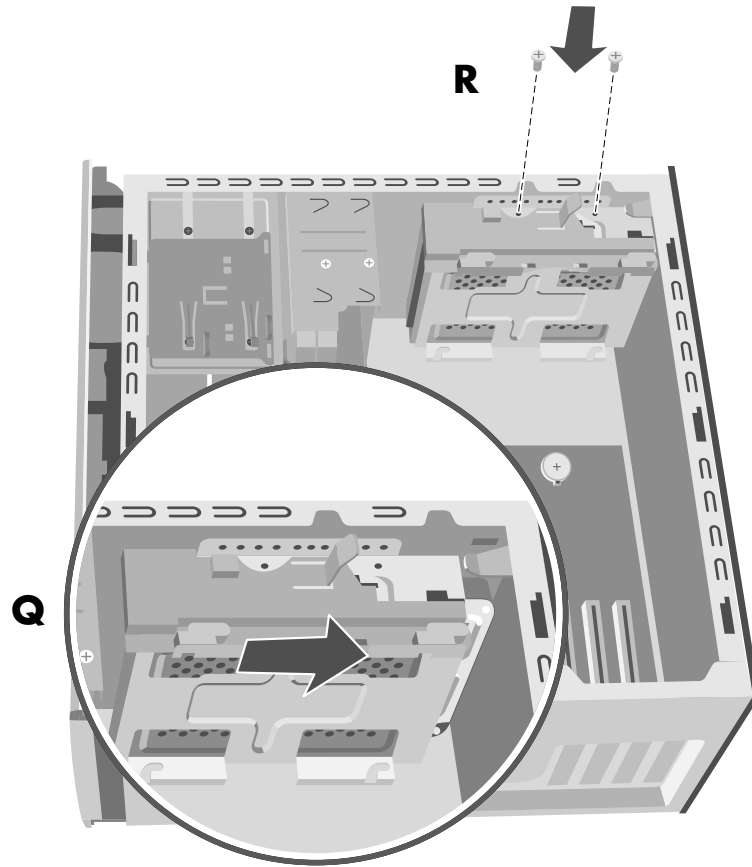
警告：请务必将标有 Master 的 IDE 电缆末端插入主硬盘驱动器。如果有备用硬盘驱动器，应确保将标有 Slave 的 IDE 电缆连接到备用硬盘驱动器。如果 IDE 电缆连接不正确，电脑可能无法识别硬盘驱动器或造成数据丢失。

- 10** 将第二硬盘驱动器放入机箱，使之与机箱前部的螺丝孔 (P) 对齐。用四颗标准的 $6/32 \times 1/4$ " (相当于 0.64 厘米长) 螺钉 (不是电脑自带的) 将硬盘固定在电脑前部。把螺钉从电脑机箱正面插入驱动器。拧紧所有螺钉。



- 11** 将 IDE 电缆标有 CPU 的一端插入主板。

- 12** 将硬盘驱动器机架置于新增的备用硬盘驱动器之上，令四个凸耳与机箱正面的孔对齐，然后将其滑入机箱底部，直到入位锁紧 (Q)。



- 13** 拧上硬盘驱动器机架 (R) 上的两个螺丝。

- 14** 装回预装的硬盘驱动器。参见第 116 页。

- 15** 装回前面板。参见第 108 页。

- 16** 装回侧面板。参见第 106 页。

拆卸备用硬盘驱动器

- 1** 拆下侧面板。参见第 105 页。

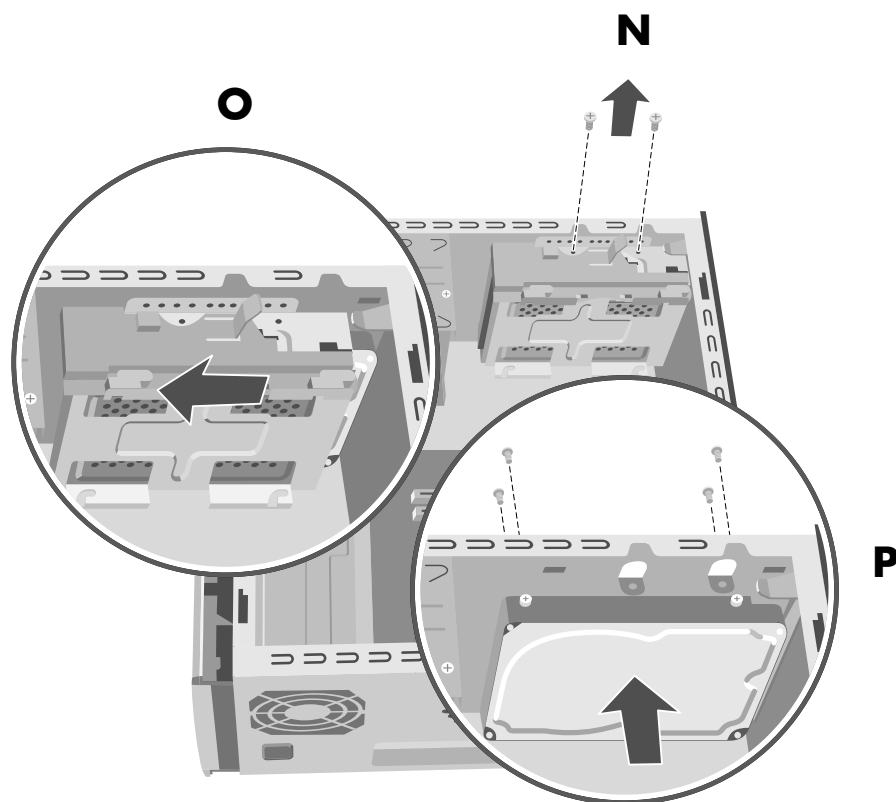
- 2** 拆下前面板。参见第 107 页。

- 3** 轻轻地将电脑侧放。

- 4** 请参见第 114 页的“拆卸预装的硬盘”。

注意： 安装备用硬盘驱动器时，无需从机架上拆下预装的硬盘驱动器。

5 拧下硬盘驱动器机架 (N) 上的两个螺丝。



6 从机箱 (O) 底部将机架滑出，然后将其拉起并从机箱中取出。

7 拧下机箱正面的四个螺丝，从机箱 (P) 正面拆下硬盘驱动器。将硬盘驱动器从机箱中拉出。

8 拔下电缆之前，请对连接在备用硬盘驱动器上的每条电缆作标记。拔掉备用硬盘驱动器背面的 IDE 电缆和电源线。

添加内存

主板上包括 DDR DIMM（双数据传输率双列直插式内存条）插槽。

要判断您电脑使用的内存条的内存容量与速度，以及具体内存条的信息与规格，请访问《保修和支持指南》中所列网站并单击支持链接。

主机板上包括两个 184 针的 DDR DIMM 插槽。插槽的数目取决于所用的型号。



警告：内存条的型号不正确有可能导致系统损坏。

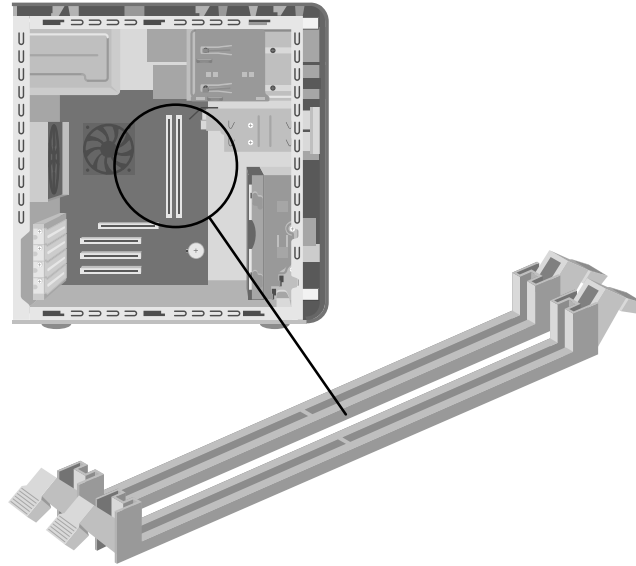
关于 DDR DIMM 的安装

DDR DIMM 必须是 184 针的无缓冲区的 DDR SDRAM（双数据传输率同步动态随机存取存储器）。HP Pavilion 电脑预装有一个或多个内存条，但您可以用更高容量的内存条进行替换。可以在电脑中安装 128 MB、256 MB、512 MB 或 1024 MB (1GB) 的内存条。

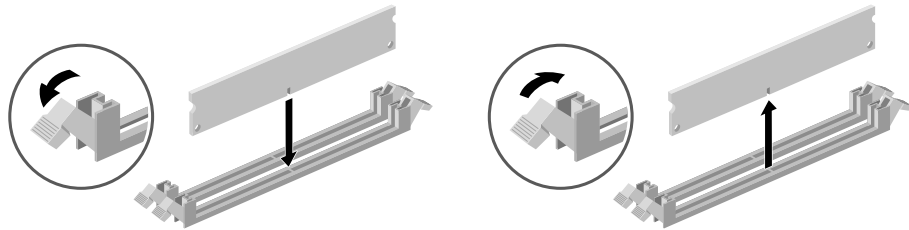
注意：内存配置因电脑型号不同各异。并非所有型号的电脑都兼容 512 MB 和 1024 MB 的 DDR DIMM 内存条。

拆卸内存条

- 1 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2 轻轻地将电脑侧放。
- 3 在主板上找到内存插槽。



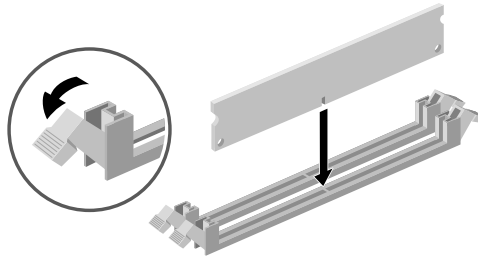
- 4 如有必要，移开所有电缆线。
- 5 按下插槽两端的两个固定夹，直到内存条从插槽中弹出。仅握住内存条的边缘，将其从插槽中取出。将它放在防静电袋中。



警告：请勿将内存条从插槽中拔出。请使用固定夹弹出内存条。

安装内存条

- 1 请参见第 124 页的“拆卸内存条”。
- 2 仅握住新内存条的边缘，将其从防静电袋中取出。（避免碰到内存芯片或内存条的镀金触片。）内存条的下边缘有一个或两个小凹槽，刚好与内存插槽上的小凸起吻合。
- 3 将内存条与插槽对齐，使凹槽对准凸起。
- 4 从内存条的顶部垂直按下，直至完全插入插槽。内存条完全插入后，插槽两端的固定夹自动将其锁定。



- 5 装回拆下的电缆。
- 6 装回侧面板。参见第 106 页。

扩充卡

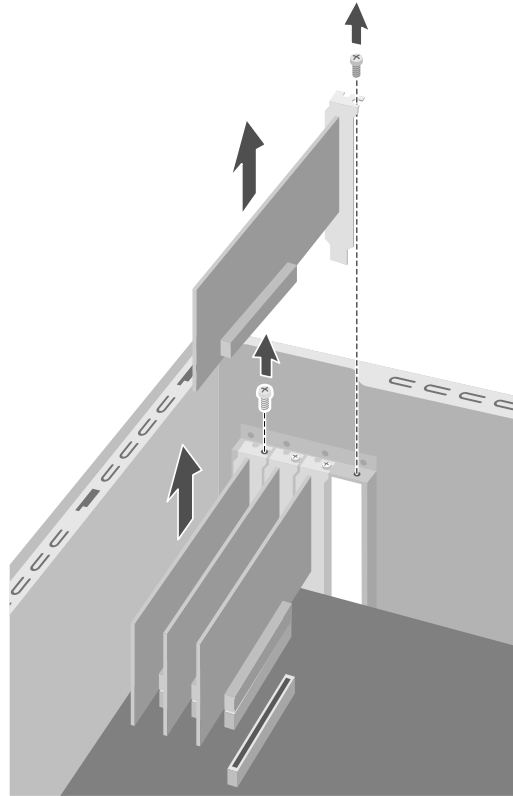
有时，您可能要在电脑中添加 PCI 或 AGP 卡以容纳新组件（如扫描仪），或升级已有的卡。



警告：请勿安装会引起过大电流的扩充卡而使系统超载。系统为电脑中的每块板/卡提供 2 安培（平均值）、+5 伏的电源。在完全加载的系统（所有的扩充卡插槽都插满）中，+5 伏提供的电流总数不能超过扩充插槽总数与 2 安培的乘积。

拆卸扩充卡

- 1 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2 轻轻地将电脑侧放。
- 3 拧松扩充插槽盖上的螺丝，为新卡准备好空的卡插槽。拆除空插槽的插槽盖。
- 4 如果要更换扩充卡，请标记与此卡相连的所有外部或内部电缆，然后再断开它们。
- 5 拧松要更换的扩充卡机架上的螺丝。



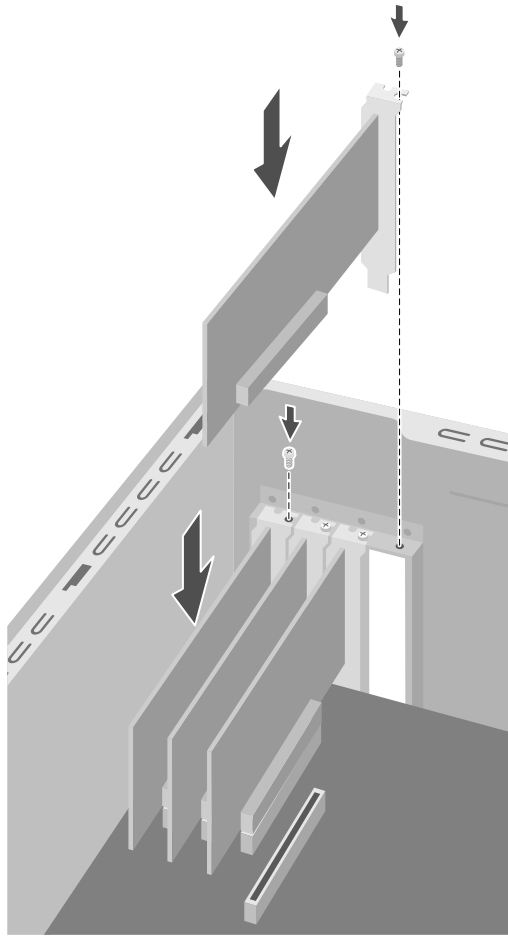
- 6 握住机架和卡顶端的另一角，小心地将卡垂直拔出扩充插槽。



警告：扩充槽盖的边缘非常锋利，操作时请小心。

安装扩充卡

1 将新卡插入槽中并垂直下压。确保卡正确插入。



2 拧上螺丝以固定更换的卡。

3 连接此卡所有的外部或内部电缆。

4 装回侧面板。参见第 106 页。

注意：如果新卡或新设备工作不正常，请阅读扩充卡厂商提供的安装说明，重新检查所有的连接，包括与扩充卡、电源、键盘和显示器的连接。如果问题仍然存在，执行 BIOS 设置程序并加载默认设置，然后保存并退出。

更换电池

主板上的锂电池为电脑的计时器提供备用电源。电池的寿命大约为七年。

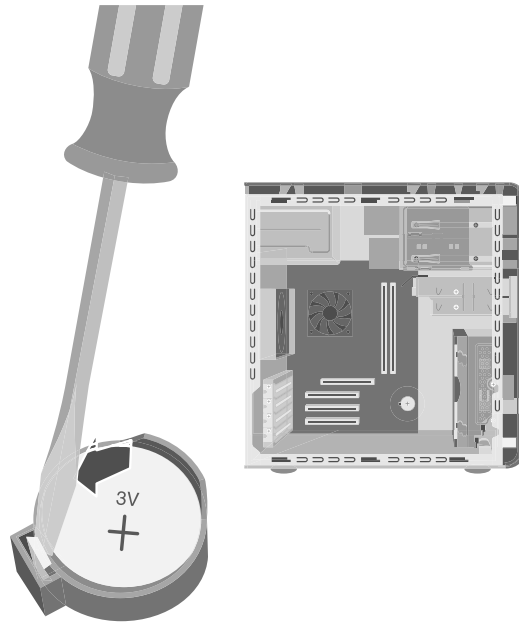
当电池的电力开始减弱时，显示的日期和时间可能会不正确。如果电池发生故障，应用 CR2032 锂电池(额定值 3V，220mAh) 或同等的电池更换。



警告：如果更换的电池型号不对，可能会有爆炸的危险。只能用相同或同等型号的电池更换。请按照厂商的指示丢弃使用过的电池。

要更换电池：

- 1** 拆下带有指拧螺丝的侧面板。参见第 105 页。
- 2** 轻轻地将电脑侧放。
- 3** 如有必要，可拔下某些电缆，以方便拆装电池。
- 4** 如有必要，可取下某些内存条，以方便拆装电池。
- 5** 用一字螺丝起子，按下将电池固定在插座中的金属插销。电池将弹出。



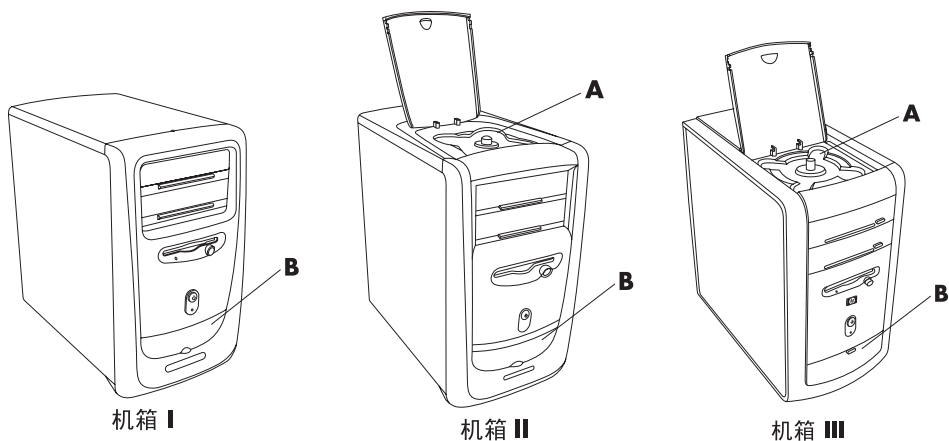
- 6** 在插座中安装新的 CR2032 电池，正极 (+) 朝上。

电脑的升级与维修 (2)

电脑机箱具有的一些功能

开始之前，请对照下面的插图找出哪种是您电脑的机箱。

某些计算机的顶部有一个 CD 盒 (A)。您可以将 CD 存放在此处，以便快速找到它们。不是所有型号都具有此功能。如果要将组件连接在电脑正面，翻开端口盖 (B)，然后将电缆插到相应接口上。



注意： 根据您购买本电脑的国家/地区，电源已为您预先设好。如果您搬到其它的地方，请先检查您所居住的国家/地区的电压要求，然后再打开电脑。

拆卸电脑



警告：电脑很重；搬动时请使用符合人体工程学的正确搬运方法。



警告：静电放电 (ESD) 会毁坏磁盘驱动器、扩充卡和其它组件。如果没有静电放电站，可以佩戴连接到电脑金属部分的防静电腕带。如果可能，可以将卡放置在导电泡棉上或卡包装袋中，但绝不要将卡放置在包装袋上面。



警告：请勿在机箱打开的时候使用系统。在启动系统之前一定要装回外壳。

开始之前

尝试升级或维修电脑前，请先阅读以下各项：

- 这些步骤假定您已熟悉与个人电脑相关的一般术语，熟悉使用和修理电子设备的安全操作并确实遵守这些规则。
- 建立设备日志以记录系统型号和序列号、所有的安装选项以及关于系统的其它信息。以后当您需要这些信息时，查询日志比打开并检查系统要方便得多。
- HP 建议您对系统操作时使用防静电腕带和导电泡棉。
- 执行本指南所述的任何步骤之前，必须先断开系统与任何远程通信链路、网络或调制解调器的连接，然后断开系统电源。如果在打开系统或执行任何步骤之前不这样做，可能会导致人身伤害或设备损坏。

注意：请先断开调制解调器/电话线，再从电脑上拔下电源线。

要对电脑的内部进行操作，需要拆卸侧面板。

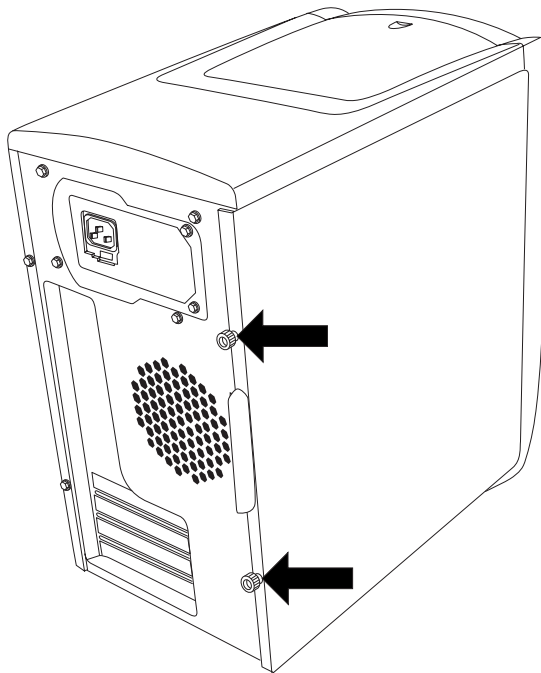


警告：在安装您的系统并将其连接到电力系统之前，请首先阅读《保修和支持指南》中的安全信息。

拆卸侧面板

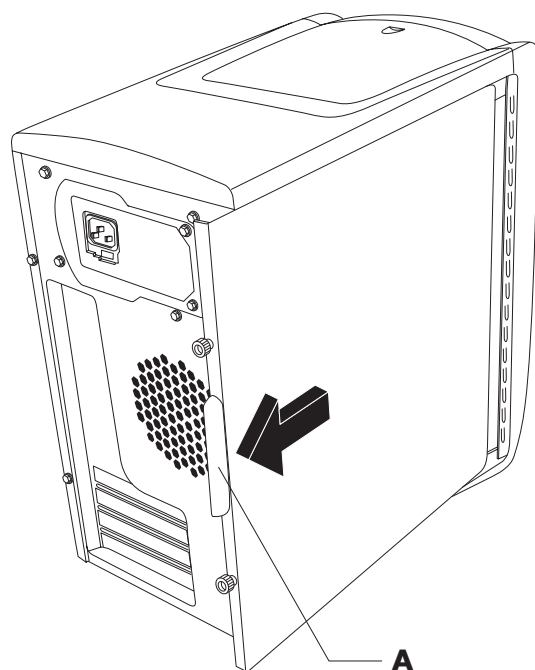
您必须拆卸侧面板才能添加内存、插入扩充卡、安装或拆卸驱动器，或更换电池：

- 1** 关闭计算机和所有外围设备。
- 2** 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4** 拧松后面板右侧的两颗指拧螺丝。如果是第一次拧动这些螺丝，则需要使用一字螺丝起子。（这些松动的螺丝不会同侧面板分离，而是附着在侧面板上直到您再次将其拧紧。）



- 5** 站在电脑后面，将一只手放在机箱顶部。

6 用另一只手抓住手柄 **(A)** 向您所在的方向拉，直到拉不动为止。



7 向上拉出侧面板。放置一旁。

拆卸风扇导管

注意：如果您的电脑没有风扇，请跳过此步骤。

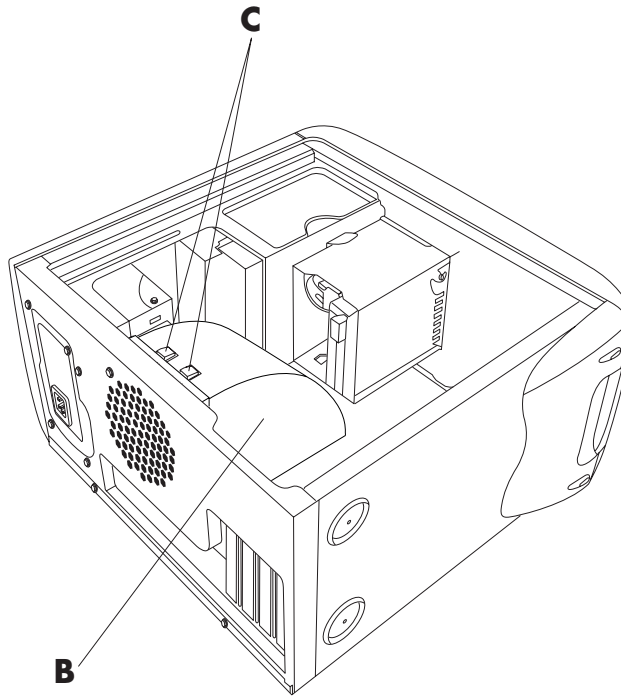
要对主板上的某些组件进行操作，可能需要拆卸风扇导管。

注意：请确保计算机已关闭，并已断开与调制解调器/电话电缆以及电源线的连接。

1 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。

2 轻轻地将电脑侧放。

3 要取下风扇导管 (**B**)，按下其上的两个凸耳 (**C**)。可以用手指或笔来按。



4 将风扇导管向下向外翻转以从机箱中拆除。

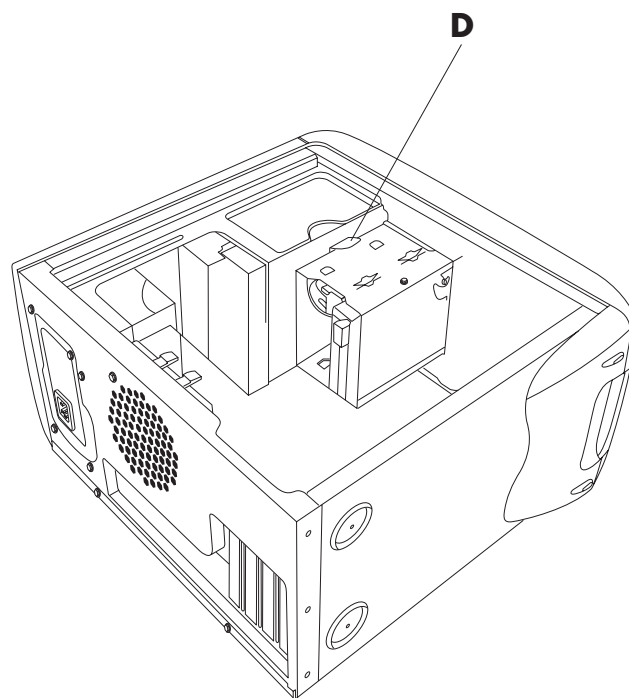
拆卸驱动器机架

电脑中有两个驱动器机架。放置 CD 或 DVD 驱动器的上层机架是固定的。放置软盘驱动器和硬盘驱动器的底层机架是可拆卸的。您可能需要拆卸底层驱动器机架来操作内部组件或添加、更换硬盘驱动器。

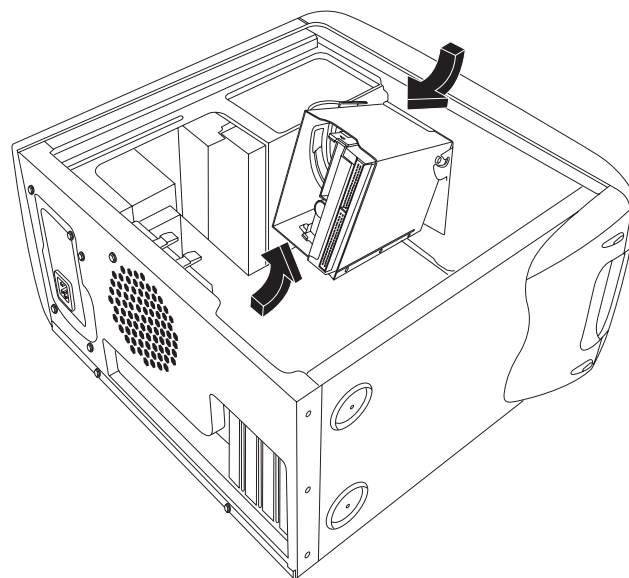
注意： 请确保计算机已关闭，并已断开与调制解调器/电话电缆以及电源线的连接。

- 1** 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 2** 轻轻地将电脑侧放。
- 3** 拆卸风扇导管（请参见第 132 页的“拆卸风扇导管”）。
- 4** 拔掉软盘驱动器和硬盘驱动器后面的电源线和 IDE 电缆。断开电缆前记下每个连接的位置。

5 按下驱动器机架的释放凸耳 (D)。



6 按住释放凸耳，向上旋转驱动器机架并将其抽出。

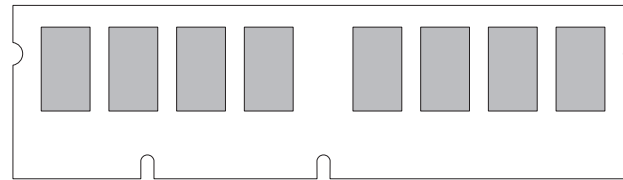


添加内存

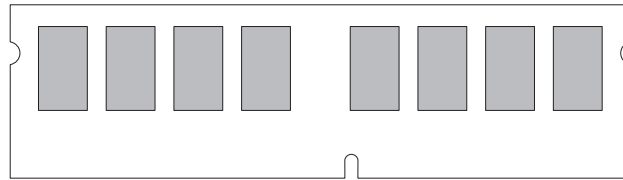
根据您的电脑型号，主板上包括 DIMM（双列直插式存储模块）或 DDR DIMM（双数据传输率双列直插式存储模块）插槽。

要判断您电脑使用的内存条的类型，以及具体内存条的信息与规格，请访问《保修和支持指南》中所列网站并单击支持链接。

主板上带有多多个 168 针的 DIMM 插槽或 184 针的 DDR DIMM 插槽。插槽的确切数目取决于所用的型号。



DIMM



DDR DIMM



警告：内存条的型号不正确有可能导致系统损坏。

DIMM

DIMM 必须是 168 针无缓冲区的 SDRAM（同步动态随机存取存储器），且符合 Intel® *PC SDRAM Unbuffered DIMM Specification* 技术规范。电脑预装有一条或多条内存，但您可以用更高容量的内存条进行替换。可以在电脑中安装 64 MB、128 MB、256 MB 或 512 MB 的内存条。

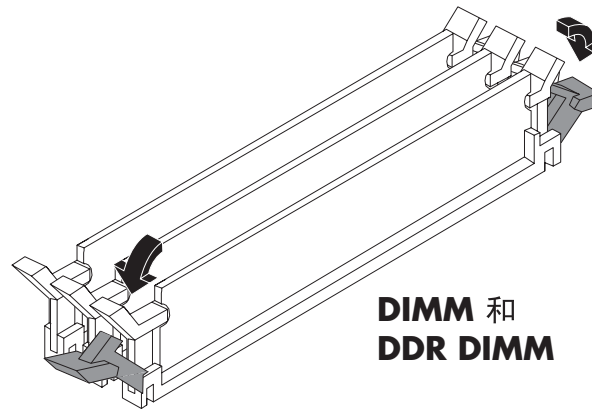
注意：256 MB 的配置因计算机型号不同各异。并非所有型号的计算机都兼容 256 MB 和 512 MB 的 DIMM 内存条。

DDR DIMM

DDR DIMM 必须是 184 针的无缓冲区的 DDR SDRAM（双数据传输率同步动态随机存取存储器）。电脑预装有一条或多条内存，但您可以用更高容量的内存条进行替换。可以在电脑中安装 64 MB、128 MB、256 MB 或 512 MB 的内存条。

安装内存条

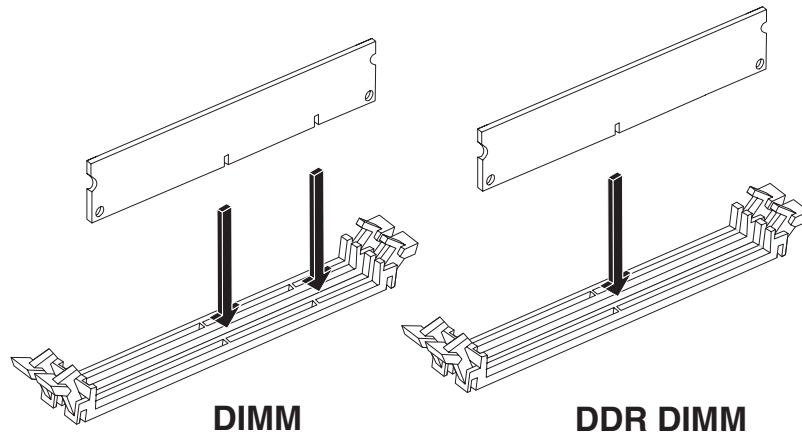
- 1 关闭计算机和所有外围设备。
- 2 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4 拆卸侧面板和风扇导管（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”和第 132 页的“拆卸风扇导管”）。
- 5 在主板上找到内存插槽。



注意：如果所有的内存插槽都已经插满，则需要拆下其中的一条内存（请参见第 138 页的“拆卸内存条”）。

- 6 如有必要，移开所有电缆线。
- 7 按下内存插槽两端的两个固定夹。

- 8** 仅握住新内存条的边缘，将其从防静电袋中取出。（避免碰到内存芯片或内存条的镀金触片。）内存条的下边缘有一个或两个小凹槽，刚好与内存插槽上的小凸起吻合。
- 9** 将内存条与插槽对齐，使凹槽对准凸起。



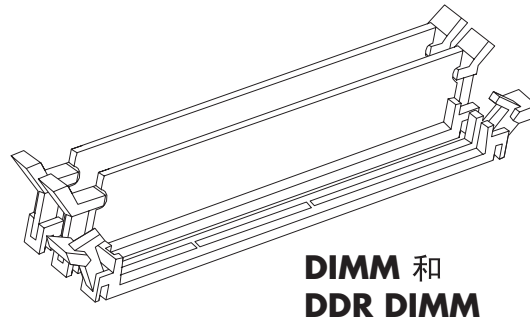
- 10** 从内存条的顶部垂直按下，直至完全插入插槽。内存条完全插入后，插槽两端的固定夹自动将其锁定。

要重新组装电脑：

- 1** 接回移动过的接线。
- 2** 装回风扇导管和侧面板（请参见第 150 页的“封装电脑”）。
- 3** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 4** 重新连接调制解调器/电话线。
- 5** 打开计算机和所有外围设备。

拆卸内存条

- 1 关闭计算机和所有外围设备。
- 2 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4 拆卸侧面板和风扇导管（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”和第 132 页的“拆卸风扇导管”）。
- 5 在主板上找到内存插槽。
- 6 如有必要，移开所有电缆线。
- 7 按下插槽两端的两个固定夹，直到内存条从插槽中弹出。



警告：请勿将内存条从插槽中拔出。请使用固定夹弹出内存条。

- 8 仅握住内存条的边缘，将其从插槽中取出。将它放在防静电袋中。

要在此插槽中安装新的内存条，请参见第 136 页的“安装内存条”。

安装扩充卡

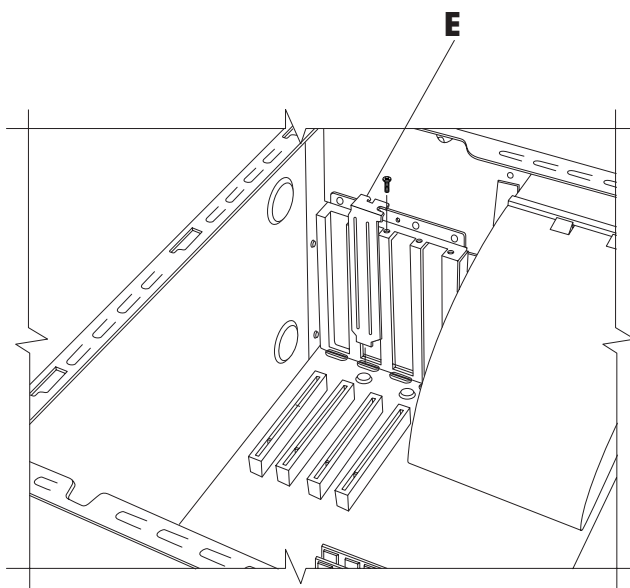
有时，您可能要在电脑中添加 PCI 或 AGP 卡以容纳新组件（如扫描仪）或升级已有的卡。



警告：请勿安装会引起过大电流的扩充卡而使系统超载。系统为电脑中的每块板/卡提供 2 安培（平均值）、+5 伏的电源。在完全加载的系统（所有的扩充卡插槽都插满）中，+5 伏提供的电流总数不能超过扩充插槽总数与 2 安培的乘积。

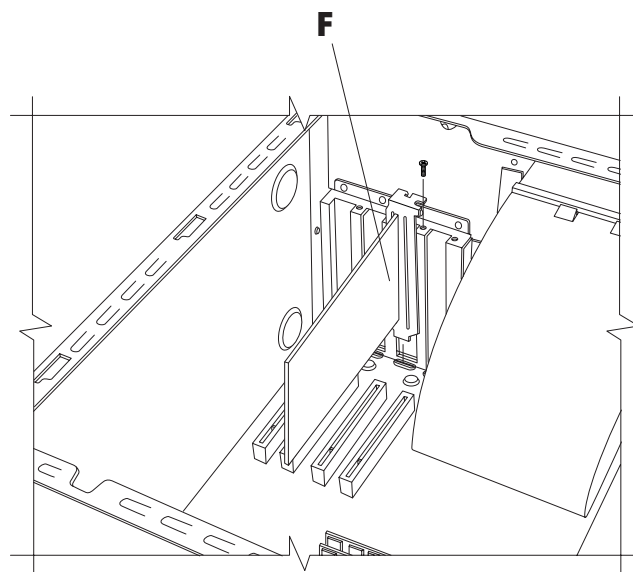
要添加或更换扩充卡：

- 1 关闭计算机和所有外围设备。
- 2 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 5 轻轻地将电脑侧放。
- 6 拧松空插槽 **(E)** 的扩展插槽盖上的螺丝，为新卡准备好空的卡插槽。拆除空插槽的扩展插槽盖。



警告：扩充槽盖的边缘非常锋利，操作时请小心。

- 7** 如欲更换扩充卡，应断开与此卡相连的所有外部和/或内部电缆。
- 8** 拧松要更换的扩充卡机架上的螺丝 (**F**)。
- 9** 握住金属支架和卡顶端的另一角，小心地将卡垂直拔出扩充插槽。
- 10** 将新卡插入槽中并垂直下压。确保卡正确插入。
- 11** 拧上螺丝以固定更换的卡 (**F**)。



要重新组装电脑：

- 1** 装回侧面板（请参见第 154 页的“装回侧面板”）。
- 2** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 3** 重新连接调制解调器/电话线。
- 4** 打开计算机和所有外围设备。
- 5** 安装扩充卡厂商提供的软件驱动程序。

什么是“即插即用”？

“即插即用”是指不需要任何特殊操作（如重新设置跳线和测试系统冲突）即可添加和拆卸扩充卡、内存和外围设备的能力。系统 BIOS（基本输入/输出系统）将会查找这些组件并将其添加到系统中。您不需要执行 BIOS 设置程序。

如果新安装的卡或设备工作不正常

阅读扩充卡厂商提供的安装说明，重新检查所有的连接，包括与扩充卡、电源、键盘和显示器的连接。如果问题仍然存在，执行 BIOS 设置程序并加载默认设置，然后保存并退出。

添加和拆卸驱动器

可以在系统中安装第二个硬盘驱动器或更换现有的硬盘驱动器。此外，还可以更换现有的软盘驱动器或光盘驱动器。

安装备用硬盘

电脑中有一个空的 3.5 英寸驱动器托槽，可容纳另一个硬盘驱动器。

- 1** 关闭计算机和所有外围设备。
- 2** 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4** 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 5** 拆卸驱动器机架（请参见第 133 页的“拆卸驱动器机架”）。

注意：确保新驱动器上的跳线位于 CS（电缆选择）位置。

- 6** 将新驱动器滑入驱动器机架的空托槽中，直到螺丝孔对齐。
- 7** 拧上驱动器机架顶部的两个螺丝和底部的一个螺丝。
- 8** 装回驱动器机架（请参见第 151 页的“装回驱动器机架”）。
- 9** 将电源线连接到驱动器的背面。
- 10** 将 IDE 带状电缆上标有“Master”的一头连接到主硬盘驱动器的背面。连接完成后，扭转 IDE 带状电缆上标有“Slave”的另一头，将其连接到备用硬盘驱动器。
- 11** 将 IDE 电缆连接到主板。

要重新组装电脑：

- 1** 装回侧面板（请参见第 154 页的“装回侧面板”）。
- 2** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 3** 重新连接调制解调器/电话线。
- 4** 打开计算机和所有外围设备。
- 5** 安装驱动器厂商提供的软件驱动程序。

拆卸预装的硬盘

如果要用一个更高容量的硬盘驱动器替换现有的驱动器，或在电脑送去修理时保护您的数据，则需要从机箱中拆卸硬盘驱动器。

要拆卸预装的硬盘驱动器：

- 1** 关闭计算机和所有外围设备。
- 2** 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4** 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 5** 拆卸驱动器机架（请参见第 133 页的“拆卸驱动器机架”）。
- 6** 卸下硬盘驱动器顶部的两个螺丝和底部的一个螺丝。
- 7** 拔出硬盘驱动器，将驱动器和螺丝保存在安全的地方。
- 8** 装回驱动器机架和侧面板（请参见第 150 页的“封装电脑”）。

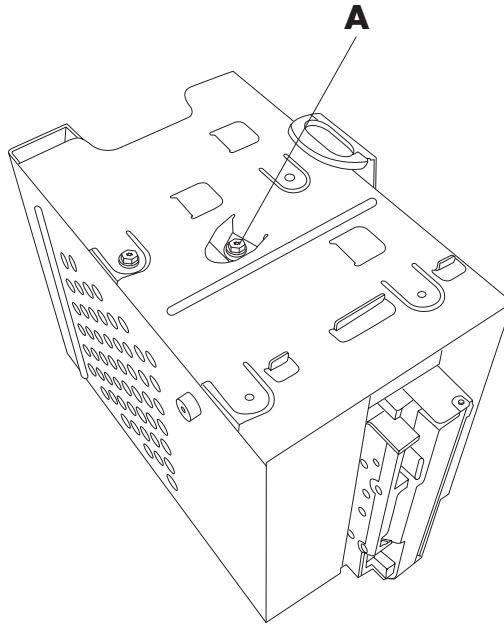
更换软盘驱动器

如果需要更换软盘驱动器，可以拆下现有的驱动器，然后安装一个新的驱动器。为了保证驱动器在电脑中可以正常工作，请务必从 HP 购买用于更换的软驱。请参阅《保修和支持指南》以了解联络信息。

要拆卸现有的软盘驱动器：

- 1** 关闭计算机和所有外围设备。
- 2** 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4** 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 5** 拆卸驱动器机架（请参见第 133 页的“拆卸驱动器机架”）。

6 卸下软盘驱动器两边的两个螺丝 (A)。



注意：第二个螺丝 (A) 位于驱动器机架的另一面（图中未示出）。

7 拉出软盘驱动器。

要安装新的软盘驱动器：

- 1** 将软盘驱动器滑入驱动器机架，直到螺丝孔对齐。
- 2** 拧上驱动器机架两侧的螺丝。

要重新组装电脑：

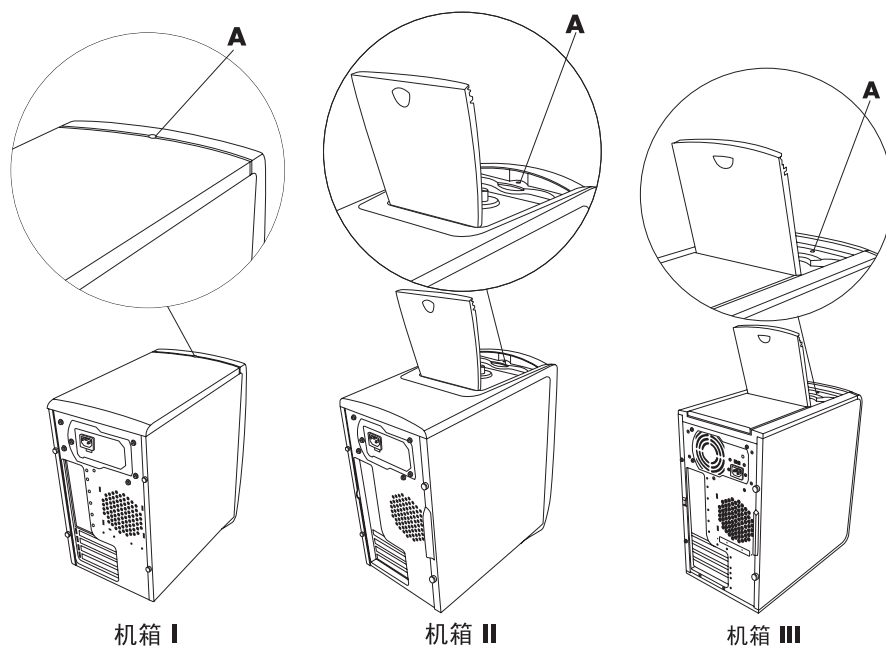
- 1** 装回驱动器机架（请参见第 151 页的“装回驱动器机架”）。
- 2** 将电缆重新连接到硬盘和软盘驱动器的背面。
- 3** 装回侧面板（请参见第 154 页的“装回侧面板”）。
- 4** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 5** 重新连接调制解调器/电话线。
- 6** 打开计算机和所有外围设备。

更换光驱

您电脑顶部的两个托槽中带有一台或两台光盘驱动器（CD-ROM、DVD 和/或 CD-Writer 或 DVD+RW），您可以对其进行更换或升级。

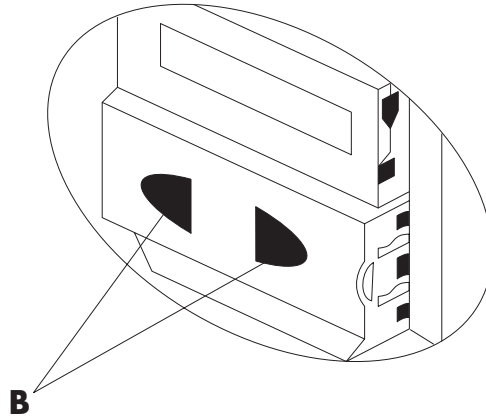
要拆卸现有的光盘驱动器：

- 1 关闭计算机和所有外围设备。
- 2 断开调制解调器/电话线的连接。
- 3 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4 拆下前面板：找到计算机顶部小释放孔 (A) 的位置。在某些电脑上该释放孔位于机顶 CD 盒挡板的下面（仅适于机箱 II 和机箱 III）。用尖状物（比如硬的曲别针或钢笔）插入该孔。前面板将弹开。将前面板向上拉出以卸下。

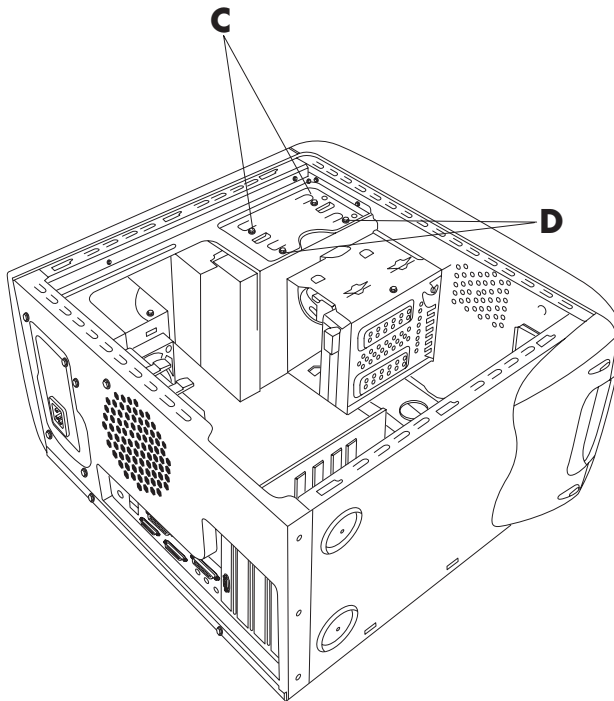


- 5 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 6 拆卸风扇导管（请参见第 132 页的“拆卸风扇导管”）。

- 7** 如果您是在空着的下层托槽中添加驱动器，请将手指插入孔 **(B)** 中并向外拉以从电脑上卸下托槽。转至下一节“要安装新的光盘驱动器”。



- 8** 找到光盘驱动器上的螺丝 **(C 和 D)**。

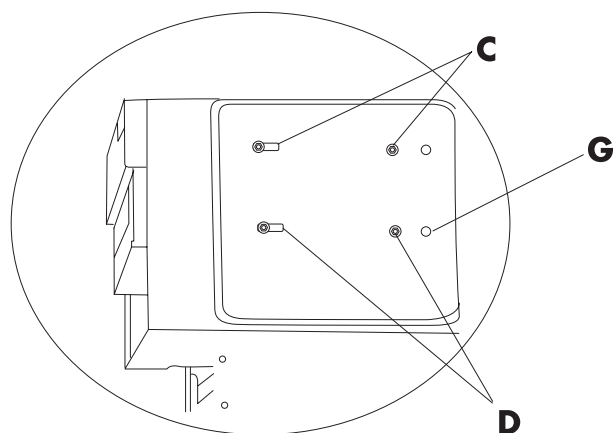


注意： 由于电脑机箱的差异，这些螺丝的位置也会有所不同。请务必在第 129 页认准您的机箱，然后参阅此处与之对应的光驱插图。

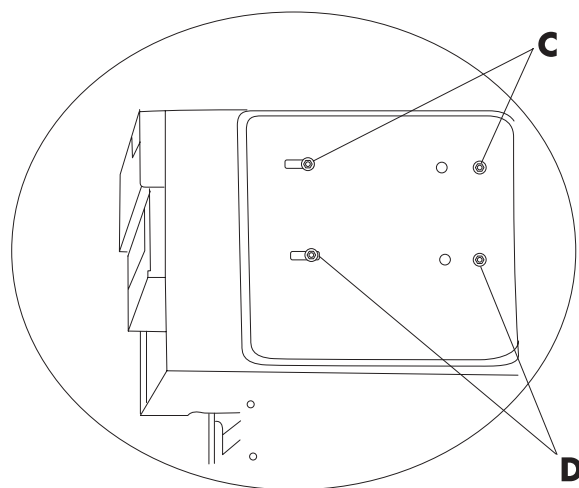
- 9** 如果要拆卸下层光驱托槽中的光盘驱动器，应拧下该驱动器上的两个螺丝（**D**），然后推动驱动器使之部分地从电脑正面露出。

或者

如果要拆卸上层的光盘驱动器，应拧下两个光盘驱动器上的螺丝（**C** 和 **D**），然后推动两个驱动器使它们部分地从电脑正面露出。（这样更易于对驱动器背面的电缆进行操作。）



机箱 I 和机箱 II



机箱 III

- 10** 拔下连接在要更换的驱动器背面的电源线和 IDE 电缆。
- 11** 从电脑正面将驱动器拉出。

要安装新的光盘驱动器：

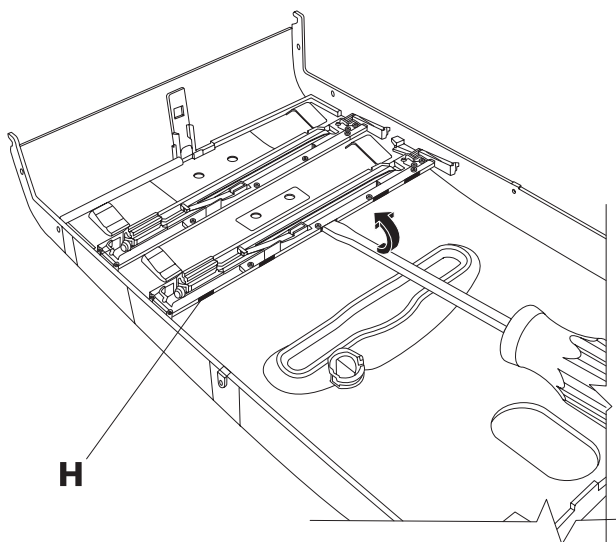
注意： 确保新驱动器上的跳线位于 CS（电缆选择）位置。

- 1** 从电脑正面滑入新的光盘驱动器。请勿将驱动器完全滑入— 需留出空间连接电缆。
- 2** 将电缆连接到驱动器背面。
- 3** 将驱动器完全推入，使螺丝孔对齐，然后按照以下指示拧上螺丝：
 - 上层驱动器托槽，全尺寸驱动器 — 使用螺丝孔 **C**。
 - 下层驱动器托槽，全尺寸驱动器 — 使用螺丝孔 **D**。
 - 下层驱动器托槽，适配器托架中的 3.5 英寸驱动器 — 使用后部的有槽螺丝孔 (**D**) 和向前的螺丝孔 (**G**)。这可使 3.5 英寸驱动器托槽与前面板平齐。

注意： 3.5 英寸驱动器选件只适用于机箱 I 和 II，不适用于机箱 III。

要重新组装电脑：

- 1** 装回风扇导管和侧面板（请参见第 150 页的“封装电脑”）
- 2** 如欲安装全尺寸的驱动器或您的机箱是机箱 III，请跳过这一步骤。如果下层驱动器托槽中装有 3.5 英寸驱动器，应对前面板进行如下操作：将螺丝刀的刀头插入前面板内部的 **H**（共有五处），卸下层托槽挡板。将托槽盖从前面板上撬下。



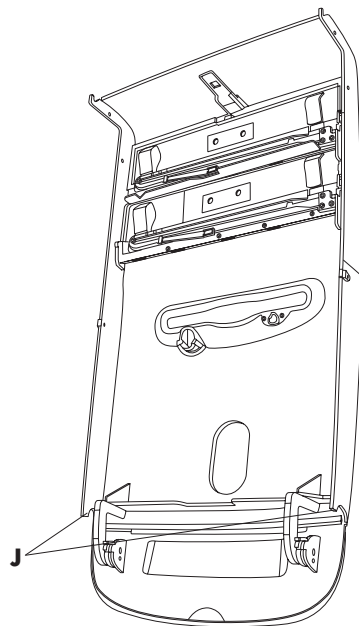
仅机箱 I 和机箱 II

注意： 此步骤只适用于机箱 I 和 II，不适用于机箱 III。

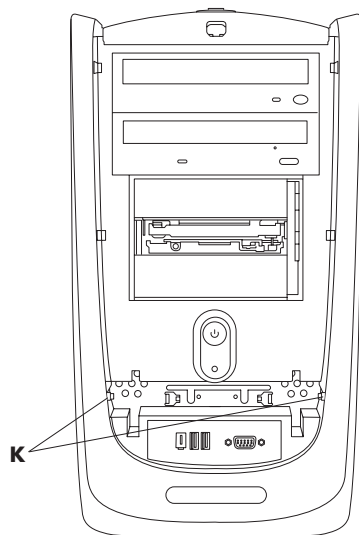
- 3** 向上提起机箱顶部 CD 盒（如果您的电脑有）的挡板（仅适于机箱 II 和机箱 III）。

注意：如果您的电脑有顶部挡板，而您在安装前面板之前未打开 CD 盒盖，强行装入将使前面板无法正确到位，并可能造成损坏。

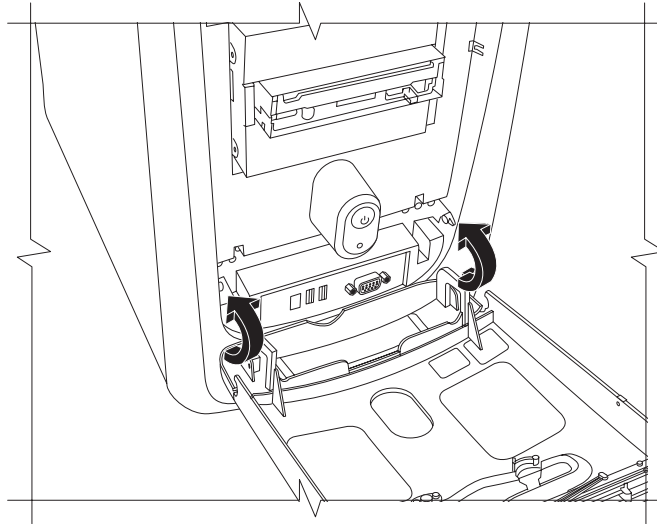
- 4** 找到前面板底部附近的凹槽 (J)。根据您电脑型号的不同，此凹槽的位置也会有些许差异。



- 5** 找到机箱正面的突节 (K)。



- 6** 将凹槽卡到突节上。
- 7** 将前面板向机箱方向紧压，直到咔嗒一声锁定。



- 8** 盖上机箱顶部 CD 盘盒（如果您的电脑有）的挡板（仅适于机箱 II 和机箱 III）。
- 9** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 10** 重新连接调制解调器/电话线。
- 11** 打开计算机和所有外围设备。
- 12** 安装驱动器厂商提供的软件驱动程序。

更换电池

主板上的锂电池为电脑的计时器提供备用电源。电池的寿命大约为七年。

当电池的电力开始减弱时，显示的日期和时间可能会不正确。如果电池发生故障，应用 CR2032 锂电池（额定值 3V，220mAH）或同等的电池更换。



警告：如果更换的电池型号不对，可能会有爆炸的危险。只能用相同或同等型号的电池更换。请按照厂商的指示丢弃使用过的电池。

要更换电池：

- 1** 关闭计算机和所有外围设备。
- 2** 断开调制解调器/电话线的连接。

- 3** 断开电源线和所有其它附带电缆（如键盘、鼠标和显示器）的连接。
- 4** 拆卸侧面板（请参见第 131 页的“拆卸侧面板”）。
- 5** 如有必要，可拆卸驱动器机架（请参见第 133 页的“拆卸驱动器机架”）以方便拆装电池。
- 6** 如有必要，可拆卸风扇导管（请参见第 4 页的“拆卸驱动器机架”）以方便拆装电池。
- 7** 如果有卡妨碍对电池进行操作：
 - 拆除扩充卡支架。（参见第 139 页的“安装扩充卡”的 7-9。）
 - 拆除电池上或电池附近的卡。
- 8** 使用笔或螺丝起子，按下将电池固定在插座中的金属插销，电池将弹出。
- 9** 在插座中安装新的 CR2032 电池，正极(+)朝上。

要重新组装电脑：

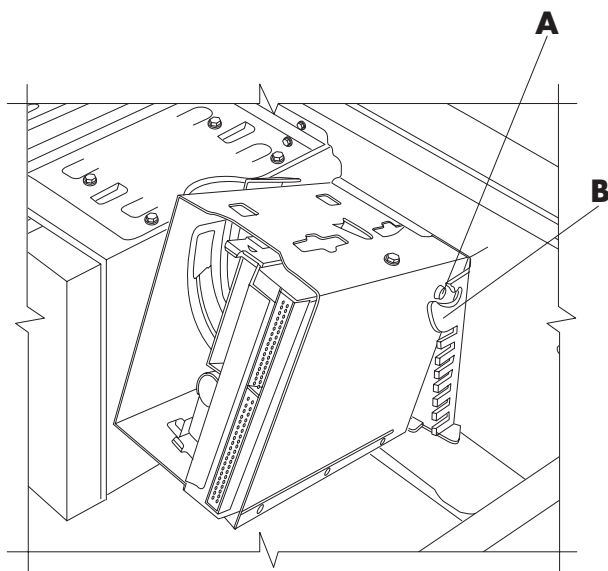
- 1** 将拆除的卡插回原来位置，然后装回扩充卡支架。
- 2** 装回驱动器机架、风扇导管和侧面板（请参见第 150 页的“封装电脑”）。
- 3** 重新连接电源线和所有其它电缆。
- 4** 重新连接调制解调器/电话线。
- 5** 打开计算机和所有外围设备。
- 6** 运行 BIOS 设置程序以重新设定日期和时间。

封装电脑

安装好内存或驱动器、插入或更换扩充卡或更换电池后，需要装回驱动器机架、风扇导管和侧面板。

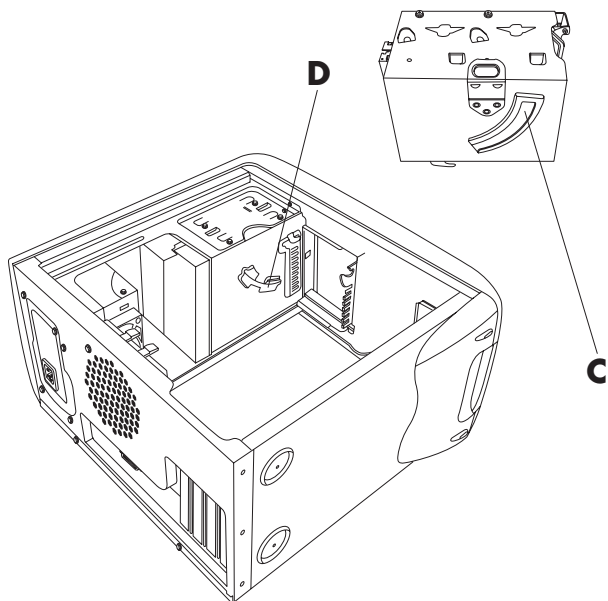
装回驱动器机架

- 1 以 45 度角握住驱动器机架，将驱动器机架上的两个挂钩 (A) 滑入机箱上的导槽 (B) 中。

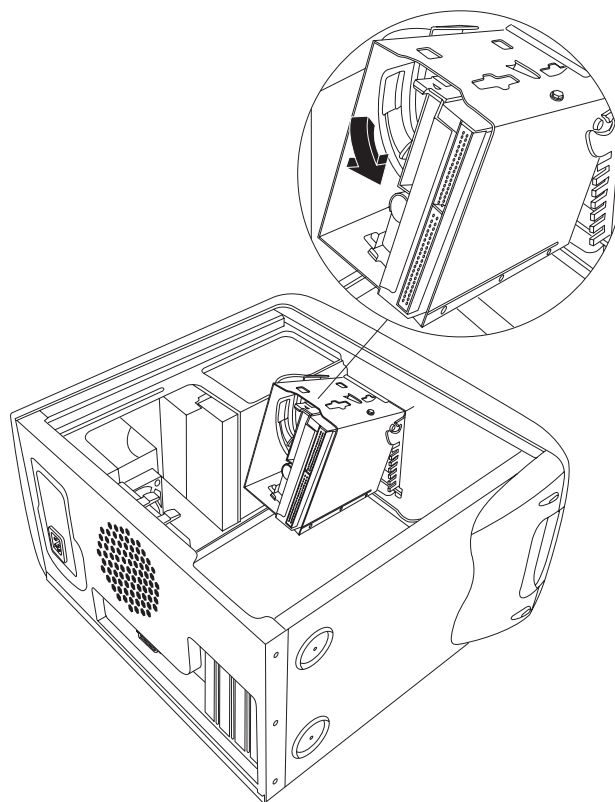


注意：第二个挂钩 (A) 位于驱动器机架的另一面（图中未示出）。

- 2 将驱动器机架上的轨道 (C) 与固定驱动器机架上的导轨 (D) 对齐。



- 3** 向下旋转可拆卸的驱动器机架，同时用力将其推向固定驱动器机架以使其就位。



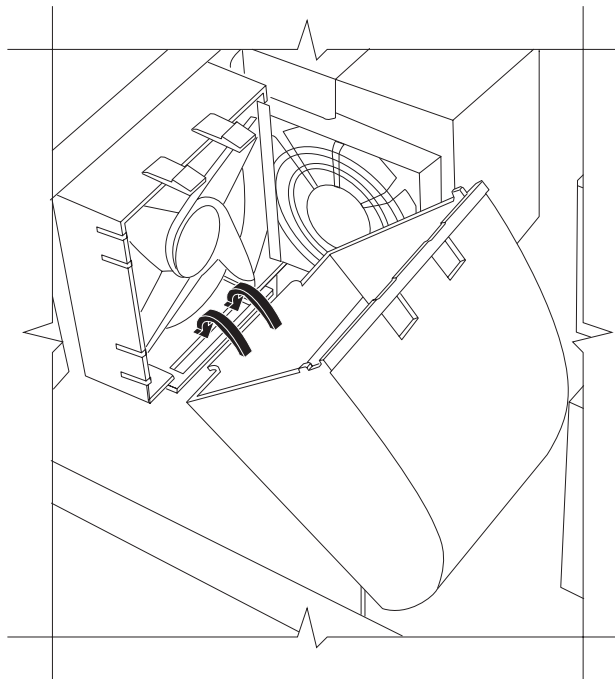
- 4** 抓住驱动器机架用力向上拉，以确保机架已经锁定入位。

注意： 如果不用按下释放凸耳即可拆下驱动器机架，则说明轨道和导轨没有正确对齐。请重复上面步骤 1-4。

装回风扇导管

注意：如果您的电脑没有风扇，请跳过此步骤。

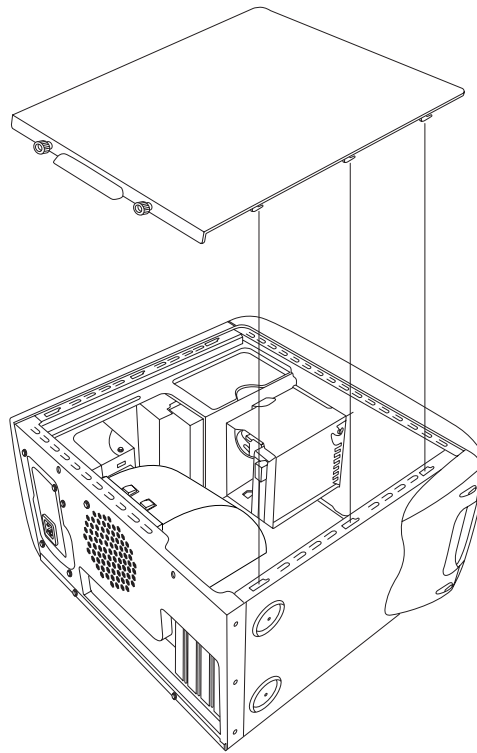
- 1 以 45 度角握住风扇导管，将导管底部与风扇支架上的孔对齐。



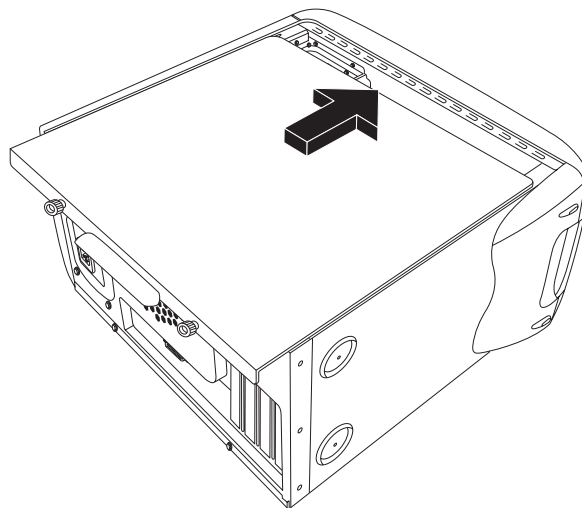
- 2 将风扇导管旋转到位并确保牢靠锁定。

装回侧面板

1 将侧面板平放在机箱顶部，使板上的凹槽与机箱上的孔对齐。



2 向前滑动面板直到完全锁定。



3 拧紧侧面板上的指拧螺丝。

索引

- 5.1 扬声器, 43
- 56K 调制解调器, 9
- CD, 制作, 62, 64, 65
- CD/DVD
 - DVD 的国家/地区编码, 61
 - DVD 涉及的术语, 58
 - 播放音乐, 57
 - 插入, 54
 - 打开驱动器, 54
 - 弹出按钮, 54
 - 故障诊断, 79
 - 键盘按钮, 28
 - 驱动器类型, 53
 - 取出, 55, 81
 - 取放, 53
 - 使用合适的 DVD 光盘, 65
 - 制作 CD, 62, 64, 65
- Combo 驱动器, 55
- DSL (数字用户线路), 32
- DVD
 - 播放, 58
 - 插入, 54
 - 打开驱动器, 54
 - 故障诊断, 79
 - 光盘, 65
 - 国家/地区编码, 61
 - 键盘按钮, 28
 - 取出, 55
 - 术语, 58
 - 制作, 65
- DVD Writer 驱动器, 65
 - 使用合适的光盘, 65
- DVD 播放器, 多声道音频, 45
- DVD 的国家/地区编码, 61
- DVD 涉及的术语, 58
- HP Image Zone, 48
 - 图库, 49
 - 选项卡定义, 49
- HP 更新信息, 使用, 39
- HP 键盘按钮, 27
- HP 图片工具箱按钮, 27
- Internet
 - 查找 ISP, 32
 - 关于, 31
 - 简易 Internet 注册, 33
 - 键盘按钮, 28
 - 连接到, 8, 31
 - 浏览 Web, 34
 - 浏览器程序, 34
 - 搜索, 34
 - 限制内容, 35
 - 注册到 ISP, 32
- Internet 服务提供商(ISP), 已定义, 31
- Internet 连接, 高速, 9
- InterVideo WinDVD Player, 使用, 58
- LED, 已定义, 23
- Microsoft XP 帮助, 42
- Microsoft 故障恢复控制台实用程序, 96
- MPEG 影片, 播放, 61
- Outlook Express, 36
 - 接收电子邮件, 37
- PC 帮助和工具, 18
- RecordNow!, 使用, 63
- RJ-45 插口, 9
- TV-out, 66
 - 电缆, 66
 - 禁用 TV 选项, 68
 - 连接电视机, 66
 - 在电视上观看电脑画面, 68
- URL, 已定义, 32
- V.92 调制解调器, 9
- VCD
 - 播放, 61
 - 双语, 61
- Web. (也可参见 Internet)
 - 浏览器程序, 34
 - 搜索, 34
 - 页面, 32

- Web 主页, 34
- Windows Media Player, 57
 - 帮助, 58, 65
 - 制作 CD, 64
- Windows XP, 15
 - 帮助, 42
 - 设备驱动程序, 90
- WinDVD, 45
 - 控制面板, 60
 - 启动, 59

A

- 安全警告, 5
- 安全性警告, 2
- 安装软件程序, 14
- 按键
 - 鼠标, 19
 - 鼠标滚轮, 19
- 按钮
 - E-Mail, 28
 - HP, 27
 - 帮助, 27
 - 待机, 27
 - 弹出, 54
 - 电源开关, 10
 - 关机. 参见关闭电脑
 - 静音, 28
 - 开始, 16
 - 搜索, 28
 - 特殊键, 26
 - 用户, 27
 - 主机开关, 10
 - 自定义, 29

B

- 把信息转移到新电脑, 14
- 帮助
 - MusicMatch Jukebox, 57
 - Windows Media Player, 58, 65
 - 常见问题, 1
 - 寻找答案, 1
- 帮助按钮, 27
- 帮助和支持
 - 打开, 17
- 保修, 41
- 被删除的软件, 97
- 表面, 使用鼠标, 18
- 播放 DVD 影碟
 - 光盘类型, 65
- 播放 DVD 影片, 58

C

- 擦除光盘, 63
- 操作系统, 15

- 重新安装, 99
- 操作系统帮助, 42
- 查阅联机指南, 18
- 查找软件程序, 17
- 拆卸和更换驱动器, 101
- 产品通知, 39
- 超级链接, 已定义, 32
- 程序, 卸载, 77
- 传真, 待机模式, 11
- 磁盘清理实用程序, 78
- 存储, 多功能存储架, 69

D

- 打开电脑
 - 首次, 10
- 打开和关闭电脑, 101
- 打印按钮, 不工作, 87
- 打印机
 - 故障诊断, 90
 - 使用, 30
- 待机按钮, 27
- 待机模式
 - 手动, 12
 - 自动, 13
- 电池, 更换, 101
- 电缆, 用于连接电视, 66
- 电缆通道, 70
- 电脑
 - 把文件和设置转移到新电脑, 14
 - 不工作, 87
 - 打开, 10
 - 待机模式, 关于, 11
 - 待机模式, 手动, 11
 - 待机模式, 自动, 13
 - 故障诊断, 79
 - 关闭, 11
 - 开机问题, 89
 - 没声音, 80
 - 设置, 3, 16
 - 睡眠模式. 参见休眠模式
 - 维修与升级, 101
 - 系统复原, 92
 - 系统还原, 92
 - 休眠模式, 自动, 13
 - 学习使用, 17
 - 应用程序复原, 92, 97
 - 有关信息, 17
 - 在电视上观看电脑画面, 68
- 电脑复原 CD-DVD 制作程序, 95
- 电视
 - 断开连接, 69
 - 连接, 66
- 电视, 在电视上观看电脑画面, 66
- 电压要求, 2

- 电源管理设置, 修改, 13
- 电子邮件
 - 地址, 32
 - 发送, 35
 - 键盘按钮, 28
 - 接收, 35, 37
 - 使用 Outlook Express, 36
 - 已定义, 32
- 调节麦克风音量, 47
- 调节扬声器音量, 44, 80
- 调制解调器
 - V.92, 9
 - 安装, 8
- 读卡器
 - 卡的类型, 50
- 读卡器, 七合一, 50
- 断开与电视的连接, 69
- 多功能存储架, 69
- 多功能存储架
 - 有关问题, 88
- 多声道声音管理程序, 43, 44
- 多声道扬声器, 43
 - 连接, 44
 - 使用麦克风, 47
 - 选择, 45

F

- 发送电子邮件, 35
- 防病毒, 75
- 分辨率, 显示器, 29
- 复原, 驱动程序, 91
- 复原 CD-DVD 制作程序, 95
- 复原工具 CD
 - 制作或启动, 96
- 复原光盘, 制作, 95
- 复原系统
 - 系统还原, 92

G

- 更新, 系统, 39
- 故障诊断, 79
- 关闭按钮. 参见关闭电脑
- 关闭电脑, 11, 91
- 滚轮鼠标, 19

H

- 还原系统, 92
 - 使用 CD/DVD, 99

J

- 机箱, 符号, 6
- 机箱上的符号, 6
- 简易 Internet 注册, 33
- 键盘

- 按钮类型, 26
- 功能, 21, 22
- 故障诊断, 87
- 使用, 21
- 无线, 24
- 指示灯, 26
- 自定义按钮, 29
- 键盘按键
 - 编辑, 25
 - 功能键, 25
 - 箭头, 25
 - 数字, 26
 - 字母数字, 24
- 接口
 - 电缆通道, 70
 - 电脑背面, 5
 - 电脑正面, 7
 - 机箱上的符号, 6
- 接收电子邮件, 35
- 解决常见问题, 79
- 解决设备冲突, 85
- 静音按钮, 28

K

- 卡的类型, 读卡器, 50
- 开机
 - 故障诊断, 79
- 开始按钮, 16
- 开始菜单的内容, 16
- 可用硬盘空间
 - 增加, 76
- 刻写
 - CD, 62, 64, 65
 - DVD, 65
- 控制面板, 打开, 16
- 快捷方式图标, 16

L

- 连接
 - 电视, 66
 - 多声道扬声器, 44
- 联机手册, 41
- 联机指南, 18
- 浏览 Internet, 34
- 录音音量, 调节麦克风, 47

M

- 麦克风
 - 调节音量, 47
 - 使用, 46
 - 与多声道扬声器一起使用, 47
- 没声音, 80
- 美国在线, 故障诊断, 86

N

内插卡, 拆卸或安装, 101
内存, 添加, 101

P

平卷, 带有滚轮的鼠标, 20

Q

七合一读卡器
拆卸与更换, 101
卡的类型, 50
使用, 50
切断电脑电源, 11
驱动程序复原, 91, 92
驱动器
拆卸与更换, 101
类型, 53
位置, 7

R

软磁盘. 参见软盘
软件
安装, 14
被删除, 97
查找, 17
受损, 97
卸载, 77
重新安装, 97, 98
软盘
插入, 56
复制文件, 56
软盘驱动器 (软驱), 56
软驱, 56

S

删除 CD 上的文件, 63
删除没用的软件, 77
删除桌面图标, 78
设备不工作, 90
设备冲突, 解决, 85
设置
查看或更改, 16
音量控制, 44
设置电脑, 3
升级到 V.92 调制解调器功能, 9
升级电脑, 41, 101
声音, 故障诊断, 80
省电, 11, 12
时光倒流一天. 参见系统还原
使用七合一读卡器, 50
手册, 联机, 41
受损的软件, 97
舒适地工作, 4
鼠标

按键, 19
故障诊断, 87
惯用左手的, 20
光学, 18
滚动, 19
平卷功能, 20
使用, 18
双击, 19
无线, 18
指针移动速度, 调节, 20
自动滚动功能, 20
数码图片, 48, 50
工作区, 49
数码图像, 管理, 48
双击, 19
睡眠模式. 参见休眠模式
搜索
Internet, 34
文件或文件夹, 16
所有程序菜单, 17

T

特惠服务, 39
提示, 39
添加内存, 101
图库, 49
图片, 管理, 48

W

外围设备, 10
支撑设备, 70
腕关节疲劳综合症, 4
网络. 参见 Internet, 关于
网络接口
关于, 9
问题
不能读取 DVD-RW 光盘, 65
不能读取 DVD-R 光盘, 65
打印机, 90
电脑不工作, 87
故障诊断, 79
键盘, 87
开启电脑, 89
没声音, 80
鼠标, 87
显示器, 83
问题解决方法, 故障诊断, 79
无线键盘, 24
无线鼠标, 18

X

系统复原, 98
何时使用, 92
启动, 如果电脑尚有反应, 98

- 启动, 如果电脑失去响应, 99
- 使用复原光盘, 94
- 系统还原, 92, 96
- 系统升级, 39
- 显示器, 10
 - 更改分辨率, 29
 - 更换桌面的显示位置, 29
 - 故障诊断, 83
 - 选择, 29
- 限制 Internet 内容, 35
- 卸载软件, 77
- 休眠模式, 12
 - 自动, 13
- 选择程序或文档, 16

Y

- 扬声器, 43
 - 多声道, 43
- 扬声器音量, 调节, 44
- 已关闭会话的音乐 CD, 63
- 以太网
 - 关于, 9
- 音乐
 - MusicMatch Jukebox, 27, 57
 - MusicMatch Jukebox 中的帮助, 57
 - Windows Media Player, 58
 - Windows Media Player 中的帮助, 58, 65
 - 播放, 57, 58
 - 键盘按钮, 27
- 音乐 CD, 已关闭会话, 63
- 音量
 - 调节, 44, 80
 - 调节麦克风, 47
 - 控制钮, 28
 - 在任务栏上显示音量图标, 44
- 音量, 在任务栏上显示图标, 46
- 音量, 在任务栏中显示图标, 44

- 音量控制设置窗口, 44
- 音量图标, 显示, 46
- 音频管理, 多声道, 43, 44
- 应用程序复原, 92, 97
- 硬件, 升级, 41
- 硬盘空间, 增加, 76
- 硬盘清理, 78
- 用 CD-RW 刻录机制作 CD, 62, 65
- 用 CD-RW 驱动器制作 CD, 64
- 用 RecordNow! 制作 CD, 63
- 用 Windows Media Player 制作 CD, 64
- 用户按钮, 27
- 语言
 - 双语 VCD 的选择, 61
- 域名, 32

Z

- 在任务栏中显示音量图标, 46
- 支持
 - 电话号码, 41
 - 消息, 39
- 指示灯, 键盘, 26
- 指针移动速度, 调节, 20
- 制作 DVD, 65
- 制作复原工具 CD, 96
- 制作复原光盘, 95
- 重复性劳损 (RSI), 4
- 重新安装软件, 97, 98
- 重新启动电脑, 91
- 主机开关按钮, 7
- 注册您的电脑, 11
- 注销, 16
- 桌面, 16
- 桌面图标, 删除, 78
- 自定义键盘按钮, 29
- 自动滚动, 鼠标, 20
- 组件, 10

